

تقرير المقارنة لتقييم عمليات التعليم والتعلم ورصد مؤشرات أداء
المعيار على مستوى البرامج بشقيها الرجالي والنسائي وفي المقر
الرئيس للجامعة وشرورة.

مقدمة :

في ضوء رسالة جامعة نجران التي تنص على "توفير تعليم وتعلم يلبيان احتياجات المجتمع وسوق العمل، والمساهمة الفاعلة في التنمية المستدامة من خلال إجراء البحوث التطبيقية والاستخدام الأمثل للتقنيات الحديثة؛ وتفعيل الشراكة على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي"، حيث وافقت الجامعة على نظام مؤسسي يضمن توحيد عمليات التعليم والتعلم على مستوى مقرات الجامعة والذكور والإناث من خلال توحيد النظم والاليات والاجراءات التي تتبعها لضمان جودة عمليات التعليم التعلم بالبرامج والكليات منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي :-

- الالية الموحدة لتوصيف البرامج والمقررات ومتابعتها.
- الالية الموحدة للتواصل واعداد التقارير الموحدة بين البرامج المشتركة بالمقر الرئيس والمقرات الأخرى بالجامعة.
- نظم لتقييم نواتج التعلم في اطار تحقيق متطلبات موحده اثناء التنفيذ والمتابعة.
- النظام الموحد لتقييم أداء اعضاء هيئة التدريس.
- النظام الموحد لتقييم المقررات والاداء التدريسي من خلال ربط اداة القياس بالبوابة الاكاديمية للطلاب حيث يتم التقييم الكترونياً بانتظام بنهاية كل فصل دراسي.
- تفعيل النظام الالكتروني علي جميع مقرات الجامعة وشقيها النسائي والرجالي،،،،،.

كما يراعي التكافؤ بين مقرات الجامعة بشقيها النسائي والرجالي في العديد من الجوانب منها :-

- توفير الكوادر المناسبة والتميزة من اعضاء هيئة تدريس ببرامج الجامعة بشقيها النسائي والرجالي وفي حال ظهور أي نقص في احد الجانبين تتخذ الجامعة الاجراءات التعويضية المناسبة لاستكمال هذا النقص.
- التكافؤ في توفير الامكانيات والتجهيزات في جميع مرافق الجامعة من (قاعات – معامل – مصادر للتعلم – أنشطة ،،،،).
- التكافؤ في توفير فرص التدريب لأعضاء هيئة التدريس بمقرات الجامعة بشقيها النسائي والرجالي فيما يتعلق بتحسين العملية التعليمية وتفعيل استراتيجيات واساليب حديثة في التدريس والتقييم ،،،،،،،،.

كما سعت الجامعة الي متابعة برامجها من خلال التقييم السنوي ل (10) مؤشرات أداء رئيسية مطلوبة من قبل لجنة تقييم التعليم مدها اربع مؤشرات لتقييم المعيار الرابع والتي تمثل أهم أداء جوانب البرامج لتأثيرها المباشر على عمليات التعليم والتعلم وذلك لعدد (13) كلية يمثلهم (23) برنامج من برامج الجامعة.

وتتم متابعة الاداء لمؤشرات أداء المعيار الرابع من قبل وحدة التعليم والتعلم من خلال الاتي:-

- تطبيق البرامج النموذج المعتمد لإعداد تقرير مؤشرات الأداء الرئيسية ، وبناءً علي ما ورد به من نتائج يتم وضع قائمة بأولويات التحسين التي يجب تضمينها في خطة التحسين السنوية للبرامج

الأكاديمية التي يجب أن تتم الموافقة عليها من قبل مجالس الأقسام ويتم متابعة تصميمها وتنفيذها من قبل كل من وحدة التعليم والتعلم ووحدة التخطيط والمتابعة بعمادة التطوير والجودة.

