

مقاييس التقويم الذاتي لبرامج التعليم العالي
(المعيار الرابع: التعليم والتعلم)

اسم الكلية: العلوم الادارية

اسم البرنامج: الادارة العامة

استخدام النجوم للتقويم

يتم تقييم الأداء عن طريق إعطاء عدد من النجوم يتراوح بين صفر وخمس نجوم، وذلك طبقاً للمواصفات التالية:

الأداء يتطلب التحسين

- صفر - وتشير إلى أنه على الرغم من أهمية الممارسة و علاقتها بنشاطات المؤسسة التعليمية، إلا أنها لا تطبق على الإطلاق.
- نجمة واحدة - وتشير إلى أن الممارسة تطبق أحياناً، ولكن جودة التطبيق ضعيفة أو أنها لم تقوم.
- نجمتان - وتشير إلى أن الممارسة تطبق في الغالب، ولكن الجودة ليست مرضية.

الأداء الجيد

- ثلاث نجوم - وتشير إلى أن الممارسة تطبق في أغلب الأحيان، ويتم الحصول على أدلة على فاعلية النشاط عادة، كما يشير إلى تحقيق مستويات (معايير) مرضية من الأداء عادة، مع وجود مجال للتحسين. إضافة إلى ذلك، لدى المؤسسة التعليمية خطط لتحسين الجودة، كما أنه يتم مراقبة التقدم في تطبيق هذه الخطط باستمرار.

الأداء عالي الجودة

- أربع نجوم - وتشير إلى أن الممارسة تطبق بشكل مستمر، وإلى أنه تم وضع مؤشرات لقياس جودة الأداء، وهذه المؤشرات تبين أن الأداء يتسم بجودة عالية، وإن كان مازال هناك مجال لبعض التحسين. إضافة إلى ذلك، قامت المؤسسة التعليمية بوضع خطط لتحسين الجودة يتم تطبيقها، مع مراقبة التقدم في تنفيذ هذه الخطط ورفع تقارير عنها بانتظام.
- خمس نجوم - تشير إلى أن الممارسة تطبق بشكل مستمر، وعلى مستوى عال، كما تشير البراهين والمؤشرات الواضحة، أو التقويم المستقل، إلى جودة عالية في الأداء مقارنة بالمؤسسات المماثلة. إضافة إلى توفر الدلائل على ارتفاع مستوى الأداء، فإن لدى المؤسسة التعليمية خططاً إضافية لتحسين الجودة تتميز بواقعية استراتيجياتها ووجود جداول زمنية محددة لتنفيذ تلك الخطط.

تحويل الإجابات على الاستبانة إلى نظام النجوم

في مقاييس التقويم الذاتي، تشير العناصر في العديد من الحالات إلى تقويمات الجودة التي يقوم بها الطلبة، أو أعضاء هيئة التدريس، أو غيرهم من المستفيدين. ويمكن الحصول عليها باستخدام استبانة مقرونة بمصادر أخرى من الأدلة حسب مناسبتها. وبشكل عام، فإنه في حالة استخدام مقياس تقديري من خمس نقاط في استبانة حيث يمكن الحصول على تقييمات سلبية وإيجابية بشكل متوازن، فإنه من الممكن تحويل التقديرات الكلية للاستجابات على الاستبانة إلى تقديرات تعتمد على النجوم، وذلك كالتالي:

• أعلى من ٤,٥	خمس نجوم
• من ٣,٦ إلى ٤,٥	أربع نجوم
• من ٢,٦ إلى ٣,٥	ثلاث نجوم
• من ١,٦ إلى ٢,٥	نجمتان
• ١,٥ أو أدنى	نجمة واحدة

جمع تقديرات البنود الفردية للحصول على تقدير كلي

يمكن كذلك جمع تقديرات الجودة الخاصة بالممارسات المحددة من أجل الحصول على أحكام عامة عن أداء المؤسسة التعليمية المتعلق بمجموعات العناصر التي تظهر على شكل مكونات لكل معيار، أو على المعيار العام بشكل كلي. ويمكن عمل ذلك عن طريق حساب متوسط عدد النجوم، مع تجاهل العناصر التي تم التأشير عليها بأنها "لا تنطبق"، وإعطاء "صفر" للعناصر التي تم التأشير عليها بأنها ذات علاقة إلا أنها لا تنطبق.

وعلى كل، فإن العناصر المفردة ليست بالضرورة متساوية في أهميتها، وفي حالة جمع النقاط من أجل الحصول على تقييم عام فإنه ينبغي إعطاء وزن أكبر لبعض العناصر يفوق وزن البعض الآخر، وبالتالي يمكن تعديل التقدير الكلي وفقاً لذلك.

وقد تم تخصيص فراغات على الاستثمارات لإدخال تلك التعديلات إن وجدت .

استخراج إجمالي نتائج التقييم للحصول على صورة عامة عن المؤسسة التعليمية

وضعت مقاييس التقدير الحالية بشكل يمكن معه أن تستخدم لتقييم الجودة في وحدة من الوحدات الأكاديمية أو الإدارية، وكذلك عند وجود وظائف متشابهة يتم ممارستها عن طريق عدد من المجموعات، بحيث يمكن استخراج الإجمالي لإعطاء فكرة عامة عن جودة هذه الوظيفة على مستوى الكلية أو على مستوى المؤسسة التعليمية ككل. وفي حالة استخدام المقاييس بهذه الطريقة الإجمالية، فإنها تسهم في إجراء الدراسة الذاتية المؤسسية، وتقدم المعلومات والبيانات الضرورية لفرق التقييم الخارجية حيث يقومون بالمراجعات المستقلة للجودة على المستوى المؤسسي.

و استخراج إجمالي للتقديرات عن طريق حساب متوسط عدد النجوم يمكن أن يعطي انطباعاً خاطئاً إذا كان هناك اختلافات كبيرة في الأداء بين أجزاء المؤسسة التعليمية. فمن الممكن أن تكون بعض الأقسام داخل المؤسسة التعليمية قادرة على تحقيق معايير الجودة، بينما في نفس الوقت توجد أقسام أخرى لا تحقق تلك المعايير. ومن أجل هذا الأمر، يجب الإشارة بوضوح في تقارير التقييم إلى عناصر القوة وعناصر الضعف عند وجود فروق كبيرة في الأداء بين أقسام المؤسسة التعليمية المختلفة.

أولويات التحسين

أحد النواتج الهامة لعمليات التقييم الذاتية التي تتم باستخدام مقاييس التقييم الذاتي هي تحديد المجالات التي يجب تحسينها. ومن النادر أن توفر جميع الإمكانيات التي تتيح القيام بكل عمليات التحسين المرغوب فيها في نفس الوقت. وقد تم تخصيص أماكن خاصة في الاستثمارات للإشارة إلى العناصر ذات الأولوية العالية للتحسين.

استخدام المؤشرات كأدلة على الأداء

من الضروري، بقدر الإمكان، أن يعتمد التقييم على الأدلة المباشرة التي تبين أن الممارسات الجيدة يتم تطبيقها فعلاً، وأن مستويات الجودة المرغوبة قد تم التوصل إليها، بدلاً من الاعتماد على الانطباعات العامة. ولا يعني ذلك، بطبيعة الحال، أن تتحول مسألة التحقق من الأدلة إلى مهمة كبرى، وإنما يعني ضرورة الإعداد المسبق واختيار المؤشرات التي ستستخدم كأدلة على الأداء. وينبغي تحديد المؤشرات مسبقاً، وجمع البيانات ودراساتها كجزء من عمليات المراقبة المستمرة. (لا يمنع ذلك من النظر في أية أدلة أخرى قد تظهر أثناء عملية التقييم). وتتضمن الوثيقة مساحة خاصة لبيان نوع مؤشرات الأداء التي تم اختيارها. وللمساعدة في اختيار مؤشرات الأداء، تم وضع قائمة من الأمثلة على هذه المؤشرات.

مستويات الأداء المتوقعة

لا يتوقع أحد، بطبيعة الحال، أن يحقق كل برنامج أعلى مستويات التقدير في كل نواحي نشاطاتها. لذلك لا يوجد أدنى شك في أن التطلع إلى مثل هذا الأمر هو شيء غير واقعي. ومن الضروري كذلك التأكيد على أن هذه الوثيقة لا تهدف إلى إثارة مثل هذه الغايات. على العكس من ذلك، تهدف هذه الوثيقة إلى تقديم معايير وصفية للأداء في أشكال مختلفة من النشاطات بحيث يمكن للمسؤولين أن تكون لديهم أسس واضحة للتقويم بناء على معايير معتمدة للممارسة الجيدة. كما تهدف هذه الوثيقة إلى مساعدتهم على تقويم أنفسهم بأنفسهم، وعلى التخطيط لتحسين أدائهم، بالإضافة إلى مساعدة المؤسسة التعليمية على التعرف على جوانب القوة النسبية والضعف النسبي، وعلى العمل على تحسين جوانب النشاط التي تم إعطاؤها الأولوية.

كذلك من الضروري التأكيد في هذا الصدد أنه على حين تهدف هذه الوثيقة أساساً إلى المساعدة في التقويم، وتخطيط التحسين داخل المؤسسات الأكاديمية، فإنها تهدف أيضاً إلى إرساء مستويات الأداء الضرورية للاعتماد. من أجل هذا الهدف، فإن الحكم على الأداء لا يعتمد على فحص دقيق لكل ممارسة، وإنما على مستوى واسع من المعايير. يمكن القول، بصورة عامة، إن الحصول على نجمة أو نجمتين فيما يتعلق بأحد المعايير يعني أن هذا الأداء غير مرضي على حين يمثل الحصول على ثلاث نجوم أدنى مستويات الأداء المقبولة. كما سبق أن بينا، على أية حال، لا تتساوى كل النشاطات في أهميتها بالنسبة للحكم بالاعتماد، كما أن ظروف كل مؤسسة، واستراتيجياتها الخاصة بالتطوير، هي أمور تؤخذ بعين الاعتبار.

