

**مؤشرات الأداء المطلوبة من البرامج الأكاديمية المختلفة بجامعة نجران**  
**وفقا لمتطلبات هيئة تقويم التعليم – المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي**  
**برنامج اللغة الإنجليزية – الشق الرجالي**

Key Performance Indicators required from the different academic programs at Najran University  
In accordance with the requirements of the Education Evaluation Commission - National Center for Academic Accreditation and Evaluation

**College of Science & Arts**  
**English Program – males' Sections**

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
1 <sup>st</sup> standard Mission, Goals and Objectives المعيار الأول	S1.1	The degree of beneficiaries' awareness of the mission and objectives (average of faculty members, undergraduate and post graduate students awareness of mission using	1438/1439 Male section (Staff 77.79% Students 67.80%)	No less than 75% yearly	%78.73	NA	No less than 80% yearly	<b>Points of Strength:-</b> 1. There is an updated approved mission of the Program 2. There is a plan	-----

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
الرسالة والأهداف		a five-scale questionnaire) درجة وعي المستفيدين بصيغة الرسالة والأهداف (متوسط مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا بالرسالة وذلك باستخدام استبيان خماسي سنوي)	Average 72.80)					for the mission circulation electronically & hard copies. 3. There are banners with the program mission and objectives inside the college. 4. The ratio of correspondence between the Program & college mission proved high according to a measurement report.	
2 <sup>nd</sup>	S2.1	Beneficiaries' evaluation of	(both staff	No less	%73.85		No less	Points of	-----

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
standard Program Administration المعيار الثاني السلطات والإدارة		policies guidebook including the organizational structure and functional competencies (average policies guidebook adequacy using a five-year annual questionnaire addressed to both faculty and final year students) تقديم المستفيدين لدليل السياسات متضمنا الهيكل التنظيمي والاختصاصات الوظيفية ( متوسط درجة كفاية دليل السياسات باستخدام استبيان سنوي خماسي موجه إلى كل من أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة النهائية)	& students) Male section 88	than 75% yearly		NA	than 80% yearly	<b>Strength:-</b> 1. The is a defined organizational structure guidebook of the College including policies, job descriptions and functional competencies approved according to specifications project of its structure.	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
3 <sup>rd</sup> standard Management of Program Quality Assurance  المعيار الثالث إدارة ضمان الجودة والتحسين	S3.1	Degree of overall quality assessment and learning experiences (average grade of overall quality assessment using a five-year annual questionnaire for final year students) درجة التقييم العام للجودة وخبرات التعلم (متوسط درجة التقييم العام للجودة باستخدام استبيان سنوي خماسي لطلاب السنة النهائية)	76% for male section	No less than 80% yearly	84.3 %	NA	No less than 80% yearly	Point of weakness	<ul style="list-style-type: none"> <li>Including the negative points and related recommendations in the Program Improvement Plan to be filed to the Department Head.</li> <li>Dealing with each point individually and addressing those responsible.</li> <li>Following-up the implementation of the recommendations</li> </ul>

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
									mentioned.
	S3.2	Percentage of students responding to questionnaires concerning evaluation of both courses and teaching staff  نسبة المقررات التي قام الطلاب بتقييمها خلال العام	100%	80%	%100	NA	100%	Points of Strength  1. The university adopts a system through which students' responses to questionnaires concerning evaluation of both courses and teaching staff is linked to students' results icon in all	-----

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخططة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								courses.	
4 <sup>th</sup> standard Teaching & Learning المعيار الرابع التعليم والتعلم	S4.1	Ratio of students to teaching staff on program level. نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس (بناء على المعادل أو المكافئ للوقت الكامل)	male section 10:1	15:1 for practical courses 20:1 for theoretic al courses 5: 1 for health courses	14.5 : 1	NA	10:1	<b>Points of Strength:</b> - Availability of sufficient number of staff member of the majors needed in the program and of different nationalities.	-----
	S4.2	Students' overall evaluation of courses quality (Students' average evaluation of courses in a five-point scale)	Males' section	No less than 75% yearly	86%	NA	No less than 80% yearly	<b>Points of strength:-</b> - All courses are	-----