- في ضوء دراسة النتائج التفصيلية والاطلاع على التقرير السنوي لوحدة قياس الاداء يتم اعداد تقرير من وحدة التعليم والتعلم بعمادة التطوير والجودة عن رصد مؤشرات الاداء للمعيار الرابع يشمل المستويات الثلاثة (البرامج - الكليات - الجامعة) يتضمن رصد للنتائج المتحققة ومدي قربها وبعدها عن المستهدف مع رصد لنقاط القوة ووضع توصيات للتحسين ورفعها الي وكالة الجامعة للشئون التعليمية ، ووحدة التخطيط والمتابعة لتضمينها بخطة دعم الجودة (للكليات- ووحدات التطوير والجودة - البرامج الاكاديمية) للعام التالي.

وتظهر الجداول التالية نتائج تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية لمعيار التعليم والتعلم للعام الدراسي 1438/1437 هـ لمقري الجامعة (نجران وشروره) ويليه عرض للمؤشرات علي المستويات الثلاثة (البرامج - الكليات - الجامعة) بناءً علي ما ورد بالنتائج التفصيلية للتقرير السنوي لوحدة قياس الاداء.

أولاً : مقارنة مؤشرات قياس الاداء للمعيار الرابع في مقري نجران وشروره

برنامج الرياضيات

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
S4.1	نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس	نجران	الرياضيات	ذكور	1 : 37				
				اناث	1 : 54				
				الاجمالي	1 : 45	1 : 30	1 : 17	-	1 : 30
	(بناءً على المعادل أو المكافئ للوقت	شروره	الرياضيات	ذكور	1 : 7				
				اناث	1 : 4				
				الاجمالي	1 : 6	1 : 25	1 : 4	-	1 : 8

Analysis (list strengths and recommendations:

بلغت نسبة الطلاب الى اعضاء هيئة التدريس في مقر نجران (1 : 45) وهي نسبة لا تنسجم مع نسبة المؤشر العام للمقررات العلية (1 : 15) مما يؤثر سلباً دور اعضاء هيئة التدريس في احداث تعلم فعال، والذي ينعكس سلباً بدوره على اكتساب الطلبة الكفايات المهنية والتعليمية اللازمة للحصول على كفاءة العملية التعليمية وتميز الطلبة والخريجين، في حين بلغت النسبة لمقر شروره بإجمالي (6 : 1) وهي تنسجم مع النسبة العامة ، وسجلت في الجانب النسائي النسبة (4 : 1) وهي تنسجم مع المؤشر العام (المستهدف) ، في حين سجلت الذكور نسبة (7 : 1) في مقر شروره، اما في مقر نجران فقد سجل الذكور نسبة (37 : 1) وهي لا تنسجم مع المستهدف، وكذلك الحال بالنسبة للإناث .

مز	المؤشر	اسم المقر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
S4	درجة تقييم لطلاب الشامل لمقررات التي يدرسونها	نجران	الرياضيات	ذكور	60				
				اناث	80				
				الاجمالي	70	80	75.8	-	80
				ذكور	86.4				

المتوسط (تقييم)	الطلاب الشامل	المقررات على	مقياس من	خمس درجات	الاناث	الاجمالي	76.4	80	81.4	81.2	-	81.4
-----------------	---------------	--------------	----------	-----------	--------	----------	------	----	------	------	---	------

Analysis (list strengths and recommendations:

فقدت درجة تقييم الطلاب للمقررات التي يدرسونها (70%) بمقر الجامعة بنجران وهي تقل عن نسبة التقييم في مقر الجامعة بشروره في بلغت (81.4%)، الأمر الذي يستلزم إجراء مزيد من الإجراءات التي تزيد هذا النسبة في مقر الجامعة بنجران للوصول بها إلى قيمة المستهدفة، أما فيما يخص الفروق بين الذكور والإناث فقد جاءت في اتجاه الإناث كما هو واضح في الجدول السابق حيث سجلت نسبة (80%)، في حين سجل الذكور نسبة (60%) في مقر الجامعة بنجران، ووجدت فروق أيضاً بين الجنسين ولكن في هذه مرة لصالح الذكور حيث سجلوا نسبة بلغت (86.4%) في حين سجلت النساء نسبة بلغت (76.4%) وذلك في مقر الجامعة بشروره.