الأهمية النسبية للمعايير المختلفة

سبق أن اشرنا إلى أن المعايير الفرعية والعناصر التي تتكون منها المقاييس لا تتساوى مع بعضها البعض من حيث الأهمية. ونفس الأمر ينطبق كذلك على المعايير الأساسية التي تتألف منها المقاييس حيث تختلف أهميتها من مؤسسة إلى أخرى. ولتوضيح هذه النقطة، لنأخذ موضوع "البحث العلمي" وأهميته بالنسبة للمؤسسة التعليمية. يحتل البحث العلمي مكاناً رفيعاً في بعض المؤسسات، خاصة تلك الجامعات التي تسعى لأن تكون معترفاً بها على مستوى العالم. في مثل هذه الجامعات، يعد إسهام أعضاء هيئة التدريس في البحث، ومدى هذا الإسهام، أمراً بالغ الأهمية. يعود ذلك، في حقيقة الأمر، إلى أن تقويم الجامعات على المستوى العالمي يعطي وزناً كبيراً للإسهام البحثي. هناك مؤسسات أخرى، على أية حال، تركز على نوعية برامج التعليم في المرحلة الجامعية الأولى. في مثل هذه المؤسسات، لا يعد البحث العلمي أمراً ذا أهمية، على الرغم من أهمية اشتراك أعضاء هيئة التدريس في النشاطات البحثية لضمان أن يكون تدريسيهم متابعاً لآخر التطورات في مجال تخصصهم.

يختلف الوضع، على أية حال، في حالة جودة معيار التعلم والتعليم الذي يجب أن يحظى دائماً بأهمية قصوى. ويعود ذلك إلى أن معيار التعلم والتعليم يشكل في العادة الوظيفة الأساسية لأي مؤسسة تعليمية. لذلك يعد الأداء الجيد المتعلق بهذا المعيار أمراً جوهرياً بالنسبة لقرارات الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة.

التحقق المستقل من التقويم

على الرغم من ضرورة أن تكون الأدلة الخاصة بجودة الأداء أدلة "مباشرة" بقدر الإمكان، إلا أن كثيراً من الأحكام المتعلقة بالتقويم تتضمن آراء شخصية أو غير موضوعية. وعندما يقوم فرد، أو مجموعة من الأفراد، بعملية التقويم الذاتي يكون هناك باستمرار مجال للمبالغة في التقويم، سواء بالسلب أم بالإيجاب، مما يتطلب القيام باحتياطات معينة لمعالجة هذا الأمر.

ولهذا السبب، تتيح مقاييس التقويم الذاتي المستخدمة هنا للأخذ برأي مستقل من شخص يكون على معرفة وثيقة بنوع النشاط موضع التقويم، وغير مرتبط بالقائمين على ذلك النشاط، ممن ينظر إلى رأيهم بالتقدير والاحترام. وفي أغلب الأحيان، وخاصة في حالات التقويم السنوي، يمكن أن يعطي الرأي المستقل زميلٌ يقوم العميد أو رئيس القسم بترشيحه من قسم آخر داخل المؤسسة التعليمية للقيام بهذه المهمة. ولكن عندما يتعلق الأمر بقرارات كبرى، مثل إعداد الدراسة الذاتية لبرنامج علمي التي تسبق المراجعة الخارجية من أجل الحصول على إعادة اعتماد للبرنامج، فإن ذلك يتطلب قدراً أكبر من الاستقلالية (هنا تتم الاستعانة بشخص أو أشخاص من مؤسسة تعليمية أخرى ممن لهم خبرة بالبرنامج أو النشاط المراد تقويمه).

ملاحظات حول المصطلحات المستخدمة

تستخدم هذه الوثيقة مصطلح "المجلس الإداري الأعلى governing body" كـمسمى وصفي عام للإشارة إلى أعلى جهة، أو لجنة، أو هيئة، أو مجلس، منوط به وضع السياسات في مؤسسة تعليم فوق الثانوي. ويشمل هذا المصطلح ما يسمى عادة بـ "مجلس الجامعة"، وذلك في حالة الجامعات الحكومية، أو "مجلس الأمناء"، وذلك في حالة العديد من الكليات أو الجامعات الخاصة.

كذلك يستخدم مصطلحا "مدير rector" أو "عميد dean" في هذه الوثيقة للإشارة إلى رئيس المؤسسة التعليمية. ويستخدم مسمى "مدير الجامعة" في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية للإشارة في العادة إلى رئيس الجامعة الحكومية، على حين يستخدم مسمى "عميد الكلية / المعهد" للإشارة إلى الرئيس الإداري لمؤسسة أصغر أو كلية أهلية. كما يستخدم مصطلح "عميد" أيضاً للإشارة إلى رئيس كلية من كليات الجامعة. وقد تستخدم الجامعات والكليات الأهلية مصطلحات أخرى للإشارة إلى الرئيس الإداري، مثل رئيس الجامعة (president) أو مدير عام الجامعة (director). ونود التنبيه إلى أن مصطلحا "المدير" و "العميد" يستخدمان في هذه الوثيقة بالتبادل للإشارة إلى منصب الرئيس الأعلى للمؤسسة التعليمية، حيث يتضح ذلك من السياق الذي استخدم فيه مصطلح "العميد" في مثل هذه الحالات، وهو لا يشير إلى منصب "عميد" كلية من الكليات داخل الجامعة.

واستخدم مصطلح "هيئة التدريس teaching staff" بدلاً من "أعضاء هيئة التدريس faculty" للإشارة للأفراد المسؤولين عن تدريس مجموعات الطلاب. وهو يشمل أعضاء هيئة التدريس و من في حكمهم تبعاً للتعريف الوارد

في اللوائح التنظيمية للوزارة، وكذلك أي شخص آخر أعطي مسؤولية التدريس. كما يشمل المدرسين الذين يقومون بإعطاء دروس مساعدة، والمدرسين الذين يعملون مع مجموعات من الطلاب في برامج التعليم عن بعد أو في قاعات التدريس بالحررم الجامعي، و لكن لا يشمل مساعدي المعامل أو من يساعد في التدريس ولكنه تحت إشراف مباشر من الآخرين.

٤ - التعلم والتعليم

يجب أن تكون نواتج (مخرجات أو حصيلة) تعلم الطلبة محددة بدقة، ومتسقة مع "الإطار الوطني للمؤهلات" ومتطلبات التوظيف أو ما تتطلبه ممارسة المهنة. كما يجب أن يتم تقييم مستويات التعلم والتحقق منها من خلال عمليات ملائمة، وأن تتم مقارنتها بنقاط (معايير أو مستويات) مرجعية خارجية مناسبة وذات مستوى رفيع. ويجب أن يكون أفراد هيئة التدريس مؤهلين بصورة مناسبة ولديهم الخبرة اللازمة للقيام بمسؤولياتهم التدريسية، وأن يطبقوا استراتيجيات تدريسية ملائمة للنواتج التعليمية المختلفة، وأن يشتركوا في الأنشطة المناسبة لتحسين كفاءاتهم التدريسية. ويجب أن يتم تقييم جودة التعليم وفاعلية البرنامج من خلال تقييمات الطلبة، ومن خلال استطلاعات آراء الخريجين وأصحاب الأعمال، مع أهمية استخدام الأدلة والنتائج المستخلصة من هذه المصادر كأساس لخطط التحسين.

يجب أن تكون المستويات المطلوبة في قسم الطلاب وقسم الطالبات هي نفس المستويات، ولا بد من توفير الموارد بشكل متكافئ، كما يجب أن يتضمن التقييم بيانات لكل من أقسام الطلاب والطالبات.

المعايير الفرعية:

١-٤	نواتج تعلم الطلبة
٢-٤	عمليات تطوير البرنامج
٣-٤	عمليات تقييم البرنامج ومراجعته
٤-٤	تقييم الطلبة
٥-٤	المساعدات التعليمية للطلبة
٦-٤	جودة التدريس
٧-٤	دعم جهود تحسين جودة التدريس
٨-٤	مؤهلات هيئة التدريس وخبراتهم
٩-٤	أنشطة الخبرة الميدانية
١٠-٤	ترتيبات الشراكة مع مؤسسات أخرى

تعليق و وصف عام للممارسة الجيدة

يجب أن تركز المؤسسة التعليمية سواء في تخطيطها، أو في عمليات ضمان الجودة التي تقوم بها على جودة التعلم والتعليم، مع ضرورة التركيز على جودة نواتج التعلم التي يجب أن تشمل عدة أنواع من التعلم، بما في ذلك المعرفة التي يحصل عليها الطلبة ومهاراتهم وأنماط سلوكهم التي يتم تقييمها ضمن البرنامج العلمي، وينبغي أن تنعكس على حياتهم الشخصية والمهنية بعد تخرجهم.

وتتطلب أنواع التعلم المختلفة، كما يصفها "الإطار الوطني للمؤهلات"، طرقاً مختلفة من التدريس، وأشكالاً مختلفة من تقييم الطلبة، وهي أشياء يجب استخدامها بطريقة منتظمة في البرامج التعليمية. ويلزم بالتالي أن تحتوي توصيفات المقررات والبرامج على تخطيط ووصف واضح لأساليب التدريس، وطرق التقييم التي تتلاءم مع أنواع التعلم المختلفة. إضافة إلى ذلك، عند قيام أية مؤسسة بتحديد مهارات بعينها، أو خصائص بعينها على أنها مهارات أو خصائص يلزم تنميتها في طلابها، فإن ذلك يضع مطلباً إضافياً وعلى المؤسسة التعليمية حينئذ أن تبين في خططها الطرق التي سوف يتم بها تنمية هذه القدرات في المقررات والبرامج التي تُدرّس.

هناك كذلك مهارات عامة، مثل القدرة على العمل في فريق والقدرة على التعلم الموجه ذاتياً والالتزام بالقيم الأخلاقية الصحيحة والاستخدام الفعال للمهارات العددية ومهارات الاتصال، يجب التأكيد عليها ودعمها في كل المقررات التعليمية. وتجب الإشارة إلى أنه بالرغم من أن الوحدات والمقررات قد تركز على تعلم هذه المهارات، إلا أنه يجب أن يكون كل أعضاء هيئة التدريس على وعي بأهداف البرنامج ككل، وأن يعملوا على أن يسهم تدريسهم في تحقيق هذه النواتج.