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام Actual benchmarking 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
		درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها (متوسط تقييم الطلاب الشامل للمقررات على مقياس من خمسة درجات)	( 82.2 )					<p>taught both electronically, through the blackboard system, and traditionally.</p> <p>- A great effort is done by Quality &amp; Development Deanship to improve teaching staff professional and academic skills.</p> <p>- E-learning usage workshop is conducted at the beginning of each semester to help students to use the</p>	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								BB system.  - Updating course specification to match the NCAAA 2015 template  - All textbooks, references and course brief specifications are available on the Bb.  - There are varied means of communication between the instructor and the students through the Bb discussion forums, e-mails &	



المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								<p>other social media like what's app.</p> <p>There are varied methods of assessment for students, 2 midterm exams, quizzes, achievement tests, observation cards &amp; participation marks.</p> <p>-There are miscellaneous methods to verify the credibility and fairness of students assessment</p>	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخططة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
	S4.3	Percentage of staff members holding rectified PhD. out of all department teaching staff. نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه	Males 11 members out of 33 33.33%	75%	85.7%	NA	75%	Point of weakness	-Increasing the proportion of teaching staff to students at the program's level in the female section through:-  • Appointing more female faculties (PhD. Holders & higher degrees)  • Encouraging and increasing scholarships abroad to Saudi instructors.
	S4.4	Percentage of students who successfully passed the first year of the program	Males	No less than 80%	19 %	NA	No less than 60%	Point of weakness	• Holding an intensive course for first level students to improve

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخططة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
		معدل الاستبقاء: نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى	50%	yearly			yearly		their language skills. <ul style="list-style-type: none"> <li>Having an admission test for students joining English Program.</li> <li>Having more admission requirements like having high marks in English language in the secondary school.</li> </ul>
	S4.5	Percentage of students, enrolled in the Bachelor's Program, who completed the minimum period. معدل التخرج لطلاب مرحلة البكالوريوس: نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج	Male section (1 <sup>st</sup> semester 17.14% 2 <sup>nd</sup> Semester 28.26%	No less than 80% yearly	22.2 %	NA	No less than 40% yearly	Point of weakness	<ul style="list-style-type: none"> <li>Drafting a report including these negative points mentioned in Program assessment questionnaire to be</li> </ul>

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
		مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت	Average 22.7%)						<p>filed to the administration.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Taking necessary measures to solve negative points mentioned and avoiding them in the future.</li> <li>Conducting a new questionnaire to determine the rates of increase or decrease in the assessment.</li> </ul>

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
	S4.6	Higher studies students' graduation ratio: percentage of students joining higher studies and completing at the scheduled time. معدل تخرج طلاب مرحلة الدراسات العليا: نسبة الطلاب الذين يدخلون برامج الدراسات العليا وأكملوا هذه البرامج في الوقت المحدد	Male section 0%(NA)	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	S5.3	Students' evaluation of	Male 71.5%	No less	% 88	NA	Not less	A point of	- full activation of

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
5 <sup>th</sup> standard Student Administr ation and Support Services  المعيار الخامس إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة		professional and academic advising (average grade of convenient professional and academic advising for final-year students in a five-point scale) تقديم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني (متوسط معدل مناسبة الإرشاد الأكاديمي والمهني باستخدام استبيان سنوي خماسي يقدم لطلاب السنة النهائية)		than 75% yearly			than 85% yearly	<b>weakness yet some points of strength can be mentioned:-</b> - Students are divided on academic advisors for consultation and guidance. - Academic advising & office hours are declared by each staff member to the students. - Academic	academic advising inline. - Holding more meetings with students. - Increasing the students' awareness with academic advising.

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								<p>advising icons and students' records became available electronically on the BB system.</p> <p>- Training Programs are held for fresher students including all they need in the program.</p> <p>- Preparing orientation material for new students and making it</p>	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								available on the blackboard.  - Publishing periodical informative bulletins to students.	



المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
6 <sup>th</sup> standard Learning Resources المعيار السادس مصادر التعلم	S6.3	Evaluation of beneficiaries of the digital library. (Average general rate or degree of appropriate digital library including: A) Easy access to websites (internet) B) Availability of electronic databases C) User access D) Training in Library Use Skills E) Any other indicators of quality of services Using a five-scale annual questionnaire) تقييم المستفيدين للمكتبة الرقمية. (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة)	Males Staff 69.29% students 72.9% Average 71.10	No less than 70% yearly	%69.48	NA	No less than 75% yearly	A point of weakness yet still some points of strength are to be mentioned:- -Workshops are held for using digital library. - Easy access to websites. -connected to the Saudi library. -connected to worldwide databases. -online workshops are held through the digital library.	-----