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
S4.3	نسبة أعضاء هيئة التدريس	نجران	الرياضيات	ذكور	95				
				اناث	-				
				الاجمالي	67	80	44.4	-	80
	نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى	شروره	الرياضيات	ذكور	63				
				اناث	11				
				الاجمالي	37	70	39	-	45

Analysis (list strengths and recommendations:

بلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه (67%) بمقر الجامعة بنجران وهي ترتفع عن نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه في مقر الجامعة بشروره التي بلغت (37%)، الأمر الذي يستدعي مزيد من الإجراءات لزيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه في مقر الجامعة بشروره، أما فيما يخص الفروق بين الذكور والإناث فقد جاءت في اتجاه الذكور كما هو واضح في الجدول السابق حيث سجل الذكور نسبة (95%)، في حين لم تسجل الإناث أي نسبة في مقر الجامعة بنجران، كما وجدت فروق بين الجنسين أيضاً في مقر الجامعة بشروره في اتجاه الذكور حيث سجل الذكور نسبة (63%) في حين سجلت النساء نسبة (11%).

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
S4.4	نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى	نجران	الرياضيات	ذكور	12%				
				اناث	32%				
				الاجمالي	22%	30%	20%	-	30%
	نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى	شروره	الرياضيات	ذكور	40%				
				اناث	90%				
				الاجمالي	65%	80%	60%	-	80%

Analysis (list strengths and recommendations:

بلغت نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى (22%) بمقر الجامعة نجران وهي تنخفض كثيرا عن نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى في مقر الجامعة بشرورة التي بلغت (65%)، وقد يرجع سبب هذا الانخفاض الملحوظ في نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى في مقر الجامعة بنجران مقارنة بمقرها بشرورة إلى الأوضاع في الحد الجنوبي، الأمر الذي يستدعي مزيد من الإجراءات لزيادة نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى بمقر الجامعة بنجران، أما فيما يخص الفروق بين الذكور والإناث فقد جاءت في اتجاه إناث كما هو واضح في الجدول السابق حيث سجلت الإناث نسبة (32%)، في حين سجل الذكور نسبة (21 %) في مقر الجامعة بنجران، ووجدت أيضاً فروق بين الجنسين في مقر الجامعة في شرورة لصالح الإناث أيضاً حيث سجلن نسبة بلغت (90%) في حين سجل الذكور نسبة بلغت (40%).

المؤشر	اسم المقر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark	رمز المؤشر
S4.	نجران	الرياضيات	ذكور	20%					
			إناث	15%					
			الاجمالي	18%	25%	12%	-	25%	
	شرورة	الرياضيات	ذكور	-					
			إناث	90%					
			الاجمالي	45%	70%	90%	-	-	

Analysis (list strengths and recommendations:

بلغت نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت (18%) بمقر الجامعة نجران هي تنخفض عن نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت في مقر الجامعة بشرورة التي بلغت (45%)، الأمر الذي يستدعي مزيد من الإجراءات لزيادة نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت في مقر الجامعة بنجران، والتقليل من الآثار السلبية للوضع الحالي في الحد الجنوبي الذي قد السبب الرئيس في انخفاض هذه النسبة، أما فيما يخص الفروق بين الذكور والإناث فقد جاءت في اتجاه الذكور كما هو واضح في جدول سابق حيث سجل الذكور نسبة (20%)، في حين سجلت الإناث نسبة (15%) في مقر الجامعة بنجران، ووجدت أيضاً فروق بين الجنسين في مقر الجامعة بشرورة ولكن لصالح الإناث حيث سجلن نسبة بلغت (90%) في حين لم يسجل الذكور أي نسبة.

برنامج اللغة العربية

المؤشر	اسم المقر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark	رمز المؤشر
S4.1	نجران	اللغة العربية	ذكور	1 : 14	1 : 20	1 : 10		1 : 20	
			إناث	1 : 17					
			الاجمالي	1 : 15					
	شرورة	اللغة العربية	ذكور	-					
			إناث	-	1 : 10	1 : 6		1 : 10	
			الاجمالي	1 : 10					

Analysis (list strengths and recommendations:

المؤشر	رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقرر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
<p>بلغت نسبة الطلاب الى اعضاء هيئة التدريس في مقر نجران (14 : 1) وهي نسبة مثالية تنسجم مع نسبة المؤشر العام للمقررات العمية (15 : 1) مما يتيح فرصة كبيرة لأعضاء هيئة التدريس لإحداث تعلم فعال والذي ينعكس بدوره على اكتساب الطلبة الكفايات المهنية والتعليمية اللازمة للحصول على كفاءة العملية التعليمية وتميز الطلبة والخريجين، في حين بلغت النسبة لمقر شروره بأجمالي (10 : 1) وهي ايضا تنسجم مع النسبة العامة ، وكانت النسبة في الجانب النسائي (17 : 1) في حين انه كانت النسبة لدى الذكور (14 : 1) وكلا النسبتين تنسجما مع المؤشر العام (المستهدف) .</p>										

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقرر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
S4.2	درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها (متوسط تقييم الطلاب الشامل للمقررات على مقياس من خمسة درجات)	نجران	اللغة العربية	ذكور	86	80	82.2	-	80
				اناث	76.6				
				الاجمالي	81.3				
		شروره	اللغة العربية	ذكور	-				
				اناث	-				
				الاجمالي	75	80	90	-	80

Analysis (list strengths and recommendations:

بلغت درجة تقييم الطلاب للمقررات التي يدرسونها (81.3%) بمقر الجامعة بنجران وهي تزيد عن نسبة التقييم في مقر الجامعة بشروره التي بلغت (75%)، وعلى الرغم من هذا الانخفاض إلا أنه قد تم ملاحظة ارتفاع درجة التقييم فيما يخص الخطوط الأساسية لأهداف المقرر لدى معظم الطلاب، بالإضافة إلى أن الساعات المكتبية لأعضاء هيئة التدريس كانت معلنة واضحة لجميع الطلاب، والتزام وتواجد أعضاء التدريس خلال تلك الساعات، علاوة على توافر المراجع والمصادر المرتبطة بالمقرر الدراسي، مع إلمام أعضاء هيئة التدريس بمحتوى المقررات التي يدرسونها. أما فيما يخص الفروق بين الذكور والإناث فقد جاءت في اتجاه الذكور كما هو واضح في الجدول السابق حيث سجل الذكور نسبة (86%)، في حين سجلت الإناث نسبة 76.6%).

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقرر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
S4.3	نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه	نجران	اللغة العربية	ذكور	85.7	85	33.3	-	85
				اناث	52.94				
				الاجمالي	69.3				
		شروره	اللغة العربية	ذكور	-				
				اناث	-				
				الاجمالي	89	89	65.28	-	89

Analysis (list strengths and recommendations:

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
	بلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه (69.3%) بمقر الجامعة نجران وهي تنخفض عن نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه في مقر الجامعة بشروره التي بلغت (89%)، الأمر الذي يستدعي مزيد من الإجراءات لزيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه في مقر الجامعة بنجران، أما فيما يخص الفروق بين الذكور والإناث فقد جاءت في اتجاه الذكور كما هو واضح في الجدول السابق حيث سجل الذكور نسبة (85.7%)، في حين سجلت الإناث نسبة (52.94%).								

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
S4.4	معدل نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى	نجران	اللغة العربية	ذكور	19%	80	50	-	50
				إناث	43%				
				الاجمالي	31%				
		شروره	اللغة العربية	ذكور	-				
				إناث	-				
				الاجمالي	75%	75	69	-	80

Analysis (list strengths and recommendations:

بلغت نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى (31%) بمقر الجامعة نجران وهي تنخفض كثيرا عن نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى في مقر الجامعة بشروره التي بلغت (75%)، وقد يرجع سبب هذا الانخفاض الملحوظ في نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى في مقر الجامعة بنجران مقارنة بمقرها بشروره إلى الأوضاع في الحد الجنوبي، الأمر الذي يستدعي مزيد من الإجراءات لزيادة نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى ، أما فيما يخص الفروق بين الذكور والإناث فقد جاءت في اتجاه إناث كما هو واضح في الجدول السابق حيث سجلت الإناث نسبة (31%)، في حين سجل الذكور نسبة (19%)