في أية مؤسسة أو برنامج ذي معايير (مستويات) عالية للتعليم والتعلم، يوجد عدد من مصادر الأدلة التي تستخدم لتقييم جودة التعلم الذي حصل عليه الطلبة، وفعالية الاستراتيجيات المستخدمة في تنمية قدراتهم. وتشمل هذه المصادر أشياء مثل الاستبانات عن فعالية التدريس، و"ملاحظة" التدريس عن طريق "أصدقاء بارعين في النقد"، واستبانات خاصة بالخرجين وأرباب العمل، وتقييمات خارجية فاحصة لجودة أداء الطلبة في الامتحانات والمهام والواجبات. وتحتاج هذه المصادر في أغلب الأحوال إلى تفسيرها، حيث إن هناك العديد من العوامل التي يمكنها أن تؤثر على عملية التقييم في الاستبانات والأحكام التقويمية. وعليه فغالباً ما يتم اللجوء إلى مصادر متنوعة من الأدلة، مع التحقق من تفسير هذه الأدلة عن طريق خبير مستقل أو محايد.

يجب كذلك مراقبة طريقة تقديم البرامج والمقررات بصورة مستمرة، مع كتابة تقارير سنوية عما تم القيام به، واتخاذ أية تعديلات قد تظهر الحاجة إليها. يجب كذلك القيام بشكل دوري بمراجعات شاملة لجودة التعليم والتعلم لكل برنامج، وللمؤسسة ككل تلخص ذلك، وأن يحدث ذلك مرة واحدة على الأقل كل سبع سنوات، وذلك لكي تتزامن مع عمليات الاعتماد والمراجعة الخارجية. ويجب على عمليات المراجعة هذه أن تنظر في التعديلات الضرورية على الظروف المحيطة بالبرنامج، وتحديد نقاط الضعف والقوة وبيانات الاتجاهات طويلة المدى التي توضح تحسن أو انخفاض مستويات التعلم وجودة العمليات وأنظمة المساندة، كما يجب أن تطور خططاً للتحسين.

تعد جودة التعليم أمراً بالغ الأهمية، وهذا يتضمن تعيين أعضاء هيئة تدريس ذوي مستويات من المعرفة والمهارة تتناسب مع البرامج التي سيتولون تدريسها، وكذلك من خلال برامج التهيئة لهم التي تجعلهم يدركون الاستراتيجيات الضرورية لتحقيق نواتج التعلم المرغوبة المختلفة وطرق تقييم هذه النواتج.

ويعني ذلك أن أعضاء هيئة التدريس قد يحتاجون في العديد من الحالات إلى المساعدة لتنمية خبرتهم بالاستراتيجيات المطلوب استخدامها، كما قد يحتاج الطلبة إلى التدريب على تقبل طرق تدريس وتعلم قد تكون غير مألوفة لديهم. يجب كذلك أن يكون لدى هيئة التدريس المرونة في الاستفادة من نقاط القوة لديهم، والتجارب مع احتياجات الطلبة الذين يقومون بتدريسهم. كما يجب عليهم أيضاً أن ينظروا إلى أنفسهم على أنهم أعضاء فريق تعليمي يتعاون كله وبشكل جماعي من أجل تنمية عدد كبير من القدرات وأنماط السلوك لدى طلابهم.

وتقييم مناسبة مؤهلات وخبرات هيئة التدريس لا يتضمن التحقق من أن لديهم مؤهلات بالمستوى المطلوب وحسب فقط، بل كذلك التحقق مما إذا كانت لديهم المعرفة والمهارات اللازمة لتدريس مقررات بعينها. وفي حالة البرامج في القطاعات المهنية، يشمل هذا عادة أن يكون بعض أعضاء هيئة التدريس من ذوي الخبرة بهذه المهن؛ وفي حالة المقررات التي تتطلب النظر في آخر التطورات النظرية والبحثية في مجال ما، أن يكون أعضاء هيئة التدريس أنفسهم من العلماء أو الباحثين النشطين في هذا المجال.

تشمل آليات مساندة تعلم الطلبة أشياء مثل إمكانية مقابلة هيئة التدريس من أجل الحصول على النصائح والإرشاد الأكاديمي، فضلاً عن توفر تجهيزات وأدوات تعليمية عالية الجودة. وتختلف هذه المتطلبات من مقرر إلى آخر حسب نوع الدراسة واستراتيجيات التدريس المستخدمة. ويجب أن يتم تقييم مدى كفاية ما يقدم عن طريق تقويمات الطلبة، والمراجعات المستقلة للزملاء، والمقارنات بمؤسسات أخرى ذات مستوى مرموق. يجب كذلك مراقبة تقدم الطلبة بشكل فردي، والتعرف على أولئك الطلبة الذين يعانون من صعوبات دراسية، وتقديم العون لهم.

هناك بعض الاعتبارات الخاصة التي تنطبق في حالة تعاون المؤسسة التعليمية مع جهات أخرى في تطوير وتقديم بعض البرامج. ويجب الانتباه في مثل هذه الحالات إلى أن توصيف محتوى البرنامج، وتوصيف الخطوط العامة للمقرر لا يمثل سوى عنصر واحد فقط بالنسبة إلى جودة البرنامج ككل، حيث لا تعتمد جودة البرنامج على توصيف محتواه، أو وصف مقرراته، وإنما على الموارد والخدمات المتوافرة للطلبة والبيئة التي تحيط بهم، ونوعية هيئة التدريس والمنسوبيين الذين يتفاعلون معهم، والخبرات التي يشاركون فيها، وجودة التعلم الذي اكتسبوه ومدى أهميته. والتعاون مع مؤسسة أخرى لتقديم توصيفات المقررات والبرامج الدراسية أو لتقديم خدمات لضمان الجودة قد يزيد من فعالية آليات ضمان الجودة لدى المؤسسة التعليمية الأساسية ولكنه ليس بديلاً عن تلك الآليات.

وهناك اعتبار ثان خاص يتعلق بجودة التعلم والتعليم الذي تقدمه مؤسسات التعليم عن بعد أو برامج المواد التعليمية المعدة للتعلم الذاتي. وقد تطورت عمليات التعليم عن طريق الوسائل الإلكترونية تطوراً سريعاً، ويمكن لاستراتيجيات التعليم عن بعد أن تقدم خدمات قيمة للطلبة الذين ربما لم تكن لتتاح لهم فرصة التعلم بغيرها. ويمكن للمواد التعليمية المعدة للتعلم الذاتي المستخدمة في مؤسسات التعليم عن بعد أن تكمل التعليم التقليدي في حرم المؤسسة التعليمية بعدد من الطرق. ويشهد المجال التعليمي زيادة مستمرة في عدد مؤسسات التعليم التي تلجأ إلى استخدام مثل هذه المواد في برامجها التعليمية. ويوجد لدى الهيئة وثيقة مستقلة تتناول بالتحديد تقديم البرامج التعليمية عن بعد.

الأدلة ومؤشرات الأداء

يمكن الحصول على الأدلة والبراهين على جودة التعلم والتعليم من التقديرات التي يقدمها الطلبة والخريجون وأرباب العمل عن جودة البرامج، ومن إحصاءات إتمام المقررات والبرامج، ونتائج توظيف الخريجين، ونسب الطلبة إلى هيئة التدريس، و إحصاءات مؤهلات هيئة التدريس. ويمكن أن تشمل المصادر المهمة للأدلة على نصائح الخبراء المستقلين حول ملائمة استراتيجيات التدريس وأساليب التقييم المستخدمة لمجالات التعلم المختلفة الواردة في "الإطار الوطني للمؤهلات". كما ينبغي أن تتوفر أدلة حول نتائج المقارنة المرجعية لمستويات (معايير) نواتج التعلم مع النقاط (المعايير أو المستويات) المرجعية الخارجية المناسبة. ويمكن أن يتم ذلك بعدة طرق مختلفة، من بينها مراجعة التصحيح لعينات من أعمال الطلبة، والتقييمات المستقلة لمستوى أسئلة الاختبارات وإجابات الطلبة عليها.

ويتطلب اختيار مؤشرات الأداء لجودة التعلم والتعليم استخدام البيانات في شكل يمكن حسابه كمياً واستخدامه في إجراء المقارنات بين جميع برامج المؤسسة التعليمية، والمقارنات مع مؤسسات أخرى، ومع الأداء السابق.

المعيار الرابع: التعلم والتعليم

يجب أن تكون نواتج (مخرجات أو حصيلة) تعلم الطلبة محددة بدقة، ومتسقة مع "الإطار الوطني للمؤهلات" ومتطلبات التوظيف أو ما تتطلبه ممارسة المهنة. كما يجب أن يتم تقييم مستويات التعلم والتحقق منها من خلال عمليات ملائمة، وأن تتم مقارنتها بنقاط (معايير أو مستويات) مرجعية خارجية مناسبة وذات مستوى رفيع. ويجب أن يكون أفراد هيئة التدريس مؤهلين بصورة مناسبة ولديهم الخبرة اللازمة للقيام بمسؤولياتهم التدريسية، وأن يطبقوا استراتيجيات تدريسية ملائمة للنواتج التعليمية المختلفة، وأن يشتركوا في الأنشطة المناسبة لتحسين كفاءاتهم التدريسية. ويجب أن يتم تقويم جودة التعليم وفاعلية البرنامج من خلال تقييمات الطلبة، ومن خلال استطلاعات آراء الخريجين وأصحاب الأعمال، مع أهمية استخدام الأدلة والنتائج المستخلصة من هذه المصادر كأساس لخطط التحسين. وفي حالة تقديم البرنامج في أقسام مختلفة للطلبة والطالبات، فإنه ينبغي أن تكون المستويات المطلوبة هي نفسها في القسمين، ولا بد من توفير الموارد بشكل متكافئ، كما يجب أن يتضمن التقويم بيانات لكل من أقسام الطلاب والطالبات.

تتطلب منك المقاييس التالية أن تشير إلى ما إذا كانت المؤسسة التعليمية التي تعمل بها تلتزم بالممارسات الجيدة الواردة أدناه، وأن تبين مدى جودة هذا الالتزام. وبقدر الإمكان، لا بد من أن تكون عمليات التقويم مبنية على براهين وأدلة ذات مصداقية، كما ينبغي أن تكون التفسيرات معززة بأراء مستقلة.

هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟
نعم/لا/لا ينطبق أدخل نجوماً

نواتج تعلم الطلبة ١-٤

يجب أن تكون نواتج (مخرجات أو حصيلة) تعلم الطلبة المستهدفة متسقة مع "الإطار الوطني للمؤهلات"، ومع المستويات (المعايير) المقبولة في حقل التخصص المعني، بما في ذلك متطلبات المهن التي يتم إعداد الطلبة لممارستها.

١-١-٤ يتم تحديد نواتج (مخرجات) التعلم المستهدفة بعد دراسة رأي الخبراء الأكاديميين والمهنيين ذوي العلاقة. *** Y

٢-١-٤ تتسق نواتج التعلم المستهدفة مع "الإطار الوطني للمؤهلات" (تغطي كافة مجالات التعلم بالمستوى المطلوب). *** Y

٣-١-٤ تضع البرامج التي تؤدي إلى مؤهلات مهنية نواتج التعلم تستوفي متطلبات الممارسة المهنية في المملكة العربية السعودية في حقول التخصصات المعنية. (وتتضمن هذه المتطلبات متطلبات الاعتماد الوطني، كما تأخذ في الاعتبار متطلبات الاعتماد العالمي لذلك المجال الدراسي، وأي أنظمة سعودية أو احتياجات إقليمية). *** Y

٤-١-٤ يتم تضمين أي خصائص طلابية تحددها المؤسسة التعليمية لخريجها، أو يحددها البرنامج لهم، ضمن نواتج التعلم المستهدفة في كل المقررات الدراسية ذات الصلة وفي الأنشطة الطلابية المطلوبة، وتستخدم استراتيجيات التعليم وأنواع تقييم الطلبة المناسبة لها. *** Y

٥-١-٤ تستخدم آليات مناسبة خاصة بتقويم البرنامج - ويشمل ذلك استطلاعات آراء الطلبة المتخرجين وبيانات توظيف الخريجين وآراء جهات التوظيف والأداء اللاحق للخريجين - وذلك لتوفير الأدلة والبراهين على مناسبة نواتج التعلم المستهدفة ومدى تحققها (انظر كذلك القسم ٣-٤، والفقرة ٢-٥-٤ الذين يتناولان عمليات تقويم البرنامج والتحقق من مستويات تحصيل الطلبة). **** Y

التقويم العام

ملاحظات:

تم مراعاة الخصائص الفنية والمهنية عند تحديد نواتج التعلم للبرنامج بما يتفق مع الإطار الوطني للمؤهلات كما تم إتباع الآليات الخاصة لتقويم البرنامج كما تستخدم آليات مناسبة خاصة بتقويم البرنامج وذلك ضمن نواتج التعلم المستهدفة.

أولويات التحسين:

صياغة مخرجات التعلم (باستخدام معايير مرجعية) بما يتفق مع المعايير العالمية. سوف يتم تطوير البرنامج ومحتوى المقررات بما يتطلب إكساب الخريجين عددا من النواتج التعليمية التي تلبي احتياجات سوق العمل والتي تتفق مع هذه النواتج مع مراعاة استخدام استراتيجيات التعلم بالبرنامج.

الرأي المستقل

ملاحظات:

لا يوجد رأي مستقل حثت تم تحديث التقييم الذاتي بتاريخ ٢٨-٨-١٤٣٠ هـ من حيث كان آخر رأي مستقل كان من الدكتوراة تيوليب في الفصل الدراسي الأول للعام ١٤٣٧ هـ - ١٤٣٨ هـ

٢-٤ عمليات تطوير البرامج هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟
نعم/لا/لا ينطبق أدخل نجوماً

يجب أن يتم تخطيط البرنامج في شكل حزم متكاملة من الخبرات التعليمية حيث تسهم كل المقررات، وبطرق مخطط لها، في تحقيق نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج المعني.

١-٢-٤	يتم وضع خطط لتقديم البرنامج وتقييمه في توصيف البرنامج، وذلك بصورة مفصلة، بحيث تشمل المعارف والمهارات المطلوب اكتسابها، إضافة إلى استراتيجيات التعليم وأساليب التقييم للتقدم التدريجي في التعلم وذلك في جميع مجالات التعلم.	Y	****
٢-٢-٤	يتم وضع خطط المقررات في توصيفات المقررات، بحيث تتضمن المعارف والمهارات المطلوب اكتسابها، إضافة إلى استراتيجيات التعليم والتقييم المناسبة لمجالات التعلم التي سيتم التركيز عليها في كل مقرر.	Y	***
٣-٢-٤	يتم التنسيق بين المحتوى والاستراتيجيات التي وضعت في توصيفات المقررات، ويتم تطبيقها في الواقع، لضمان التقدم المتدرج والفعال للتعلم في جميع مجالات التعلم في كل البرنامج.	Y	***
٤-٢-٤	تتضمن عملية التخطيط (للبرنامج) اتخاذ أي إجراء ضروري لضمان أن لدى هيئة التدريس إلمام بالاستراتيجيات المحددة في توصيفات البرنامج والمقررات، وقادرين على استخدامها.	Y	***
٥-٢-٤	تتم مراقبة المجالات الأكاديمية و/أو المهنية، التي يُعدّ الطلبة لها، بصورة مستمرة مع اتخاذ التعديلات الضرورية في البرامج وفي محتوى المقررات وفي المراجع المقررة لضمان استمرارية مواءمتها وجودتها.	Y	***
٦-٢-٤	توجد فرق استشارية دائمة في كافة البرامج المهنية، يشارك في عضويتها ممارسون متميزون من المهن والوظائف ذات العلاقة بالبرامج، للمتابعة وتقديم المشورة حول محتوى البرامج وجودتها.	Y	***
٧-٢-٤	يتم تقييم وقبول أو رفض مقترحات البرامج الجديدة أو التعديلات الجوهرية للبرامج من قبل اللجنة الأكاديمية العليا في المؤسسة التعليمية، وذلك باستخدام المحكات التي تكفل إجراء مشاورات مناسبة ومفصلة في عملية التخطيط والقدرة على تنفيذ البرنامج بشكل فعال.	Y	***

التقويم العام

ملاحظات:

يتضمن توصيف البرنامج مجموعة من المخرجات المطلوب إكسابها للطلاب واستراتيجيات تدريس وتقويم

مناسبة لهذه المخرجات كما يوجد تنسيق بين محتوى المقررات واستراتيجيات التدريس كما يتم إجراء التعديلات الضرورية في البرنامج وفي محتوى المقررات بصفة مستمرة.

أولويات التحسين:

ضرورة زيادة الآليات والإجراءات التي تضمن إلمام أعضاء هيئة التدريس بتطبيق هذه الاستراتيجيات المحددة في توصيف البرنامج.
ضرورة عرض البرنامج على القطاعات الاقتصادية والمهنية ثم عرضه على مقيم خارجي .

الرأي المستقل

ملاحظات:

لا يوجد رأي مستقل حثت تم تحديث التقييم الذاتي بتاريخ ٢٨-٨-١٤٣٠ هـ من حيث كان آخر رأي مستقل كان من الدكتور تبوليب في الفصل الدراسي الأول للعام ١٤٣٧ هـ - ١٤٣٨ هـ

٣-٤ عمليات تقييم البرنامج ومراجعتها	هل هذا صحيح؟ نعم/لا /لا ينطبق	ما مدى الجودة؟ أدخل نجوماً
يجب أن تتم عملية مراقبة جودة كل من مقررات البرنامج والبرامج ككل بشكل منتظم من خلال آليات مناسبة للتقويم، كما يجب تعديلها حسبما يتطلب الأمر مع إجراء عمليات مراجعة شاملة بشكل دوري.		
١-٣-٤ يتم تقويم المقررات والبرامج وإعداد تقارير عنها بصورة سنوية، وتتضمن هذه التقارير معلومات كافية حول مدى فاعلية الاستراتيجيات التي خطط لها ، ومدى تحقق نواتج التعلم المستهدفة.	Y	****
٢-٣-٤ يُحتفظ بتفاصيل التعديلات التي أجريت والأسباب التي دعت إليها في ملفات البرنامج والمقررات، وذلك عندما تتم هذه التعديلات نتيجة لعمليات التقويم.	Y	***
٣-٣-٤ يتم وضع واستخدام مؤشرات للجودة تتضمن مقاييس لنواتج التعلم وذلك لجميع مقررات البرنامج وللبرامج ككل.	Y	****
٤-٣-٤ يتم الاحتفاظ بسجلات معدلات إكمال الطلبة لجميع المقررات وللبرنامج، وتوضع ضمن مؤشرات الجودة.	Y	***
٥-٣-٤ تتم مراجعة التقارير عن البرنامج سنوياً من قبل كبار المسؤولين في الإدارة العليا ومن قبل لجان الجودة في المؤسسة التعليمية.	Y	**
٦-٣-٤ تقارن مؤشرات جودة البرنامج مع تلك المستخدمة في برامج أخرى بالمؤسسة التعليمية، وكذلك مع نقاط (معايير) مقارنة مرجعية خارجية مناسبة.	Y	**
٧-٣-٤ تتخذ الإجراءات المناسبة لعمل التحسينات اللازمة عندما يتم الكشف عن مشكلات من خلال عمليات تقويم البرنامج.	Y	***
٨-٣-٤ يتم إجراء تقويم شامل للبرنامج مرة واحدة على الأقل كل خمس سنوات، إضافة إلى عمليات التقويم السنوية. كما ينبغي أن تكون الإجراءات اللازمة للقيام بعمليات إعادة التقييم متسقة مع السياسات والإجراءات المعمول بها في المؤسسة.	Y	***
٩-٣-٤ تتضمن عمليات مراجعة البرامج الاستعانة بخبراء من القطاعات الصناعية والمهنية ذات العلاقة، إضافة إلى أعضاء هيئة تدريس ذوي خبرة من مؤسسات	Y	***

تعليمية أخرى.

١٠-٣-٤	تتم الاستفادة، عند مراجعة البرنامج، من آراء الطلبة والخريجين حول جودة البرنامج المعني من خلال استطلاعات الرأي والمقابلات، ومن خلال المناقشات مع هيئة التدريس ومع غيرهم من المستفيدين (ذوي العلاقة) مثل أرباب العمل.	Y	***
١١-٣-٤	يوفر تقويم الطلبة البيانات اللازمة لأقسام الطلاب والطالبات وللبرنامج ككل، وذلك عند تقديم البرنامج في قسمين للطلبة والطالبات، ويتم تناول أي مشكلات في أي من القسمين بطريقة مناسبة عند وضع التوصيات للتنفيذ.	Y	***
	التقويم العام		***

ملاحظات:

تتم عملية التقويم للمقررات والبرامج بصورة دورية ويتم التعديل والتطوير بناء على تقارير التقويم ومن ثم تحدث ملفات المقررات كما يتم الاعتماد على مؤشرات الاداء لقياس مدى تحقق نواتج التعلم.

