

## مؤشرات الأداء المطلوبة من البرامج الأكاديمية المختلفة بجامعة نجران

### وفقا لمتطلبات هيئة تقويم التعليم – المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف (الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438)	نقاط القوة	توصيات التحسين
المعيار الأول الرسالة والأهداف	S1.1	درجة وعي المستفيدين بصيغة الرسالة والأهداف (متوسط مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا بالرسالة وذلك باستخدام استبيان خماسي سنوي)	%61	%90	%86	N/A	%80	Mission and vision was updated in 2016 by considering feedbacks from department and other experts. Mission statement is clearly written, it is easy to understand, it shows the current activities of program, it is flexible,	32% of the respondents in the survey conducted were neutral about the mission and vision. The next academic year the opinion of stakeholders should be collected to analyze this KPI.

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة )	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام ( 1439/1438 )	نقاط القوة	توصيات التحسين
								stimulates professional development among all its constituents, and shows the program competency.	
المعيار الثاني السلطات والإدارة	S2.1	تقديم المستفيدين لدليل السياسات متضمنا الهيكل التنظيمي والاختصاصات الوظيفية ( متوسط درجة كفاية دليل السياسات باستخدام استبيان سنوي خماسي موجه إلى كل من أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة النهائية)	N/A	≥%70	N/A	N/A	≥%70	We have documented policies for many sub units inside the department but full policy book is not yet published.	Although administrative flow chart is ready and we follow it but after completing the policy handbook we will take evaluation from Stakeholders about it.
المعيار الثالث	S3.1	درجة التقييم العام للجودة وخبرات التعلم (متوسط درجة التقييم العام للجودة	%62.5	≥%75	%63.5	N/A	≥%75	The students are given complete awareness about	a) Industrial Visits and Field Trips should be organized

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة )	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام ( 1439/1438 )	نقاط القوة	توصيات التحسين
إدارة ضمان الجودة والتحسين		باستخدام استبيان سنوي خماسي لطلاب السنة النهائية)						the Learning outcomes of each course and its importance from the beginning of each semester.	for the students. b) Career Counseling should be provided for the students
	S3.2	نسبة المقررات التي قام الطلاب بتقييمها خلال العام	%100	%100	%100	N/A	%100	The university policy is that the students must evaluate courses online prior seeing their grades in every academic semester. The achievement rate is 100%.	Keep continuing this process of obtaining courses' feedback from the students
	S4.1	نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس (بناء على المعادل أو	1:4	1:25 للمواد النظرية	1:3	N/A	1:20 للمواد النظرية	Students' ratio in male section is 1:3, and in female section is 1:5. The	Initiatives including workshop, seminar with the

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة )	مستوى المرجعي الأداء الداخلي	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام ( 1439/1438 )	نقاط القوة	توصيات التحسين
التعليم والتعلم		المكافئ للوقت الكامل)		1:15 للمواد العملية			والعملية	overall ration in both two sections is 1:4. Teachers are able to give more efforts to the students as the number of students is less.	community representatives and students of preparatory year are required to get more students admitted into the college.
	S4.2	درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها (متوسط تقييم الطلاب الشامل للمقررات على مقياس من خمسة درجات)	%71.4	≥%80	%73.3	N/A	≥%80	81.2 % male students are agreed or strongly agreed on the quality of their courses.	Students overall rating on the quality of their course according to the Students' online survey report of the first semester 2016/2017 is 3.57 out of 5 which is 71.4%. This result shows computer science

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف (الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438)	نقاط القوة	توصيات التحسين
									department did not achieve the goal. It is important to take actions from the course level to improve the situation. Course instructor and coordinator are the key persons to take initiative.
	S4.3	نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه	%20	≥%70	%15	N/A	%50	In male section 31% faculty members have PhD degree.	There are total 16 faculties in CS male section. 5 out of 16 have doctoral qualification which is 31%. In CS female section there are 14 faculties, but there is only one Ph.D. holder which is 7%. The proportion

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة )	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام ( 1439/1438 )	نقاط القوة	توصيات التحسين
									of teaching staff with doctoral qualification is 20% in both male and female sections. According to the above information, we found that the CS department is behind the target. We have to set an improvement plan to achieve this target.
	S4.4	معدل الاستبقاء: نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى	%85	≥%80	%40	N/A	≥%70	The college of CSIS has achieved the target. In female section the rate of	In male section the rate is 70.50%. Hence, in male section it needs to take some