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
S4.5	معدل التخرج لطلاب مرحلة البكالوريوس: نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت	نجران	اللغة العربية	ذكور	22.2	70	24.61	-	30
				إناث	20.2				
				الاجمالي	21.2				
		شروره	اللغة العربية	ذكور	-				
				إناث	-				
				الاجمالي	70	70	70	-	80

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقرر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
	<p>Analysis (list strengths and recommendations:</p> <p>بلغت نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت (21.2%) بمقر الجامعة نجران وهي تنخفض عن نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت في مقر الجامعة بشروره التي بلغت (70%)، الأمر الذي يستدعي مزيد من الإجراءات لزيادة نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت في مقر الجامعة بنجران، والتقليل من الآثار السلبية للوضع الحالي في الحد الجنوبي الذي يعد السبب الرئيس في انخفاض هذه النسبة، أما فيما يخص الفروق بين الذكور والإناث فقد جاءت في اتجاه الذكر كما هو واضح في الجدول السابق حيث سجل الذكور نسبة (22.2%)، في حين سجلت الإناث نسبة (20.2%).</p>								

برنامج اللغة الانجليزية

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقرر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
S4.1	نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس بناء على (المعادل أو المكافئ للوقت الكامل)	نجران	اللغة الانجليزية	ذكور	10 : 1				
				إناث	21 : 1				
				الاجمالي	1 : 16	1 : 15 للمقررات العملية 1 : 20 للنظرية	1 : 34		1 : 10
		شروره	اللغة الانجليزية	ذكور					
				إناث					
				الاجمالي	1 : 27	1 : 25		1 : 20	1 : 20

Analysis (list strengths and recommendations:

بلغت نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس في مقر نجران (1 : 16) وهي نسبة مثالية تنسجم مع نسبة المؤشر العام للمقررات العلمية (1 : 20) مما يتيح فرصة كبيرة لأعضاء هيئة التدريس لإحداث تعلم فعال والذي ينعكس بدوره على اكتساب الطلبة لكفايات المهنية والتعليمية اللازمة للحصول على كفاءة العملية التعليمية وتميز الطلبة والخريجين، في حين بلغت النسبة لمقر شروره بـ (1 : 27) وهي لا تنسجم مع النسبة العامة ، وبالنسبة للفروق بين الجنسين فقد جاءت في اتجاه الذكور حيث بلغت النسبة عند الذكور (1 : 10) وهي نسبة تنسجم مع القيمة المستهدفة، في حين جاءت نسبة الإناث غير منسجمة (1 : 21). مما يستلزم الحاجة إلى توفير كوادر أو العمل على التوزيع العادل لأعضاء هيئة التدريس على الجانب الرجالي والنسائي بحيث تتفق النسبة الاجمالية لمقر شروره مع المستهدف في الجانبين الرجالي والنسائي.

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقرر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
S4.2	درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها (متوسط تقييم الطلاب الشامل للمقررات على	نجران	اللغة الانجليزية	ذكور	82.2%				
				إناث	75%				
				الاجمالي	76.8%	75%	81.3%		80%
		شروره	اللغة الانجليزية	ذكور					
				إناث					
				الاجمالي	75.6%	80%	78.4%		80%

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
	مقياس من (خمسة درجات)								

Analysis (list strengths and recommendations:

بلغت درجة تقييم الطلاب للمقررات التي يدرسونها (76.8%) بمقر الجامعة بنجران وهي تزيد عن نسبة التقييم في مقر الجامعة بشروره التي بلغت (75.6%)، وكلا النسبتين تحتاج إلى اتخاذ إجراءات تحسين للوصول إلى القيمة المستهدفة (80%). أما فيما يخص الفروق بين الذكور والإناث فقد جاءت في اتجاه الذكور كما هو واضح في الجدول السابق حيث سجل الذكور نسبة (82.2%)، في حين سجلت الإناث نسبة (75%).