أولويات التحسين:

عرض تقارير البرنامج على المسؤولين في الادارة بالكلية وخبراء في القطاعات الصناعية والمهنية وعمل مقارنات مرجعية داخلية وخارجية مناسبة حول مؤشرات الاداء وكذلك التقييم الشامل للبرنامج نظرا لمرور سنوات على تقديم البرنامج.

الرأي المستقل

ملاحظات:

لا يوجد رأي مستقل حثت تم تحديث التقييم الذاتي بتاريخ ٢٨-٨-١٤٣٠ هـ من حيث كان آخر رأي مستقل كان من الدكتورة تيوليب في الفصل الدراسي الأول للعام ١٤٣٧ هـ - ١٤٣٨ هـ

٤-٤ تقييم الطلبة هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟ نعم/لا/لا ينطبق أدخل نجوماً

يجب أن تكون عمليات تقييم الطلبة مناسبة لنواتج التعليم المستهدفة، وأن يتم تطبيقها بفاعلية وعدالة مع التحقق المستقل من المستوى الذي تم تحقيقه.

١-٤-٤	تناسب آليات تقييم أداء الطلبة مع أنماط التعلم المطلوبة.	Y	***
٢-٤-٤	توضح إجراءات التقييم للطلبة عند بداية تدريس المقررات.	Y	****
٣-٤-٤	تستخدم آليات مناسبة، وصادقة ويمكن الاعتماد عليها للتحقق من مستويات (معايير) تحصيل الطلبة مقارنة بالنقاط (المعايير أو المستويات) المرجعية ذات الصلة، سواء على المستوى الداخلي أو الخارجي. وتكون مستويات العمل المطلوب لإعطاء التقديرات المختلفة متسقة ولا تتغير بتغير الزمن، و متكافئة في المقررات التي تقدم في البرنامج والكلية والمؤسسة كلها، و متماثلة مع ما لدى مؤسسات أخرى مرموقة. (قد تشمل ترتيبات التحقق من المستويات قياسات مثل مراجعة التصحيح لعينات عشوائية من أعمال الطلبة بواسطة هيئة تدريس من مؤسسات تعليمية أخرى، وإجراء مقارنات مستقلة لمستويات التحصيل التي حققها الطلبة مع مؤسسات أخرى مكافئة داخل المملكة وعلى المستوى الدولي).	Y	***
٤-٤-٤	يتم الاستعانة بالمصفوفات أو بأي وسائل أخرى عند تصحيح اختبارات الطلاب	Y	****

وواجباتهم ومشاريعهم لضمان أن كل مجالات نواتج تعلم الطلبة المخطط لها قد تمت تغطيتها.

٥-٤-٤	تتخذ الترتيبات اللازمة لتدريب هيئة التدريس في الجانبين النظري والعملي من تقييم الطلاب.	Y	***
٦-٤-٤	تتضمن السياسات والإجراءات الأعمال والأنشطة التي يمكن اتباعها للتعامل مع الحالات التي تكون فيها مستويات تحصيل الطلبة غير ملائمة أو قُيّمت بشكل غير متسق.	Y	***
٧-٤-٤	يتم استخدام إجراءات فعالة للتحقق من أن الأعمال التي يقدمها الطلبة هي بالفعل من عمل الطلبة أنفسهم.	Y	***
٨-٤-٤	تعطى، وبصفة فورية، تغذية راجعة للطلبة حول أدائهم ونتائج تقييمهم خلال كل فصل دراسي، وتكون مصحوبة بآليات للمساعدة عند الضرورة.	Y	***
٩-٤-٤	يتم تقييم أعمال الطلاب بعدالة وموضوعية.	Y	***
١٠-٤-٤	محكات وعمليات التظلم الأكاديمي معروفة للطلبة ويتم تطبيقها بكل إنصاف (انظر أيضا البند ٥-٣).	Y	***
التقويم العام			

ملاحظات:

توضح اجراءات التقييم للطلبة بحيث تتناسب مع انماط التعلم المطلوبة ويتم الاستعانة بالمصفوفات عند التقييم وتتم التغذية الراجعة للطلاب حول ادائهم ونتائج تقييمهم خلال الفصل الدراسي.

كما تستخدم آليات واضحة لتقويم أداء الطلاب للتحقق من مستوى تحصيلهم وان كافة مخرجات التعلم تم تغطيتها كما تم مقارنتها بالمعايير المرجعية على المستوى الداخلي كما تقدم تغذية راجعة فورية للطلاب حول وتوجد سياسات واضحة للنظلم الاكاديمي معلومة و واضحة للطلاب.

أولويات التحسين:

استخدام اليات مناسبة للتحقق من معايير تحصيل الطلبة مقارنة بالمعايير المرجعية ذات الصلة على المستوى الداخلي والخارجي بحيث تشمل اجراءات مراجعة التصحيح لعينات من اعمال الطلبة من قبل مقيم خارجي.

الرأي المستقل

ملاحظات:

لا يوجد رأي مستقل حثت تم تحديث التقييم الذاتي بتاريخ ٢٨-٨-١٤٣٠ هـ من حيث كان آخر رأي مستقل كان من الدكتورة تيوليب في الفصل الدراسي الأول للعام ١٤٣٧ هـ - ١٤٣٨ هـ

٥-٤ المساعدات التعليمية للطلبة هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟ نعم/لا /لا ينطبق أدخل نجوماً

يجب أن يكون هناك أنظمة فاعلة لمساعدة الطلبة على التعلم من خلال الإرشاد الأكاديمي، والمرافق الدراسية، ومن خلال متابعة التقدم الدراسي للطلبة، وتشجيع الطلبة ذوي الأداء العالي، وتقديم المساعدة للأفراد الذين يحتاجون لها.

١-٥-٤	تتواجد هيئة التدريس في أوقات كافية ومحددة في جدول لتقديم المشورة والإرشاد المناسب للطلبة المنتظمين كلياً والمنتظمين جزئياً (هذا الأمر يجب التحقق منه فعلياً وعدم افتراض وجوده بسبب وجود خطط أو جداول موضوعه لذلك).	Y	****
٢-٥-٤	مصادر التدريس (بما في ذلك توفير الموظفين ومصادر التعلم والتجهيزات والتدريب في العيادات أو في المواقع الميدانية الأخرى) كافية لضمان تحقيق نواتج التعلم المستهدفة.	Y	****
٣-٥-٤	يتم تقويم فاعلية عمليات الإرشاد والتوجيه الأكاديمي من خلال استخدام الوسائل والبيانات الإلكترونية المتوفرة، مثل تحليل زمن الاستجابة ونتائج تقويم الطلبة، وذلك في حالة اشتغال إجراءات الإرشاد والتوجيه الأكاديمي للطلبة على اتصالات الكترونية عن طريق البريد الإلكتروني أو غيره من الوسائل الأخرى.	Y	***
٤-٥-٤	يتم تقديم دروس إضافية (خاصة) مناسبة لمساعدة الطلبة، لضمان فهمهم وقدراتهم على تطبيق ما يتعلمونه.	Y	***
٥-٥-٤	تتوفر آليات مناسبة لتحضير وتهيئة الطلبة لإعدادهم للدراسة في بيئة التعليم العالي، مع الاهتمام بشكل خاص بإعدادهم للتكيف مع لغة التدريس، والتعلم الموجه ذاتياً، وبرامج التجسير (الانتقال) اللازمة للطلبة المحولين إلى المؤسسة التعليمية ولديهم ساعات معتمدة من دراستهم السابقة. وينبغي عدم احتساب الدراسات التحضيرية ضمن الساعات المعتمدة المطلوبة في البرامج.	Y	***
٦-٥-٤	يتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان أن مهارات الطلبة اللغوية مناسبة، في حالة كون لغة التدريس في البرنامج هي الإنجليزية، وذلك عند بدء الطلبة لدراساتهم (هذا الأمر يمكن أن يتم من خلال التدريب اللغوي للطلبة قبل قبولهم في البرنامج. وينبغي أن تتم المقارنة المرجعية لمهارات اللغة المتوقعة، عند البدء في الدراسة، بتلك التي لدى المؤسسات التعليمية المرموقة، مع استهداف أن تكون مهارات اللغة مماثلة للحد الأدنى من متطلبات القبول للطلبة الأجانب في الجامعات بالدول التي تُعدُّ الإنجليزية لغة التعليم لديها. وينبغي أن تتضمن عمليات المقارنة بالمعايير المرجعية اختبار عينة، على الأقل، ممثلة للطلبة على أحد اختبارات اللغة الإنجليزية المعترف بها.	NA	
٧-٥-٤	تتحمل المؤسسة التعليمية التي تقدم البرنامج التعليمي مسؤولية ضمان تحقق المعايير المطلوبة، والمحافظة على شروط القبول بالبرنامج، وذلك في حالة تقديم البرامج التحضيرية من قبل جهات أخرى غير المؤسسة التعليمية.	NA	
٨-٥-٤	توجد أنظمة مستخدمة لمراقبة العبء الدراسي للطلبة وتنسيقه عبر المقررات.	Y	***
٩-٥-٤	يتابع مدى تقدم أداء الطلاب بشكل فردي، وتقدم المساعدة و/ أو الإرشاد إلى أولئك الذين يواجهون صعوبات.	Y	***
١٠-٥-٤	تتابع معدلات التقدم الدراسي للطلبة من سنة إلى أخرى، ومعدلات إتمامهم للبرنامج بنجاح، وتحلل للتعرف على فئات الطلبة الذين قد يواجهون صعوبات، ولتقديم المساعدة لهم.	Y	****
١١-٥-٤	يعطى الطلبة تغذية راجعة عن أدائهم، كما يعطون نتائج تقويمهم دون تأخير، مع وجود آليات لتقديم المساعدة لهم عند الحاجة.	Y	***
١٢-٥-٤	يتم توفير مرافق مناسبة للدراسة الفردية، بشكل يسمح بالخصوصية، مع توفير معامل أو مراكز للحواسيب وغيرها من التجهيزات اللازمة.	Y	***
١٣-٥-٤	يتوفر لدى هيئة التدريس الإلمام الكافي بالأنواع المختلفة للخدمات المساندة المتوفرة للطلبة في المؤسسة التعليمية، و يقوموا بإحالة الطلبة لمصادر الدعم المناسبة عند الحاجة.	Y	***
١٤-٥-٤	تتقيّم كفاية الترتيبات اللازمة لتقديم المساعدة للطلاب بشكل دوري من خلال عمليات تشمل التغذية الراجعة من الطلاب، دون الاقتصار عليها.	Y	***

ملاحظات:

توجد أنظمة ارشاد أكاديمي فعال ومصادر تعلم تضمن تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة كما تخضع كافة اليات تقديم الدعم للطلاب للتقويم الدوري . كما يتم تتبع تقدم معدلات الطلاب من مستوى الى آخر وتقدم تقارير في ذلك للتعرف على الصعوبات التي يواجهونها كما تتخذ اجراءات لدعم المتعثرين بالبرنامج.