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف (الخطوة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438)	نقاط القوة	توصيات التحسين
									actions to improve the situation.
	S4.5	معدل التخرج لطلاب مرحلة البكالوريوس: نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت	%25	≥%70	%76.47	N/A	≥%70	In female section the rate of achievement is 50% which is still less than the target benchmark	The number of male and female students who entered in the first level and graduated on time is not fulfilled our target in computer science department. Still we need some actions to achieve the target in both male and female sections of CS department of the College.
	S4.6	معدل تخرج طلاب مرحلة	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف (الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438)	نقاط القوة	توصيات التحسين
		الدراسات العليا: نسبة الطلاب الذين يدخلون برامج الدراسات العليا وأكملوا هذه البرامج في الوقت المحدد							
	S4.7	نسبة خريجي برامج مرحلة البكالوريوس الذين - في خلال 6 أشهر- من التخرج: (أ) تم توظيفهم (ب) التحقوا بدراسات لاحقة (ج) لم يتم توظيفهم أو التحاقهم بدراسات لاحقة	25% (a) 6.25% (b) 68.75 (c) %	%30≥ (a) %10≥ (b) %10≥ (c)	a) 95% b) 30% c) 5% or %70	N/A	%30≥ (a) %10≥ (b) %10≥ (c)	After graduation 57.14% male students are employed and 14.29% students are enrolled in further education.	The overall result shows that the CS department did not achieve the target. It needs some initiatives to achieve the goal.
المعيار الخامس إدارة شؤون	S5.3	تقديم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني (متوسط معدل مناسبة الإرشاد الأكاديمي والمهني	%85	≥%75	%73	N/A	≥%85	This achievement is due to continues drive to provide our students good	The college is working on site of -updating web csis.info to help and find out better ways to provide



المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف (النهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438)	نقاط القوة	توصيات التحسين
الطلاب والخدمات المساندة		باستخدام استبيان سنوي خامسي يقدم لطلاب السنة النهائية)							facilities to the students
المعيار السادس مصادر التعلم	S6.1	تقييم المستفيدين للمكتبة "والمركز الإعلامي". (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة "والمركز الإعلامي" متضمنا: أ) موظفي المكتبة الذين يقدمون المساعدة ب) الوضع الحالي والتحديث ج) إمكانيات النسخ والطباعة د) كفاءة المعدات هـ) مناسبة المناخ للدراسة	%70.55	%65	%52.66	N/A	%75	1.Reading /study room facilities with calm atmosphere provided in library 2.Published or electronic and printed sources of information are available in the library	1.In the library Copy and print facilities need to be adequately available. 2.Current and up-to-date learning resources such as text book, reference books should be sufficiently available in the library.

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438)	نقاط القوة	توصيات التحسين
		(و) توفر أماكن للدراسة (ز) أي مؤشرات جودة أخرى , وذلك باستخدام استبيان سنوي خماسي)							
	S.6.3	تقديم المستفيدين للمكتبة الرقمية. (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة الرقمية متضمنا: أ) سهولة الدخول على المواقع الإلكترونية (النت) ب) توفر استخدام قواعد البيانات الإلكترونية ج) إمكانية دخول المستخدمين د) التدريب على مهارات استخدام المكتبة هـ) أي مؤشرات أخرى	%63.78	%65	%55.99	N/A	%65	1. Online accessibility of University educational resources e.g. databases, research and journal material.  2. Learning resources and databases are available in digital library/database and are easily accessible..	1.Skilled training programs on digital library need to be provided

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة )	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام ( 1439/1438 )	نقاط القوة	توصيات التحسين
		لجودة الخدمات وذلك باستخدام استبيان سنوي خماسي)							
المعيار السابع المرافق والتجهيزات	S7.1	الإنفاق السنوي على ميزانية تكنولوجيا المعلومات، متضمناً: أ) نسبة الميزانية الكلية للجامعة أو الكلية أو البرنامج المخصصة لتكنولوجيا المعلومات ؛ ب) نسبة ميزانية تكنولوجيا المعلومات المخصصة لكل برنامج على المستوى المؤسسي أو لكل طالب على مستوى البرامج ج) نسبة ميزانية تكنولوجيا	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف (الخطة)	مستوى المرجعي الداخلي	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438)	نقاط القوة	توصيات التحسين
		المعلومات المخصصة لشراء برامج الكمبيوتر الأصلية (سوفت وير) (د) نسبة ميزانية تكنولوجيا المعلومات المخصصة لأمن المعلومات (هـ) نسبة ميزانية تكنولوجيا المعلومات المخصصة للصيانة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات							
	S7.2	تقديم المستفيدين للخدمات المقدمة في مجال تكنولوجيا المعلومات (متوسط التقييم العام لمعدل الكفاية "المناسبة" باستخدام استبيان سنوي خماسي (ز)	%85	%70	%62.22	N/A	%85	Good accessibility of IT service like Website and E-learning services.	Need to improve supportive services in academics.  Regular updating in IT services and supportive systems.

