

متطلبات الاعتماد ومعايير ضمان الجودة

البرامجية المطورة اصدار ٢٠٢٢ م.

أعداد وتقديم

الأستاذة الدكتورة / سعاد سعد الدين
مستشارة وكيل الجامعة للتطوير والجودة

١٤٤٥ هـ



ترحيب وتعارف

ترحب عمادة التطوير والجودة بالمشاركين
وتشكرهم على استجابتهم وحضورهم هذه
الدورة، وتتمنى لهم وقتا ممتعا ومفيدا.

توقعات

- ماذا تتوقع أن تكتسبه من معارف ومهارات بعد مشاركتك في هذا البرنامج التدريبي ؟



أهداف البرنامج التدريبي

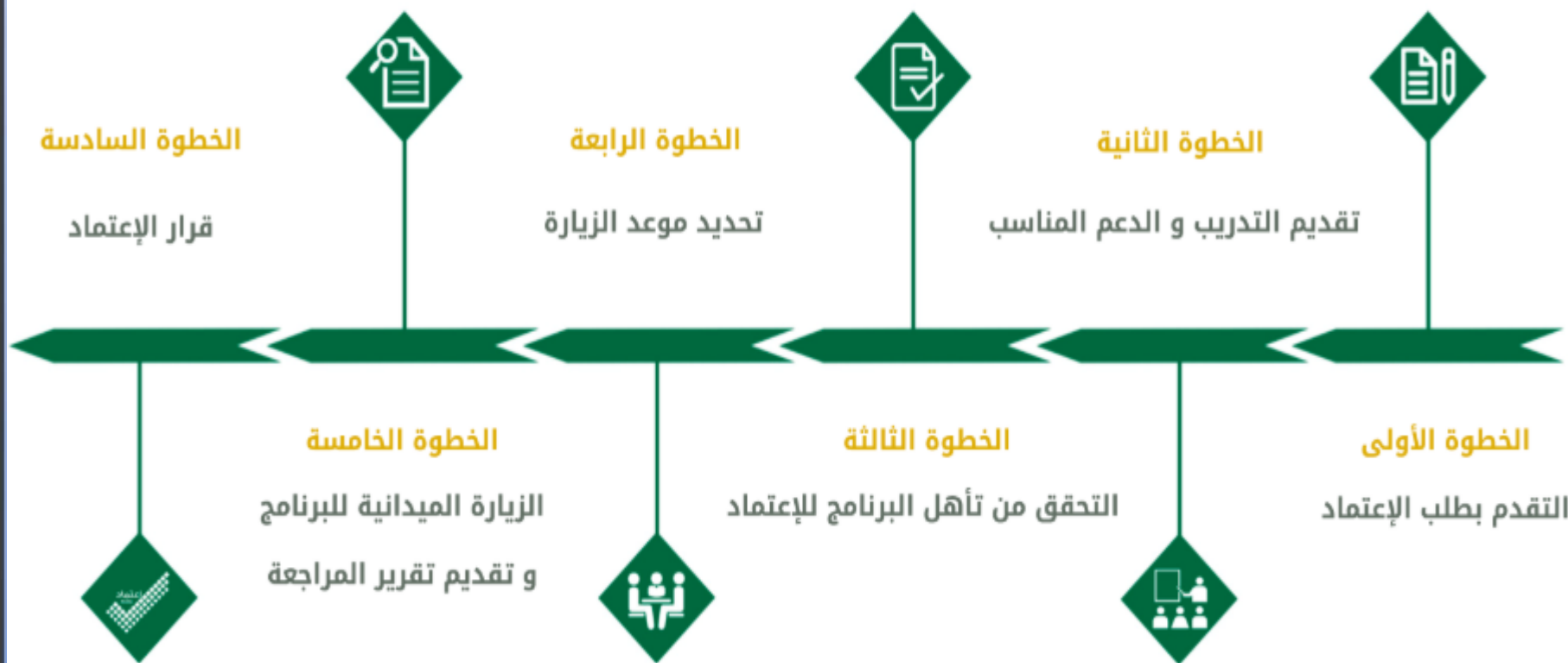
➤ توضيح خطوات الاعتماد البرامجي.

➤ بيان متطلبات الاعتماد البرامجي.