أولويات التحسين:

ايجاد أنظمة لتنسيق العبا الدراسي للطلبة عبر المقررات ، زيادة التجهيزات اللازمة التي تسمح بالدراسة الفردية.

الرأي المستقل

ملاحظات:

لا يوجد رأي مستقل حنت تم تحديث التقييم الذاتي بتاريخ ٢٨-٨-١٤٣٠ هـ من حيث كان آخر رأي مستقل كان من الدكتور تبوليب في الفصل الدراسي الأول للعام ١٤٣٧ هـ - ١٤٣٨ هـ

٦-٤ جودة التدريس	هل هذا صحيح؟ نعم/لا /لا ينطبق	ما مدى الجودة؟ أدخل نجوماً
يجب أن يكون التدريس على درجة عالية من الجودة مع استخدام استراتيجيات مناسبة للفئات المختلفة من النواتج (المخرجات) التعليمية.		
١-٦-٤ تقدم برامج فاعلة للتهيئة والتدريب لهيئة التدريس الجدد والعاملين بدوام جزئي أو لفترة قصيرة. (ولكي تكون فاعلة , يجب أن تضمن هذه البرامج حصول هيئة التدريس على فكرة عامة عن نواتج التعلم المطلوبة وعن استراتيجيات التعليم والتقييم المُخطط لها, وعن إسهامات مقرراتهم في البرنامج ككل).	Y	***
٢-٦-٤ تتناسب استراتيجيات التدريس مع الأنواع المختلفة من نواتج التعلم التي يستهدف البرنامج تطويرها.	Y	***
٣-٦-٤ يتم الالتزام من قبل هيئة التدريس باستراتيجيات التدريس والتقييم الواردة في توصيفات المقررات والبرنامج, مع وجود المرونة الكافية لتحقيق احتياجات المجموعات المختلفة من الطلبة.	Y	****
٤-٦-٤ يتم إعلام الطلبة مقدماً وبصورة كاملة بمتطلبات المقررات من خلال توصيفات المقررات والتي تتضمن المعارف والمهارات المستهدفة بالتطوير, والمتطلبات التي ينبغي أدائها, وعمليات تقييم الطلبة.	Y	****
٥-٦-٤ يتسق تدريس المقررات مع المفردات المعطاة للطلبة ومع توصيفات المقررات.	Y	****
٦-٦-٤ الكتب المقررة والمراجع حديثة وتتضمن آخر التطورات في مجال الدراسة.	Y	***
٧-٦-٤ تتوافر الكتب المقررة وغيرها من المتطلبات الأخرى وبكميات كافية قبل بدء الدراسة.	Y	***
٨-٦-٤ يتم توضيح متطلبات حضور الطلبة في المقررات، كما تتم مراقبة مدى التزام	Y	***

الطلبة بهذه المتطلبات بصرامة.

***	Y	٩-٦-٤ تستخدم نظم فعالة لتقويم المقررات والتدريس.
***	Y	١٠-٦-٤ تتم - وبصورة منتظمة- مراجعة فاعلية استراتيجيات التعليم المختلفة المستخدمة، والتي خطط لها من قبل، في تحقيق نواتج التعلم في مجالات التعلم المختلفة، كما يتم إجراء التعديلات المناسبة عليها في ضوء ما يتوافر من الأدلة والبراهين حول فاعلية تلك الاستراتيجيات.
***	Y	١١-٦-٤ يتم تزويد القائمين بإدارة البرنامج (رئيس القسم أو غيره من المسؤولين) بتقارير عن تدريس كل مقرر من المقررات، على أن تشمل هذه التقارير على تفاصيل حول محتويات المقرر التي خطط لها ولم يتم تدريسها، وعلى أي صعوبات تمت مواجهتها عند استخدام استراتيجيات التدريس التي خطط لها.
***	Y	١٢-٦-٤ يتم إدخال التعديلات المناسبة على خطط تدريس المقررات، إذا لزم الأمر، بناء على ما تظهره تقارير المقررات.
***		التقويم العام

ملاحظات:

تقدم برامج تهيئة وتدريب فاعلة لأعضاء هيئة التدريس تتضمن تصور عام لمخرجات تعلم البرنامج واستراتيجيات التدريس والتقويم التي تغطي مختلف مخرجات التعلم، كما تتخذ الإجراءات اللازمة لتقويم المقررات واستراتيجيات التدريس والتقويم كما يتم الالتزام من قبل هيئة التدريس باستراتيجيات التدريس والتقييم الواردة في توصيفات المقررات والبرنامج كما يتم الاعتماد على المراجع الحديثة وتوفير مصادر التعلم بكميات كافية.

أولويات التحسين:

تطوير وتحسين مقررات البرنامج واستراتيجيات التدريس والتقويم بناء على ما تظهره تقارير المقررات

الرأي المستقل

ملاحظات:

لا يوجد رأي مستقل حثت تم تحديث التقييم الذاتي بتاريخ ٢٨-٨-١٤٣٠ هـ من حيث كان آخر رأي مستقل كان من الدكتور تبوليب في الفصل الدراسي الأول للعام ١٤٣٧ هـ - ١٤٣٨ هـ

٧-٤ دعم جهود تحسين جودة التدريس هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟ نعم/لا/لا ينطبق أدخل نجوماً

يجب على القائمين بإدارة البرنامج وهيئة التدريس تطبيق استراتيجيات مناسبة لدعم التحسين المستمر في جودة التعليم.

****	Y	١-٧-٤ توفر المؤسسة التعليمية برامج تدريبية في مهارات التدريس وذلك لجميع أفراد هيئة التدريس سواء الجدد أو المستمرين من سنوات سابقة، بما في ذلك الذين يكلفون بأعباء تدريسية بدوام جزئي.
****	Y	٢-٧-٤ تتضمن البرامج التدريبية في مجال التعليم الاستخدام الفعال للتقنية الجديدة والمتطورة.

٣-٧-٤	تتوفر فرص كافية للتنمية المهنية والأكاديمية الإضافية لهيئة التدريس، مع تقديم مساعدات خاصة لأي من أولئك الذين يواجهون صعوبات.	Y	***
٤-٧-٤	تتم مراقبة مدى مشاركة هيئة التدريس في أنشطة التطوير المهني لتحسين جودة أدائهم التدريسي.	Y	***
٥-٧-٤	يتم تشجيع هيئة التدريس على تطوير الاستراتيجيات المناسبة لتحسين أدائهم التدريسي، وعلى الاحتفاظ بملفات توثيقية (بورتفوليو) تحتوي على الأدلة والبراهين على عمليات التقويم واستراتيجيات التحسين التي يقومون بها.	Y	***
٦-٧-٤	يتم الاعتراف والتقدير الرسمي للأداء المتميز في التدريس، مع تشجيع الإبداع والابتكار.	Y	***
٧-٧-٤	تشمل استراتيجيات تحسين جودة التعليم تحسين جودة المواد التعليمية المساعدة واستراتيجيات التعليم التي تتضمنها.	Y	***
التقويم العام			

ملاحظات:

تطبق إدارة البرنامج مجموعة من الاستراتيجيات التي تدعم تحسين جودة التدريس وتحسين الاداء المهني لأعضاء هيئة التدريس كما تتوفر البرامج التدريبية في مجال التعليم الاستخدام الفعال للتقنية الحديثة والمتطورة من خلال التعلم الالكتروني والتعلم عن بعد.

أولويات التحسين:

ضرورة تمكين أعضاء هيئة التدريس المتميزين من فرص للتنمية المهنية والأكاديمية وكذلك الاعتراف الرسمي لأدائهم و تشجيعهم على الابداع والابتكار.

الرأي المستقل

ملاحظات:

لا يوجد رأي مستقل حثت تم تحديث التقييم الذاتي بتاريخ ٢٨-٨-١٤٣٠ هـ من حيث كان آخر رأي مستقل كان من الدكتور تبوليب في الفصل الدراسي الأول للعام ١٤٣٧ هـ - ١٤٣٨ هـ

٨-٤ مؤهلات هيئة التدريس وخبراتهم هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟

نعم/لا /لا ينطبق أدخل نجوماً

يجب أن يكون لدى هيئة التدريس المؤهلات والخبرات اللازمة لتدريس المقررات التي يكلفون بها، وأن يكونوا على دراية بالتطورات الأكاديمية و/أو المهنية في مجالات تخصصاتهم.

١-٨-٤	يتوافر لدى هيئة التدريس المؤهلات والخبرات المناسبة للمقررات التي يدرسونها. (تتطلب برامج المرحلة الجامعية والماجستير عادة أن تكون المؤهلات الأكاديمية في التخصص للقائمين بالتدريس أعلى بمستوى واحد على الأقل من المستوى الذي يدرسون فيه).	Y	****
-------	--	---	------

٢-٨-٤ تتكون هيئة التدريس من نسبة متوازنة من هيئة التدريس الذين يعملون بنظام الدوام الكامل و أولئك الذين يعملون بنظام الدوام الجزئي، وذلك في حالة الاستعانة بهيئة تدريس بدوام جزئي (في البرامج المهنية التي تتطلب وجود خبرات من سوق العمل، على سبيل المثال). (وكقاعدة عامة، ينبغي ألا تقل نسبة هيئة التدريس من الذين يعملون بنظام الدوام الكامل عن ٧٥ %).