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438)	نقاط القوة	توصيات التحسين
	S7.3	تقديم المستفيدين للمرافق والتجهيزات: أ) الفصول الدراسية	77%	70%	69.5%	N/A	80%	Well-equipped Campus security, parking access and safety mechanism in	Through details equipment acquisition, servicing and replacement planning for every year.  Need to arrange regular training for the security staff to come across in critical situations.
									Necessity to improve IT facilities of class rooms and laboratories.

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الفخطة )	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام ( 1439/1438 )	نقاط القوة	توصيات التحسين
		ب) المعامل ج) دورات المياه (من حيث الصيانة والنظافة) د) الأمن هـ) مواقف السيارات وإمكانية استخدامها و) السلامة (وسائل الإطفاء، الإسعافات الأولية، نظم الإنذار، تأمين المواد الكيماوية) ز) تجهيزات المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة (الأرصافة المنحدرة، المصاعد، تجهيزات دورات المياه) ك) المرافق والتجهيزات الرياضية						CS program	Requirement of sufficient number of class rooms/ staff rooms for the students and staff. Necessary to show care in cleanliness and neatness of bathrooms. Facilitate the female students/ staff by arranging sports and recreational clubs

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف (الخطوة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438)	نقاط القوة	توصيات التحسين
المعيار التاسع إجراءات التوظيف	S9.1	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد.	%7	≤10%	2%	N/A	7%	The department has a well and suitable academic environment.	Need to solve some financial issues related to academic staff
	S9.2	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير المهني خلال العام السابق	1:2	≥1:4	2:4	N/A	≥1:4	The university and the department has a very good training and development plan	Offer more training for non-Arabic speakers
	S10.1	عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام السابق لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل	0.02:1	1:2	1:0.42	N/A	2:1	There are adequate publication every year	Further research groups must be formed and funding is required on the college level
	S10.2	عدد الإستشهادات في المجالات العلمية المحكمة لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة )	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام ( 1439/1438 )	نقاط القوة	توصيات التحسين
	S10.3	نسبة أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل الذين لديهم على الأقل بحث علمي واحد منشور في مجلة محكمة، وذلك في العام السابق.	1:0.15	1:1	1:1	N/A	1:1	The staff is very active to publish a paper at least once a year	At least two publications are required from each staff member in high class journals
	S10.4	عدد الأبحاث أو التقارير التي قدمت في مؤتمرات أكاديمية خلال العام السابق وذلك لكل أعضاء هيئة التدريس ذوي الدوام الكامل	0.02:1	3:1	0.21:1	N/A	3:1	Not Any	The funding for the conference is not available. We recommend to have a funding for a conference at least once a year per faculty member
	S10.5	دخل البحث العلمي من مصادر خارجية ( غير ميزانية البحث العلمي للجامعة ) في العام السابق	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف (الخطوة)	مستوى المرجعي الداخلي	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438)	نقاط القوة	توصيات التحسين
		كنسبة من عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل							
المعيار الحادي عشر الخدمات المجتمعية	S11.1	نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من ذوي الدوام الكامل المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية	1:6	1:5	N/A	N/A	1:5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Research unit was formed in college of computer science and information systems in 1434/1435, where faculty members from CS department are working on research studies that can be beneficial for community.</li> <li>In department of computer science four research studies are conducted and two</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Need to motivate the faculty members of both campuses to propose projects that can address the community needs in all sectors.</li> <li>For current year community contribution participation from female campus is zero. So it is required to motivate the faculty members' of female</li> </ul>

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف (الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438)	نقاط القوة	توصيات التحسين
								campus to propose projects which fulfilling the community requirements.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Most of the community contributions is in form of research it will be better if college strictly follow the community contribution plan for coming year 1438/1439.</li> <li>It will be very good if</li> </ul>

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف (الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438)	نقاط القوة	توصيات التحسين
									<p>Deanship of scientific research gives first priority to the research projects that are related to community needs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Department of computer science needs to find some other sources for national and/or international research funding e.g. KACST.</li> <li>Need to increase number of seminars and/or workshops for coming</li> </ul>

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف (الخطة)	مستوى المرجعي الداخلي	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438)	نقاط القوة	توصيات التحسين
									<p>years that focus toward community.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Make a regular contact with advisory board members, schools, industry/factories in Najran region and NU alumni to get the community needs.</li> </ul>