➤ التعرف علي معايير الاعتماد الأكاديمي ومراحل تطورها.

➤ التعرف علي بعض الأدلة والشواهد المرتبطة بمعايير
الاعتماد.

خطوات الاعتماد البرامجي



متطلبات التأهل للاعتماد البرامجي (مرحلة البكالوريوس) مرفقات اساسية

م	المتطلب	الوثائق
١	الترخيص النهائي للبرنامج.	-قرار إنشاء البرنامج
٢	التوافق مع الإطار الوطني للمؤهلات.	-تقرير الاتساق مع الإطار الوطني للمؤهلات (وفقا لنموذج المركز) .
٣	دليل التدريب الميداني (ان وجد)	-دليل شامل يحدد المهارات والقيم المستهدفة مع تعيين كافة مسؤوليات أطراف التدريب في البرنامج الأكاديمي وجهاات التدريب وأطره الأخلاقية.

متطلبات التأهل للاعتماد البرامجي

مرفقات اساسية

م	المتطلب	الوثائق
٤	الأدلة التعريفية للطلاب وهيئة التدريس	الأدلة التعريفية المقدمة لكل من الطلاب وهيئة التدريس متضمنة: دليل للبرنامج دليل الطالب لائحة القبول والتسجيل لائحة الدراسة والاختبارات خدمات التوجيه والإرشاد الحقوق والواجبات الشكاوى والتظلمات أخرى (أذكرها)

متطلبات التأهل للاعتماد البرامجي

مرفقات اساسية

م	المتطلب	الوثائق
٥	نظام ضمان الجودة بالبرنامج وتقارير الأداء الخاصة بالبرنامج	- دليل نظام جودة البرنامج - سياسات وإجراءات إقرار تعديل البرنامج. - التقرير السنوي للبرنامج لآخر عامين وفقا لنموذج المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي ٢٠٢٢ . - تقرير المقررات الدراسية بالبرنامج لآخر عامين (تقرير لكل مقرر) . - تقرير نتائج استطلاعات الرأي لذوي العلاقة (الطلاب، الخريجين، جهات التوظيف ، هيئة التدريس، الموظفين) لآخر سنة

متطلبات التأهل للاعتماد البرامجي

مرفقات اساسية

م	المتطلب	الوثائق
٦	توصيف البرنامج والمقررات الدراسية	- توصيف البرنامج وفقا لنموذج المركز الوطني اصدار ٢٠٢٢ - توصيف جميع المقررات الدراسية بالبرنامج مصنفة طبقا للمستويات ووفقا للخطة الدراسية وفقا لنموذج المركز الوطني اصدار ٢٠٢٢.
٧	-خطة قياس نواتج التعلم -تقارير قياس نواتج التعلم	تقرير قياس جميع نواتج التعلم للبرنامج. يشمل التقرير كافة نواتج التعلم

متطلبات التأهل للاعتماد البرامجي

مرفقات اساسية

م	المتطلب	الوثائق
٨	تخرج الطلبة (دفعة واحدة علي الأقل)	بيان بعدد الدفعات التي تخرجت من البرنامج وأعداد الطلبة في كل دفعة.
٩	-الدراسة الذاتية للبرنامج -الأدلة والشواهد الخاصة بتقرير الدراسة الذاتية	-يقدم تقرير الدراسة الذاتية وصفا تحليليا لرصد مستوي الامتثال لمعايير الاعتماد ويكون بذلك مصدرا أساسيا للبرهنة علي طبيعة الممارسات.

متطلبات التأهل للاعتماد البرامجي

مرفقات اختيارية

م	المتطلب	الوثائق
١٠	تقرير المقيم المستقل	- تقرير المقيم المستقل للبرنامج ومدي استجابة البرنامج للتوصيات الواردة فيه (مجالات التحسين وأولويتها)
١١	اللجنة الاستشارية الأكاديمية للبرنامج	-تشكيل اللجنة ومهامها ودورية انعقادها. -تقرير عن أداء اللجنة ومخرجاتها