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخططة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
		المكتبة الرقمية متضمنا: أ) سهولة الدخول على المواقع الإلكترونية (النت) ب) توفر استخدام قواعد البيانات الإلكترونية ج) إمكانية دخول المستخدمين د) التدريب على مهارات استخدام المكتبة هـ) أي مؤشرات أخرى لجودة الخدمات وذلك باستخدام استبيان سنوي (خماسي)							

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
7 <sup>th</sup> standard Facilities and Equipment  المعيار السابع المرافق والتجهيزات	S.7.3	Beneficiaries evaluation of facilities and equipment: A) Classes B) Labs C) Water cycles (in terms of maintenance and cleanliness) D) Security E) Parking and possibility of use F) Safety (fire extinguishing, first aid, alarm systems, chemical substances insurance) G) Disabled facilities (stairs, lifts, toilets) K) Sports facilities & equipment. تقييم المستفيدين للمرافق والتجهيزات: أ) الفصول الدراسية ب) المعامل ج) دورات المياه (من حيث الصيانة والنظافة) د) الأمن هـ) مواقف السيارات وإمكانية استخدامها و) السلامة (وسائل الإطفاء، الإسعافات الأولية، نظم الإنذار، تأمين المواد الكيميائية) ز) تجهيزات المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة (الأصفاة المنحدرة، المصاعد،	Males 84%	75%	%84.2	NA	85%	<b>A point of strength:-</b> 1. There are adequate classrooms but more visual & audio means are needed. 2. 4 English labs are available for both male & female sections. 3. Parking areas are available & sufficient. 4. Safety requirement are available (fire extinguishing, first aid, alarm systems,	-----

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
9 <sup>th</sup> standard Employment Processes	S9.1	Percentage of teaching staff having left the program in the previous year for reasons apart from retirement. نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد.	0%	No more than 10% yearly	0%	NA	No more than 10% yearly	A point of strength:- - The administration provides good environment for member what creates a source of stability in the whole Program.	
	S9.2	Percentage of faculty members involved in professional development activities during the previous year نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير المهني خلال العام السابق	Male 1:1	1:1	1:2	NA	2:1	A point of strength - A great effort is done by Quality & Development Deanship to improve teaching staff professional and academic	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخططة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								skills.	
10 <sup>th</sup> standard Research	S10.1	Number of published research studies in referred scientific journals, or presented in conferences for full-time teaching staff with or its equivalence. عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام السابق لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل	1:4 For male section (3 researches)	1:1	1 : 6	NA	1:1	A point of weakness	----- -
المعيار العاشر البحث العلمي	S10.2	The number of citations in scientific journals for all full-time faculty members عدد الإستشهادات في المجلات العلمية المحكمة لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل	3 staff members have citations 1 <sup>st</sup> 89 2 <sup>nd</sup> 33	Not less than 100 citation	NA	NA	Not less than 130	A point of strength - There are full & associate professors having diverse	-----

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخططة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
			3 <sup>rd</sup> 6 Total citations (128)					published researches in international journal that gain high number of citations	
	S10.3	Percentage of full-time faculty members who have at least one scientific research published in a refereed journal in the previous year. نسبة أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل الذين لديهم على الأقل بحث علمي واحد منشور في مجلة محكمة، وذلك في العام السابق.	Male 18.18% 2 out of 11 staff members	%30	%16.66	NA		Point of weakness	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Providing necessary references in the digital &amp; central library.</li> <li>- Reducing work load to have time to conduct research.</li> <li>- Giving</li> </ul>

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
	S10.4	Number of researches or reports submitted in academic conferences during the previous year for all full-time faculty member عدد الأبحاث أو التقارير التي قدمت في مؤتمرات أكاديمية خلال العام السابق وذلك لكل أعضاء هيئة التدريس ذوي الدوام الكامل	Males 3	5	1	NA	15	Point of weakness	opportunities to attend international conferences.
11 <sup>th</sup> standard Relations with the Community المعيار الحادي	S11.1	Percentage of faculty members and full-time co-instructors involved in community service activities نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من ذوي الدوام الكامل المشاركين في أنشطة الخدمة	0%	10%	%16.66	NA	10%	Point of weakness	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selecting Proper places to implement community-related activities.</li> <li>Sticking to the community plan approved by the</li> </ul>

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخططة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
عشر الخدمات المجتمعية		المجتمعية							department.

Prepared By

English Program Quality Coordinators

Dr. Asmaa Al-Adham

Dr. Muhammad Al-Askary