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
S4.3	نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه	نجران	اللغة الانجليزية	ذكور	33.33%				
				اناث	12.90%				
				الاجمالي	23.43%	75%	69.32%		75%
	نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه	شورره	اللغة الانجليزية	ذكور					
				اناث					
				الاجمالي	28.6%	50%	65%		50%

Analysis (list strengths and recommendations:

بلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه (23.43%) بمقر الجامعة بنجران وهي تقل عن نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه في مقر الجامعة بشروره التي بلغت (28.6%)، الأمر الذي يستدعي مزيد من الإجراءات لزيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه في مقر الجامعة بنجران، أما فيما يخص الفروق بين الذكور والإناث فقد جاءت في اتجاه الذكور كما هو واضح في الجدول السابق حيث سجل الذكور نسبة (33.33%)، في حين سجلت الإناث نسبة (12.90%).

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
S4.4	نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى	نجران	اللغة الانجليزية	ذكور	50%				
				اناث	52.40%				
				الاجمالي	51.20%	80%	31%		60%
	نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى	شورره	اللغة الانجليزية	ذكور					
				اناث					
				الاجمالي	76%	80%	60%		80%

Analysis (list strengths and recommendations:

بلغت نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى (51.20%) بمقر الجامعة بنجران وهي تنخفض كثيرا عن نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى في مقر الجامعة بشروره التي بلغت (76%)، وقد يرجع سبب هذا الانخفاض الملحوظ في نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى في مقر الجامعة بنجران مقارنة بمقرها بشروره إلى الأوضاع في الحد الجنوبي، الأمر الذي يستدعي مزيد من الإجراءات لزيادة نسبة الطلاب الذين دخلوا

البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى ، أما فيما يخص الفروق بين الذكور والإناث فقد جاءت في اتجاه إناث كما هو واضح في الجدول السابق حيث سجلت الإناث نسبة (52.40%)، في حين سجل الذكور نسبة (50%).

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
S4.5	معدل التخرج لطلاب مرحلة البكالوريوس :نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت	نجران	اللغة الانجليزية	ذكور	22.7%				
				إناث	26.51%				
				الاجمالي	26.51	%80	21.2%		40%
		شروهر	اللغة الانجليزية	ذكور					
				إناث					
				الاجمالي	33.7%	80%	20%		80%

Analysis (list strengths and recommendations:

بلغت نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت (26.51%) بمقر الجامعة نجران وهي تنخفض عن نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت في مقر الجامعة بشروهر التي بلغت (33.7%)، الأمر الذي يستدعي مزيد من الإجراءات لزيادة نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت في مقر الجامعة بنجران، والتقليل من الآثار السلبية للوضع الحالي في الحد الجنوبي الذي يعد السبب الرئيس في انخفاض هذه النسبة، أما فيما يخص الفروق بين الذكور والإناث فقد جاءت في اتجاه الإناث كما هو واضح في الجدول السابق حيث سجل الذكور نسبة (26.51%)، في حين سجل الذكور نسبة (22.7%).

برنامج علوم الحاسب

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
S4.1	نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس بناء على (المعادل أو المكافئ للوقت الكامل)	نجران	علوم الحاسب	ذكور					
				إناث					
				الاجمالي	1 : 4	1 : 3	نظرية 1 : 20		1 : 15
		شروهر	علوم الحاسب	ذكور	1 : 9.6				
				إناث	1 : 25.3				
				الاجمالي	1 : 15.3		1 : 6	-	-

Analysis (list strengths and recommendations:

بلغت نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس في مقر نجران (1 : 4) وهي نسبة مثالية تنسجم مع نسبة المؤشر العام للمقرات العلمية (1 : 15) مما يتيح فرصة كبيرة لأعضاء هيئة التدريس لإحداث تعلم فعال والذي ينعكس بدوره على اكتساب الطلبة الكفايات المهنية والتعليمية اللازمة للحصول على كفاءة العملية التعليمية وتميز الطلبة والخريجين، في حين بلغت النسبة لمقر شروهر باجمالي (1 : 15.3) وهي ايضا تنسجم مع النسبة العامة ، الا انه في الجانب النسائي كانت النسبة (1 : 25.3) وهي لا تنسجم مع المؤشر العام (المستهدف) ، مما يستلزم الحاجة الى توفير كوادر او العمل على التوزيع العادل لأعضاء هيئة التدريس على الجانب الرجالي والنسائي بحيث تتفق النسبة الاجمالية لمقر شروهر مع المستهدف في الجانبين الرجالي والنسائي.