معايير ضمان الجودة البرامجية المطورة واهميتها

٢٠٢٢ معايير	٢٠١٨ معايير	٢٠٠٩ معايير	٢
إدارة البرنامج وضمان جودته	الرسالة والاهداف	الرسالة والغايات والاهداف	١
التعليم والتعلم	إدارة البرنامج وضمان جودته	إدارة البرنامج	٢
الطلاب	التعليم والتعلم	إدارة ضمان جودة البرنامج	٣
هيئة التدريس	الطلاب	التعليم والتعلم	٤
مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	هيئة التدريس	إدارة شئون الطلبة والخدمات المساندة	٥
	مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات	مصادر التعلم	٦
		المرافق والتجهيزات	٧
		التخطيط والإدارة المالية	٨
		عمليات التوظيف	٩
		البحث العلمي	١٠
		العلاقات مع المجتمع	١١

معايير الاعتماد الأكاديمي

المحكات	المعايير الفرعية	المعايير الرئيسية	المعايير
٤٨	٥	٥	إصدار ٢٠٢٢
٩٦	٥	٦	إصدار ٢٠١٨
٢٨١	٤٥	١١	إصدار ٢٠٠٩



ما المقصود بالشاهد والدليل؟

كيف يتم تقييم استيفاء المحك؟

هل هناك حد أدنى ملزم لاستيفاء المحك؟

المحكات : مجموعة من الأنشطة والإجراءات التي يقوم بها البرنامج بهدف تحسين الأداء واستيفاء المعايير إلى المستوي المطلوب ولكل محك شواهد وأدلة تمثل البراهين التي تؤكد إجراءاتها.

الشاهد والدليل : مصدر متاح ممكن الاستناد عليه في الحكم علي جودة أداء البرنامج وتتمثل في البراهين والأشياء الملموسة (الوثائق مثل قواعد البيانات ومحاضر الاجتماعات والمرئية (نتائج الملاحظة) والمسموعة) نتائج المقابلات).

عناصر تقييم المحركات

- مدى توفر عناصر المحرك ومكوناته.
- مستوى جودة التطبيق لكل عنصر.
- انتظام التطبيق والتقييم وتوفير الأدلة.
- التحسين المستمر ومستوى النتائج في ضوء المؤشرات والمقارنة المرجعية
- التميز والإبداع في ممارسات عناصر المحرك.

المعيار الاول :إدارة البرنامج وضمان جودته

يجب أن يكون لدى البرنامج قيادة فعّالة تقوم بتطبيق الأنظمة والسياسات واللوائح المؤسسية، وتقوم بالتخطيط والتنفيذ والمتابعة وتفعيل نظم الجودة التي تحقق التطوير المستمر لأدائه في إطار من النزاهة والشفافية والعدالة والمناخ التنظيمي الداعم للعمل.

المعيار الاول :إدارة البرنامج وضمان جودته

المعايير الفرعية

المعيار الفرعي ١ - ١ : ادارة البرنامج
(٩ محكات)

المعيار الفرعي ٢ - ١ : ضمان الجودة
(٣ محكات)



- تأمل المعيار الفرعي ١-١ للمعيار الأول ، وقم بتحليل مكوناته/ عناصر كل محك.

-حدد الأدلة والشواهد الداعمة لبعض محكات المعيار الفرعي ١-١ للمعيار الأول

إدارة البرنامج

١-١

١-١-١ تتسق رسالة البرنامج وأهدافه مع رسالة المؤسسة /الكلية وتوجه جميع عملياته وأنشطته.

٢-١-١

يتوفر لدى البرنامج العدد الكافي من الكوادر المؤهلة للقيام بالمهام الأكاديمية والإدارية والمهنية والفنية، ولهم مهام وصلاحيات محددة.*

٣-١-١

يتوفر للبرنامج مناخ تنظيمي وبيئة أكاديمية داعمة.

٤-١-١

يُتابع القائمون على البرنامج مدى تحقق أهدافه وتتخذ الإجراءات اللازمة للتحسين.

٥-١-١

تطبق إدارة البرنامج آليات تضمن النزاهة والعدالة والمساواة في جميع ممارساتها الأكاديمية والإدارية، وبين شطري الطلاب والطالبات والفروع (إن وجدت).