****	Y
------	---

٤-٨-٣	يشارك جميع أفراد هيئة التدريس، بصفة مستمرة، في الأنشطة العلمية التي تضمن استمرار بقائهم على دراية بأحدث التطورات في حقول تخصصاتهم، بحيث يمكنهم إشراك الطلبة في تعلم يتضمن تلك التطورات.	Y	***
٤-٨-٤	يشارك أفراد هيئة التدريس، الذين يعملون بدوام كامل ويدرسون مقررات في الدراسات العليا، في الأنشطة العلمية والبحثية في مجالات تخصصاتهم التي يدرسونها.	Y	***
٤-٨-٥	يضم فريق التدريس في البرامج المهنية بعض المهنيين المتخصصين من ذوي الخبرة والمهارة العالية في هذه المجالات.	Y	**
	التقويم العام		***

ملاحظات:

تم مراعاة الشروط المطلوبة في أعضاء هيئة التدريس من مؤهلات وخبرات لازمة لتدريس المقررات التي يكلفون بها، وهم على دراية بالتطورات الأكاديمية و/أو المهنية في مجالات تخصصاتهم. كما تتوفر نسبة توازن ملائمة من أعضاء هيئة تدريس الذين يعملون بدوام كامل بحيث تتجاوز ٧٥%.

أولويات التحسين:

تشجيع أعضاء هيئة التدريس على المشاركة في الأنشطة العلمية والبحثية في مجالات تخصصاتهم التي يدرسونها كذلك دعم فريق التدريس في البرامج ببعض المهنيين المتخصصين للاستفادة من خبراتهم في المجالات العملية.

الرأي المستقل

ملاحظات:

لا يوجد رأي مستقل حثت تم تحديث التقييم الذاتي بتاريخ ٢٨-٨-١٤٣٠هـ من حيث كان آخر رأي مستقل كان من الدكتور تبوليب في الفصل الدراسي الأول للعام ١٤٣٧هـ - ١٤٣٨هـ

٤-٩	أنشطة الخبرة الميدانية	هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟ نعم/لا/لا ينطبق أدخل نجوماً	
٤-٩-١	في البرامج التي تشمل أنشطة للخبرة الميدانية يجب أن يتم التخطيط لهذه الأنشطة وتطبيقها بوصفها من المكونات المكمل للبرنامج، وأن تكون لها نواتج تعلم محددة، وأن يُعدّ المشرفون على التدريب ضمن فرق التدريس، و يتم تنفيذ التقويم المناسب والاستراتيجيات المناسبة لتحسين المقررات. (تتضمن الخبرة الميدانية كل الأنشطة المبنية على العمل مثل فترة الامتياز، والتدريب التعاوني، والتطبيقات العملية، و التدريب في أماكن العمل العيادي أو غيرها من الأنشطة في مكان العمل أو الممارسة العيادية تحت إشراف موظفين في ذلك المكان).	Y	***
٤-٩-٢	يتم تحديد نواتج التعلم المستهدفة من الخبرة الميدانية بشكل دقيق (وذلك في البرامج التي تشمل خبرات ميدانية)، كما يتم اتخاذ الخطوات الفعالة لضمان فهم الطلبة والمشرفين على تدريبهم في الميدان لنواتج التعلم والاستراتيجيات المتبعة لتطوير ذلك التعلم.	Y	****
٤-٩-٣	يتم إطلاع المشرفين الميدانيين في المواقع، وبشكل دقيق، على طبيعة المهام الموكلة إليهم وعلى علاقة أنشطة الخبرة الميدانية بالبرنامج ككل.	Y	****
٤-٩-٣	تقوم هيئة التدريس بالمؤسسة بزيارات ميدانية لأماكن التدريب للقيام بالملاحظات	Y	****

والاستشارات مع الطلبة ومع المشرفين الميدانيين وذلك لمرات عديدة بما يكفي لتوفير الإشراف و الدعم. (وعادة لا تقل عن مرتين خلال نشاط الخبرة الميدانية).

٤-٩-٤	يتم تهيئة الطلبة بصورة كاملة للمشاركة في أنشطة الخبرة الميدانية من خلال اللقاءات التعريفية والمواد التوضيحية.	Y	***
٥-٩-٤	يتم الترتيب لعقد لقاءات أو محاضرات للمتابعة يتمكن الطلبة فيها من إبداء آرائهم حول ما تم عمله واستخلاص النتائج العامة لأنشطة الخبرة الميدانية، وكيفية تطبيق تلك الخبرة في المواقف التي يمكن مواجهتها عند التحاقهم بالوظائف بعد تخرجهم.	Y	***
٦-٩-٤	يتم اختيار أماكن الخبرة الميدانية التي لديها القدرة على تحقيق نواتج التعلم المستهدفة ويتم تقييم فاعليتها في تطوير ذلك التعلم.	Y	***
٧-٩-٤	يتم تحديد محكات تقييم أداء الطلبة وتفسيرها بشكل دقيق، وتوضع إجراءات محددة للتوفيق بين الآراء المختلفة، وذلك في الحالات التي يشترك فيها مشرفو التدريب في الميدان مع هيئة التدريس بالمؤسسة في تقييمات الطلبة.	Y	**
٨-٩-٤	تتاح الفرصة لتقييم أنشطة الخبرة الميدانية بواسطة الطلبة أنفسهم، وبواسطة مشرفي التدريب في الميدان، وهيئة التدريس من المؤسسة، ويتم الاستفادة من نتائج تلك التقييمات عند التخطيط لاحقاً.	Y	**
٩-٩-٤	يشمل الإعداد لأنشطة الخبرة الميدانية تقييماً دقيقاً للمخاطر التي قد يتعرض لها أي طرف من الأطراف المشتركة، كما يتم وضع خطط لتقليل هذه المخاطر ولطرق التعامل معها عند وقوعها.	Y	**

التقويم العام

ملاحظات:

تم توصيف أنشطة الخبرة الميدانية بالبرنامج ومراعاة الاشتراطات والاجراءات التي تضمن حسن التطبيق من استراتيجيات التدريس والتقويم ويقوم فريق بالبرنامج بزيارات ميدانية لأماكن التدريب للتأكد من تحقيق أهداف الخبرة الميدانية.

أولويات التحسين:

تحديد محكات ومعايير لتقويم أداء الطلاب بدقة وموضوعية إتاحة الفرصة للطلاب لتقويم أنشطة الخبرة الميدانية التقويم الدقيق لمخاطر الأنشطة الميدانية وضع خطط لتقليل هذه المخاطر وطرق التعامل معها عند وقوعها.

الرأي المستقل

ملاحظات:

لا يوجد رأي مستقل حثت تم تحديث التقييم الذاتي بتاريخ ٢٨-٨-١٤٣٠ هـ من حيث كان آخر رأي مستقل كان من الدكتورة تيوليب في الفصل الدراسي الأول للعام ١٤٣٧ هـ - ١٤٣٨ هـ

هل هذا صحيح؟
نعم/لا/لا ينطبق
أدخل نجوماً

١٠-٤ ترتيبات الشراكة مع مؤسسات أخرى

في الحالات التي تقوم فيها المؤسسة التعليمية المحلية بطرح برامج تعليمية من خلال ترتيبات للشراكة

(أو التوأمة) مع مؤسسة أخرى، يجب أن تكون هذه الترتيبات محددة بوضوح، وقابلة للتنفيذ وفق قوانين المملكة العربية السعودية، كما يجب أن تلبّي كافة متطلبات طرح البرامج العلمية في المملكة.

ويجب ألا تُستخدم البرامج أو المقررات التعليمية التي تقدمها المنظمات الدولية، بما في ذلك التعلم الإلكتروني أو غيره من برامج أو مقررات التعليم عن بعد، إلا إذا كانت معتمدة أو مضمونة الجودة وتمت الموافقة عليها من قبل وكالة ضمان جودة تعليمية ذات صلة، مصرح لها من الحكومة في بلد المنشأ. ويجب تكييف أي من هذه البرامج حسب الحاجة لتناسب احتياجات الطلاب في هذا البلد، ويجب أن تفي بجميع متطلبات المملكة العربية السعودية بغض النظر عن المكان الذي صممت فيه المواد المقدمة وعن من صممها. وفي الحالات التي تُقدّم فيها المؤسسات برامج تستخدم فيها مواد تعليمية وضعتها مؤسسة أخرى، يجب أن تتحمل المؤسسة التي تمنح الشهادة الأكاديمية المسؤولية الكاملة عن جودة جميع جوانب هذا البرنامج بما في ذلك المواد المستخدمة، والتعليم، وغير ذلك من الخدمات المقدمة. ويجب أن تفي المؤسسة الأجنبية، التي مقرها في بلد آخر وتقدم برامجها في المملكة العربية السعودية من خلال وكيل سعودي أو مؤسسة محلية تمنح الشهادة الأكاديمية باسمها، بجميع متطلبات المملكة الخاصة بمعايير تقديم التعليم و الخاصة بتقديم التعليم العابر للحدود لديها.