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
------------	--------	-----------	--------------	-------	------------------	------------------	---------------------	----------------------	----------------------

4.2	درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها (متوسط تقييم الطلاب الشامل للمقررات على مقياس من خمسة (درجات)	نجران	علوم الحاسب	ذكور	71.4	80	73.3	80
				إناث				
		شروره	علوم الحاسب	ذكور	83.2	-		
				إناث	69			
				الاجمالي	75.8	80	81.4	80

Analysis (list strengths and recommendations:

بلغت درجة تقييم الطلاب للمقررات التي يدرسونها 71.4% بمقر الجامعة بنجران وهي تقل عن نسبة التقييم في مقر الجامعة بشروره التي بلغت (75.8%)، الأمر الذي يستلزم إجراء مزيد من الإجراءات التي تزيد هذا النسبة في مقر الجامعة بنجران للوصول بها إلى القيمة المستهدفة، أما فيما يخص الفروق بين الذكور والإناث فقد جاءت في اتجاه الذكور في مقر شروره كما هو واضح في الجدول السابق حيث سجل الذكور نسبة (83.2%)، في حين سجلت عند الإناث نسبة (69%) ، مما يتطلب مزيد من إجراءات التحسين في مجال توفير التجهيزات اللازمة للعملية التدريسية، وحث أعضاء هيئة التدريس على استخدام التدريسية طرق واسرراتيجيات التدريس والتقويم الحديثة لتحسين العملية التدريسية وذلك من خلال التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس وخاصة في ظل ما توفره وحدة تنمية المهارات بعمادة التطوير والجودة من دورات فعالة ومتعددة تستهدف أعضاء هيئة التدريس في مجالات متنوعة من التطوير والتدريب.

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
4.3	نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه	نجران	علوم الحاسب	ذكور					
				إناث					
				الاجمالي	20%	70%	15%	50%	
		شروره	علوم الحاسب	ذكور					
				إناث					
				الاجمالي	47.4%	60%	37%	60%	

Analysis (list strengths and recommendations:

بلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه (20%) بمقر الجامعة بنجران وهي تنخفض عن نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه في مقر الجامعة بشروره التي بلغت (47.4%)، الأمر الذي يستدعي مزيد من الإجراءات لزيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه في مقر الجامعة بنجران من خلال التعيين أو التعاقد الاستقطاب.

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
4.4	معدل الاستبقاء نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى	نجران	علوم الحاسب	ذكور					
				إناث					
				الاجمالي	85%	80%	40%	-	90%
		شروره	علوم الحاسب	ذكور	40%				
				إناث	53.85%				
				الاجمالي	47%	75%	65%	-	

Analysis (list strengths and recommendations:

بلغت نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى (85%) بمقر الجامعة بنجران وهي ترتفع كثيرا عن نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى في مقر الجامعة بشروره التي بلغت (47%)، الأمر الذي يستدعي مزيد من الإجراءات لزيادة نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى ، أما فيما يخص الفروق بين الذكور والإناث

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقرر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
------------	--------	------------	--------------	-------	------------------	------------------	---------------------	----------------------	----------------------

فقد جاءت في اتجاه اناث كما هو واضح في الجدول السابق حيث سجلت الإناث نسبة (53.85%)، في حين سجل الذكور نسبة (40%)؟

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقرر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
S4.5	معدل التخرج لطلاب مرحلة البكالوريوس: نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت	نجران	علوم الحاسب	ذكور					
				إناث					
				الاجمالي	25%	70%	76.47%	-	70%
		شروره	علوم الحاسب	ذكور	47.4%				
				إناث	18.15%				
				الاجمالي	32.77%	70%	45%		50%

Analysis (list strengths and recommendations:

بلغت نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت (25%) بمقر الجامعة نجران وهي تنخفض عن نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت في مقر الجامعة بشروره التي بلغت (32.77%)، الأمر الذي يستدعي مزيد من الإجراءات لزيادة نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت في مقر الجامعة بنجران، والتقليل من الآثار السلبية للوضع الحالي في الحد الجنوبي الذي يعد السبب الرئيس في انخفاض هذه النسبة، أما فيما يخص الفروق بين الذكور والإناث فقد جاءت في اتجاه الذكور كما هو واضح في الجدول السابق حيث سجل الذكور نسبة (47.4%)، في حين سجلت الإناث نسبة (18.15%).