١-١	تابع : إدارة البرنامج
٦-١-١	تستفيد إدارة البرنامج من آراء المهنيين والخبراء في تخصص البرنامج في تقييم وتطوير وتحسين أدائه.
٧-١-١	تتيح إدارة البرنامج معلومات موثوقة ومعلنة تتضمن وصف البرنامج، وأدائه وإنجازاته بما يتناسب مع احتياجات المستفيدين.
٨-١-١	تلتزم إدارة البرنامج بتفعيل قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية وقواعد الممارسات الأخلاقية والسلوك القويم في جميع المجالات والأنشطة الأكاديمية والبحثية والإدارية والخدمية* .
٩-١-١	تطبق إدارة البرنامج الأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة من قبل المؤسسة / الكلية، بما في ذلك التظلم، والشكاوى، والقضايا التأديبية



- تأمل المعيار الفرعي ١-٢ للمعيار الأول ، وقم بتحليل مكوناته / عناصر كل محك.

-حدد الأدلة والشواهد الداعمة لبعض محكات المعيار الفرعي ١-٢ للمعيار الأول

ضمان جودة البرنامج

٢-١

١-٢-١ تطبق إدارة البرنامج نظاما فاعلا لضمان الجودة وإدارتها،
يتسق مع نظام الجودة المؤسسي.

٢-٢-١ يقوم البرنامج بتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية وبيانات التقييم
سنويا ويستفاد منه في عمليات التخطيط والتطوير واتخاذ
القرارات* .

٣-٢-١ يُجري البرنامج تقويما دوريا شاملا ويضع خطط للتحسين،
ويتابع تنفيذها

المعيار الثاني: التعليم والتعلم

يجب أن تكون نواتج التعلم في البرنامج محددة بدقة، ومتسقة مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات ومع المعايير الأكاديمية التخصصية، ومتطلبات سوق العمل. ويجب أن يتوافق المنهج الدراسي مع المتطلبات المهنية، وأن تطبق هيئة التدريس استراتيجيات تعليم وتعلم وطرق تقويم متنوعة وفعالة تلئم ونواتج التعلم المختلفة، كما يجب أن يتم تقويم مدى تحقق ونواتج التعلم من خلال وسائل متنوعة، ويستفاد من النتائج في التحسين المستمر.

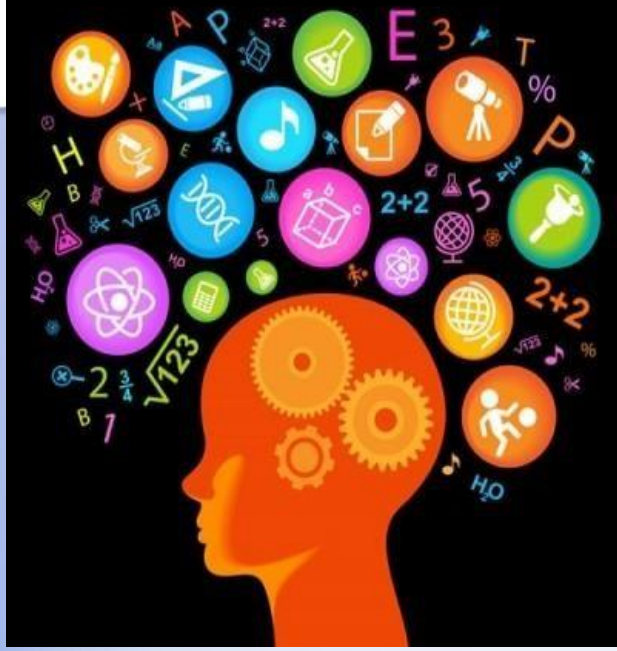
المعيار الثاني: التعليم والتعلم

المعايير الفرعية

١-٢ نواتج التعلم (٥ محكات)

٢-٢ المنهج الدراسي (٧ محكات)

٢-٣ جودة التدريس وتقييم الطلاب
(٦ محكات)



نشاط جماعي

ناقش مع مجموعتك الأدلة والوثائق الداعمة لبعض
محكات المعيار الفرعي ١-٢ نواتج التعلم للمعيار الثاني