١-١٠-٤	يتم تحديد مسؤوليات كل من المؤسسة التعليمية المحلية والمؤسسة التعليمية المشاركة بوضوح من خلال اتفاقيات رسمية تسري عليها قوانين المملكة العربية السعودية.	Y	**
٢-١٠-٤	تتم مراجعة فعالية ترتيبات الشراكة (التوأمة) دورياً.	Y	**
٣-١٠-٤	تتم عمليات النقاش والتشاور حول متطلبات المقررات والبرامج بشكل كافٍ ومناسب، وتوجد آليات فعالة للتشاور المستمر حول القضايا المستجدة.	Y	**
٤-١٠-٤	تقوم هيئة التدريس من المؤسسة التعليمية المشاركة، ممن هم على دراية بمحتوى المقررات التي يتم تقديمها من خلال ترتيبات الشراكة، بزيارة المؤسسة التعليمية المحلية بشكل منتظم للتشاور حول تفاصيل المقررات ومعايير تقييم الطلبة.	Y	**
٥-١٠-٤	توجد إجراءات للتأكد من أن عمليات التقييم النهائية تكتمل بشكل عاجل، وأن النتائج تتاح للطلبة خلال الوقت المحدد وفقاً للوائح التي تنظم ذلك في المملكة العربية السعودية، وذلك في حالة الترتيبات التي تتطلب تقييم أعمال الطلبة بواسطة المؤسسة التعليمية المشاركة، إضافة إلى تقييمات المؤسسة التعليمية المحلية.	NA	
٦-١٠-٤	تتوافق المقررات والواجبات والاختبارات مع البيئة المحلية، ويتم تجنب استخدام التعبيرات العامة غير المألوفة، وتستخدم الأمثلة والتوضيحات ذات العلاقة بالبيئة المحلية التي تقدم فيها البرامج، وذلك في حالة كون البرنامج مبنياً على برنامج أعدته مؤسسة تعليمية مشاركة. وقد يتطلب ذلك مواد تعليمية معدلة أو تكميلية أو كليهما، إضافة إلى دروس إضافية (خاصة) للمساعدة في تطبيق التعلم على البيئة المحلية.	Y	***
٧-١٠-٤	تتفق البرامج والمقررات مع متطلبات "الإطار الوطني للمؤهلات" في المملكة العربية السعودية، كما تتضمن البرامج الفنية أو المهنية اللوائح والنظم التي تتفق مع بيئة المملكة العربية السعودية.	Y	***
٨-١٠-٤	يتم اتخاذ الإجراءات المناسبة التي تضمن أن مستويات (معايير) تحصيل الطلبة تساوي على الأقل تلك المستويات المتحققة في أماكن أخرى سواء من قبل المؤسسة التعليمية المشاركة أو من قبل مؤسسات تعليمية مناسبة تم اختيارها للمقارنة المرجعية، وذلك في حالة تقديم المقررات أو البرامج التي تنفذ في المملكة عن طريق مؤسسة تعليمية مشاركة.	Y	***
٩-١٠-٤	يتم توفير معلومات كاملة مسبقاً عن أنظمة و لوائح الوزارة ذات الصلة، ومتطلبات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي الخاصة بالإطار الوطني للمؤهلات، ومتطلبات توصيف البرامج والمقررات، في حالة دعوة مؤسسة دولية أو منظمات	Y	****

أخرى لتقديم برامج أو للمساعدة في تطوير البرامج لاستخدامها في المملكة العربية السعودية.

التقويم العام

ملاحظات:

يتم مراعاة الإجراءات و الإشتراطات الخاصة بالشراكة مع المؤسسات التعليمية المشاركة حسب اللوائح و الأنظمة المحلية كما يدعم البرنامج تفعيل الشراكات المبرمة مع المؤسسات الحكومية والخاصة في اطار الشراكة المجتمعية.

أولويات التحسين:

سوف يتم تحديد مسؤوليات كل من المؤسسة التعليمية المحلية والمؤسسة التعليمية المشاركة بوضوح من خلال اتفاقيات رسمية تسري عليها قوانين المملكة العربية السعودية ويتم مراجعة ترتيبات الشراكة بشكل دوري.

الرأي المستقل

ملاحظات:

لا يوجد رأي مستقل حثت تم تحديث التقييم الذاتي بتاريخ ٢٨-٨-١٤٣٠هـ من حيث كان آخر رأي مستقل كان من الدكتور توبلي في الفصل الدراسي الأول للعام ١٤٣٧هـ - ١٤٣٨هـ

ملاحظة هامة:

البرامج التي تقدم بنفس الاسم في أقسام مختلفة من المؤسسة، على سبيل المثال في أقسام الذكور والإناث، في الحرم الجامعي الرئيسي أو الفرع، في الفترة الصباحية أو المسائية أو الفصول المتوازية، عن طريق التعلم المباشر أو التعلم عن بعد، تعتبر بطبيعة الحال نفس البرنامج ويجب النظر فيها معا في الدراسة الذاتية والمراجعة الخارجية. وقد تنظر الهيئة في أمر التعامل معها كبرامج منفصلة في حالات استثنائية، ولكن هذا سيتطلب موافقة مسبقة خاصة، وعادة ما يكون الاختلاف في اسم المؤهل يوضح أن المقصود أن تكون برامج مختلفة.

إذا كانت البرامج تقدم في أجزاء مختلفة من المؤسسة فلا بد ان توضح الدراسة الذاتية الاختلافات بين الأقسام المعنية والاستراتيجيات للرد على أي اختلافات في الجودة.

وقد أصدر المركز الوطني للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد توصيات وافق عليها المجلس الأعلى للتعليم تتعلق ب متطلبات برامج التعليم عن بعد. كما حددت الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي شروطا لاعتماد البرامج تقدم عن طريق التعليم عن بعد.

بموجب متطلبات مجلس التعليم العالي، لم يعد من الممكن قبول الطلاب في برامج التعليم عن بعد التي لا تستوفي هذه المتطلبات، وبالنسبة لبرامج التعليم عن بعد التي كانت تتبع الأسلوب القديم ، فإذا لم تستوفي المتطلبات الجديدة يجب انهاءها تدريجيا قبل سبتمبر عام ٢٠١٥.

يجب أن يستوفي البرنامج الذي يقدم بأسلوب التعليم عن بعد كلا من لوائح المجلس الأعلى ومعايير برامج التعليم العالي التي تقدم بأسلوب التعليم عن بعد.

لا بد ان توافق اللجنة الأكاديمية العليا للمؤسسة رسميا على أن ينفذ البرنامج الذي يقدم بأسلوب التعليم عن بعد بهذا الأسلوب وذلك بعد النظر فيه فيما يتعلق بالمعايير المطلوبة. ويجب أن يتم هذا سواء كان هذا البرنامج يعتبر مع البرنامج الذي يقدم بأسلوب التعليم المباشر برنامجا واحدا، او كان يعتبر برنامجا منفصلا.

في حالة ما كان البرنامج يقدم بأسلوب التعليم عن بعد وايضا بأسلوب التعليم المباشر، فلا بد ان تستوفي الإجراءات التنظيمية الخاصة بالتعليم عن بعد متطلبات وزارة التعليم العالي ومعايير التعليم عن بعد التي حددتها الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، كما يجب ان تستوفي الإجراءات التنظيمية للبرنامج الذي يقدم في

حرم المؤسسة المتطلبات العامة لبرامج التعليم العالي. ومع ذلك، يسمح بفترة انتقالية لإعطاء قدرا معقولا من الوقت لتعديل العمليات التي تستخدم في هذه البرامج. ستطبق الإجراءات التنظيمية التالية:

للتأهل للنظر في الاعتماد، يجب على برنامج / برامج التعليم عن بعد استكمال مقاييس التقويم الذاتي للهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي لبرامج التعليم عن بعد، وإعداد خطة استراتيجية للانتقال لاستيفاء لوائح من المجلس الأعلى ومعايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي لبرامج التعليم عن بعد قبل سبتمبر عام ٢٠١٥.

التقدير العام للتعليم والتعليم

١-٤	نواتج تعلم الطلبة	***
٢-٤	عمليات تطوير البرنامج	***
٣-٤	عمليات تقويم البرنامج ومراجعته	***
٤-٤	تقييم الطلبة	***
٥-٤	المساعدات التعليمية للطلبة	***
٦-٤	جودة التدريس	***
٧-٤	دعم جهود تحسين جودة التدريس	***
٨-٤	مؤهلات هيئة التدريس وخبراتهم	***
٩-٤	أنشطة الخبرة الميدانية	***
١٠-٤	ترتيبات الشراكة مع مؤسسات أخرى	***
التقدير العام		

ملاحظات:

يتضمن توصيف البرنامج مجموعة من المخرجات المطلوب إكسابها للطلاب واستراتيجيات تدريس وتقويم مناسبة لهذه المخرجات مع مراعاة الخصائص الفنية والمهنية عند تحديد نواتج التعلم للبرنامج بما يتفق مع الإطار الوطني للمؤهلات و تتم عملية التقويم للمقررات والبرامج بصورة دورية. كما تتخذ الإجراءات اللازمة لتقويم المقررات واستراتيجيات التدريس والتقويم ويتم الالتزام من قبل هيئة التدريس باستراتيجيات التدريس والتقييم الواردة في توصيفات المقررات والبرنامج ويتم مراعاة الإجراءات و الاشتراطات المطلوبة في أعضاء هيئة التدريس من مؤهلات وخبرات لازمة لتدريس المقررات التي يكلفون بها. و ضرورة تواجد أعضاء هيئة التدريس في مكاتبهم لتقديم المشورة والارشاد للطلبة.

الرأي المستقل

ملاحظات:

لا يوجد رأي مستقل حيث تم تحديث التقييم الذاتي بتاريخ ٢٨-٨-١٤٣٨ هـ من حيث كان رأي مستقل في الفصل الدراسي الأول للعام ١٤٣٧ هـ - ١٤٣٨ هـ

المؤشرات التي تم أخذها في الاعتبار:

لا يوجد رأي مستقل حثت تم تحديث التقييم الذاتي بتاريخ ٢٨-٨-١٤٣٨ هـ من حيث كان آخر رأي مستقل في الفصل الدراسي الأول للعام ١٤٣٧ هـ - ١٤٣٨ هـ

أولويات التحسين:

سوف يتم تطوير البرنامج ومحتوى المقررات بما يتطلب إكساب الخريجين عددا من النواتج التعليمية التي تلبي احتياجات سوق العمل وكذلك ضرورة زيادة الآليات والإجراءات التي تضمن إلمام أعضاء هيئة التدريس بتطبيق هذه الاستراتيجيات المحددة في توصيف البرنامج مع توفير آليات لتهيئة الطلاب للدراسة و تمكين أعضاء هيئة التدريس المتميزين من فرص للتنمية المهنية والأكاديمية وكذلك ضرورة إتاحة الفرصة لتقويم أنشطة الخبرة الميدانية بواسطة الطلبة و يتوجب اعداد تقييماً دقيقاً للمخاطر التي قد يتعرض لها أي طرف من الأطراف المشتركة خلال الانشطة الميدانية و أخيرا وضع ترتيبات وإجراءات للمشاركة مع مؤسسة أخرى وسوف يتم تحديد مسؤوليات كل من المؤسسة التعليمية المحلية والمؤسسة التعليمية المشاركة.