١-٢	نواتج التعلم
١-١-٢	يحدد البرنامج نواتج التعلم المستهدفة وفق المعايير الأكاديمية وبما يتسق مع رسالته ويتواءم مع خصائص الخريجين على المستوى المؤسسي، ويتم اعتمادها وإعلانها، وتراجع دوريا.
٢-١-٢	تتوافق نواتج التعلم مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات ، ومع المعايير الأكاديمية التخصصية ومتطلبات سوق العمل* .
٣-١-٢	يُحدد البرنامج نواتج تعلم للمسارات المختلفة (إن وجدت).
٤-١-٢	يطبق البرنامج آليات وأدوات مناسبة لقياس نواتج التعلم والتحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة* .
٥-١-٢	يطبق البرنامج استراتيجية واضحة ومعتمدة للتعليم والتعلم والتقييم ، توضح فلسفته التعليمية وتكفل تحقيق نواتج التعلم في البرنامج.



ناقش مع مجموعتك الأدلة والوثائق الداعمة لبعض محكات المعيار الفرعي ٢-٢ المنهج الدراسي للمعيار الثاني

المنهج الدراسي

٢-٢

يراعي المنهج الدراسي تحقيق أهداف البرنامج ونواتجه التعليمية والتطورات التعليمية والتقنية والمهنية في مجال التخصص، ويراجع بصورة دورية* .

١-٢-٢

تحقق الخطة الدراسية التوازن بين المتطلبات العامة ومتطلبات التخصص، وبين الجوانب النظرية والتطبيقية ، كما تراعي التتابع والتكامل بين المقررات الدراسية* .

٢-٢-٢

يُراعى في بناء الخطة الدراسية للبرنامج تحديد متطلبات نقاط الخروج (إن وجدت.) طبقاً للممارسات العالمية والبرامج المناظرة.

٣-٢-٢

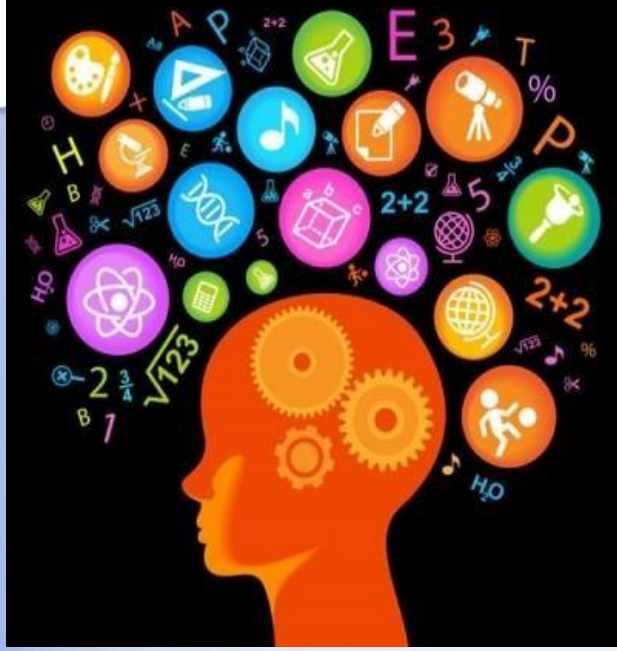
ترتبط نواتج التعلم في المقررات مع نواتج التعلم في البرنامج (مصفوفة توزيع نواتج تعلم البرنامج على المقررات).

٤-٢-٢

تتنوع استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم في البرنامج بما يتناسب مع طبيعته ومستواه، وتتوافق مع نواتج التعلم المستهدفة على مستوى البرنامج والمقررات.

يتحقق البرنامج من فعالية التدريب الميداني وجودة الإشراف عليه، ويتابع التزام القائمين عليه بالمهام الموكلة إليهم وفق آليات محددة.

يتأكد البرنامج من تطبيق موحد للخطة الدراسية وتوصيف البرنامج والمقررات التي تقدم في أكثر من موقع (اقسام الطلاب والطالبات وفي الفروع المختلفة) *



نشاط جماعي

ناقش مع مجموعتك الأدلة والوثائق الداعمة لبعض
محكات المعيار الفرعي ٢-٣ جودة التدريس وتقييم
الطلاب للمعيار الثاني

يتحقق البرنامج من فعاليات استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم الواردة في توصيفات البرنامج والمقررات ومدي التزام الهيئة التعليمية بها من خلال آليات محددة. *

يقدم التدريب اللازم لهيئة التدريس علي استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم المحددة في توصيف البرنامج والمقررات والاستخدام الفعال للتقنية الحديثة والمتطورة، ويتابع استخدامهم لها.

يُزوّد الطلاب في بداية تدريس كل مقرر بمعلومات شاملة عنه، تتضمن: نواتج التعلم، واستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم، ومواعيدها، وما يتوقع منهم خلال دراسة المقرر ، ويقدم لهم تغذية راجعة عن أدائهم.

تابع :جودة التدريس وتقييم الطلاب

٢-٣

٢-٣-٤ يطبق البرنامج آليات لدعم وتحفيز التميز في التدريس وتشجيع الإبداع والابتكار لدى هيئة التدريس.

٢-٣-٤

٢-٣-٥ يطبق البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة للتحقق من جودة طرق التقييم ومصادقيتها والتأكد من مستوى تحصيل الطلاب.

٢-٣-٥

٢-٣-٦ تستخدم إجراءات فعالة لضبط النزاهة الأكاديمية على مستوى البرنامج للتحقق من أن الأعمال والواجبات التي يقدمها الطلاب هي من إنتاجهم.*

٢-٣-٦

المعيار الثالث: الطلاب

يجب أن تكون معايير وشروط قبول الطلاب في البرنامج واضحة ومعلنة، وأن يتم تطبيقها بعدالة. وأن تكون المعلومات الخاصة بالبرنامج ومتطلبات إكمال الدراسة فيه متوفرة، ويجب أن يتم تعريف الطلاب بحقوقهم وواجباتهم، كما يجب على البرنامج تقديم خدمات التوجيه والإرشاد الفاعلة والأنشطة غير الصفية والإثرائية لطلابه، وأن يعمل البرنامج على تقويم جودة جميع الخدمات والأنشطة المقدمة لطلابه، وتحسينها ومتابعة خديجه.



**ناقش مع مجموعتك الأدلة والوثائق الداعمة لبعض
محكات المعيار الثالث الطلاب**

١-٠-٣	يطبق البرنامج معايير وشروط معتمدة ومعلنة لقبول الطلاب وتسجيلهم وتخرجهم ، والانتقال إلى البرنامج ومعادلة ما تعلمه الطلاب سابقا ، بما يتناسب مع طبيعة البرنامج وتطبق بعدالة.
٢-٠-٣	يوفر البرنامج المعلومات الأساسية للطلاب، مثل:متطلبات الدراسة، والخدمات، والتكاليف المالية (إن وجدت)بوسائل متنوعة.
٣-٠-٣	يتوفر لطلاب البرنامج خدمات فعالة للإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني والنفسي والاجتماعي ، من خلال كوادر مؤهلة وكافية* .
٤-٠-٣	تطبق آليات ملائمة للتعرف على الطلاب الموهوبين والمبدعين والمتفوقين والمتعثرين في البرنامج ، وتتوفر برامج مناسبة لرعاية وتحفيز ودعم كل فئة منهم.

- ٣-٥-٥ تتوفر لطلاب البرنامج أنشطة لا صفية في العديد من المجالات لتنمية قدراتهم ومهاراتهم ، ويتخذ البرنامج الإجراءات المناسبة لدعم وتحفيز مشاركتهم.
- ٣-٥-٦ يطبق البرنامج آلية فعالة للتواصل مع الخريجين وإشراكهم في مناسباته وأنشطته ، واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم ، ودعمهم، ويوفر قواعد بيانات محدثة وشاملة عنهم.
- ٣-٥-٧ يتطبق آليات فعالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة للطلاب وقياس رضاهم عنها ، والاستفادة من النتائج في التحسين* .

المعيار الرابع: اعضاء هيئة التدريس

يجب أن يتوفر في البرنامج الأعداد الكافية من هيئة التدريس المؤهلين ذوي الكفاءة والخبرة اللازمة للقيام بمسؤولياتهم. كما يجب أن تكون هيئة التدريس على دراية بالتطورات الأكاديمية والمهنية في تخصصاتهم، وتشارك في أنشطة البحث العلمي وخدمة المجتمع، وتطوير البرنامج والأداء المؤسسي، وأن يتم تقييم أدائهم وفق معايير محددة، ويستفاد من النتائج في التطوير.

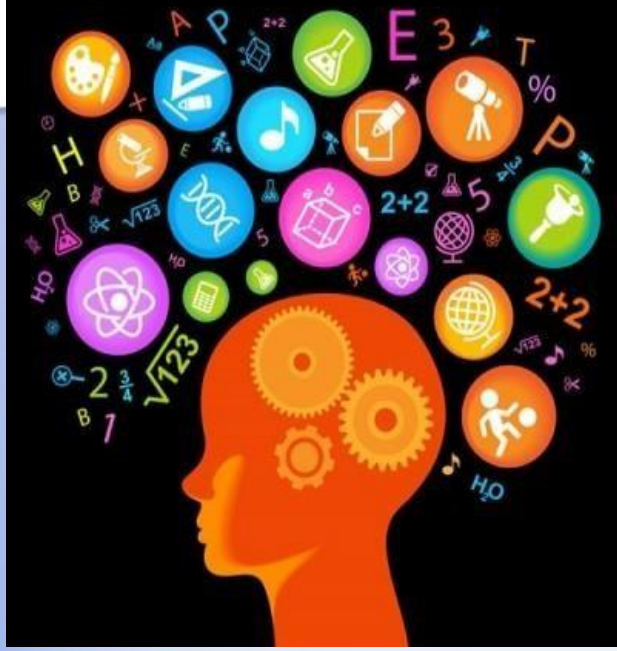


**ناقش مع مجموعتك الأدلة والوثائق الداعمة لبعض
محكات المعيار الرابع هيئة التدريس**

١-٠-٤	يتوفر في البرنامج العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس، في جميع المواقع التي يقدم فيها، وتطبق آليات مناسبة للتحقق منها*
٢-٠-٤	تضم هيئة التدريس أو المتعاونين في البرامج المهنية بعض المهنيين من ذوي الخبرة والمهارة العالية في مجال البرنامج
٣-٠-٤	يشترك أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة الأكاديمية، والبحثية والإنتاج العلمي بكفاءة وانتظام، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد محكات تقييمهم.
٤-٠-٤	تشارك هيئة التدريس في أنشطة الشراكة المجتمعية، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد محكات تقييمهم.
٥-٠-٤	يتلقى أعضاء هيئة التدريس برامج في التطوير المهني والأكاديمي، وفق خطة تلبي احتياجاتهم وتسهم في تطوير ادائهم.
٦-٠-٤	يُقيّم أداء هيئة التدريس بانتظام وفق معايير محددة ومعلنة، وتقدم

المعيار الخامس: مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

يجب أن تكون مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات كافية لتلبية احتياجات البرنامج ومقرراته الدراسية، وتتاح لجميع المستفيدين بتنظيم مناسب، كما يجب أن يشترك هيئة التدريس والطلاب في تحديدها بناءً على الاحتياجات، ويقيمون فعاليتها.



نشاط جماعي

ناقش مع مجموعتك الأدلة والوثائق الداعمة لبعض
محكات المعيار الخامس (مصادر التعلم والمرافق
والتجهيزات)

٥ مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

١-٠-٥	يتحقق البرنامج من كفاية ومناسبة مصادر التعلم والخدمات المقدمة بما يتناسب مع احتياجاته وأعداد الطلاب ، ويتم تحديثها بصورة دورية .
٢-٠-٥	يتوفر لهيئة التدريس والطلاب والموظفين في البرنامج التهيئة والدعم الفني المناسبين للاستخدام الفعال لمصادر ووسائل التعلم
٣-٠-٥	تطبق معايير السلامة والحفاظ على البيئة , والتخلص من النفايات الخطرة بكفاءة وفاعلية، مع توفر جميع متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية في المرافق والتجهيزات، والأنشطة التعليمية والبحثية* .
٤-٠-٥	يتوفر للبرنامج التقنيات والخدمات والبيئة المناسبة للمقررات التي تقدم إلكترونياً أو عن بعد وفق المعايير الخاصة بها.

وكالة الجامعة للتطوير والجودة

شكراً ... لحسن استماعكم