برنامج اصول الدين نجران / دراسات اسلامية شروره

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
S4 1	نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس بناءً على (المعادل أو المكافئ للوقت الكامل)	نجران	اصول الدين	ذكور					
				إناث					
				الاجمالي	1 : 21	1 : 20	1 : 10		1 : 20
		شروره	دراسات اسلامية	ذكور					
				إناث					
				الاجمالي	1 : 25	1 : 20	1 : 23.2		1 : 20

Analysis (list strengths and recommendations:

بلغت نسبة الطلاب الى أعضاء هيئة التدريس في مقر نجران (1 : 21) وهي نسبة مثالية تتسجم مع نسبة المؤشر العام للمقررات العلمية (1 : 15) مما يتيح فرصة كبيرة لأعضاء هيئة التدريس لإحداث تعلم فعال والذي ينعكس بدوره على اكتساب الطلبة الكفايات المهنية والتعليمية اللازمة للحصول على كفاءة العملية التعليمية وتميز الطلبة والخريجين، في حين بلغت النسبة لمقر شروره بالجمالي (1 : 25) وهي لا تتسجم مع النسبة العامة .

المؤشر	المؤشر	اسم المقرر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
S4.2	درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها (متوسط تقييم الطلاب الشامل للمقررات على مقياس من خمسة (درجات)	اصول الدين	اصول الدين	ذكور					
				اناث					
				الاجمالي	78.3%	%80	75%		80%
		دراسات اسلامية	دراسات اسلامية	ذكور					
				اناث					
				الاجمالي	78.8%	%80	82.2%		80%

Analysis (list strengths and recommendations:

بلغت درجة تقييم الطلاب للمقررات التي يدرسونها (78.3%) بمقر الجامعة بنجران وهي تتسق مع نسبة التقييم في مقر الجامعة بنبروره التي بلغت (78.8%)، الأمر الذي يستلزم إجراء مزيد من الإجراءات التي تزيد هذا النسبة في مقر الجامعة بنجران للوصول بها إلى القيمة المستهدفة.

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقرر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
S4.3	نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه	نجران	اصول الدين	ذكور					
				اناث					
				الاجمالي	%56	%75	89%		75%
		شروره	دراسات اسلامية	ذكور					
				اناث					
				الاجمالي	88%	%93	60%		90%

Analysis (list strengths and recommendations:

بلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه (56%) بمقر الجامعة نجران وهي تتخفف عن نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه في مقر الجامعة بشروره التي بلغت (88%)، الأمر الذي يستدعي مزيد من الإجراءات لزيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه في مقر الجامعة بنجران من خلال التعيين أو التعاقد أو الاستقطاب.

المؤشر	المؤشر	اسم المقرر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
S4.4	نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى	نجران	اصول الدين	ذكور					
				اناث					
				الاجمالي	29%	%80	75%		80%
		شروره	دراسات اسلامية	ذكور					
				اناث					
				الاجمالي	39.9%	%60	20.4%		50%

Analysis (list strengths and recommendations:

بلغت نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى (29%) بمقر الجامعة نجران وهي تتخفف عن نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى في مقر الجامعة بشروره التي بلغت (39.9%)، الأمر الذي يستدعي مزيد من الإجراءات لزيادة نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى.

رمز المؤشر	المؤشر	اسم المقرر	اسم البرنامج	النوع	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
S4.1	معدل التخرج لطلاب مرحلة البكالوريوس: نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت	نجران	اصول الدين	ذكور					
				اناث					
				الاجمالي	33%	70%	70%	70%	70%
		شروره	دراسات اسلامية	ذكور					
				اناث					
				الاجمالي	60%	75%	-		70%

Analysis (list strengths and recommendations:

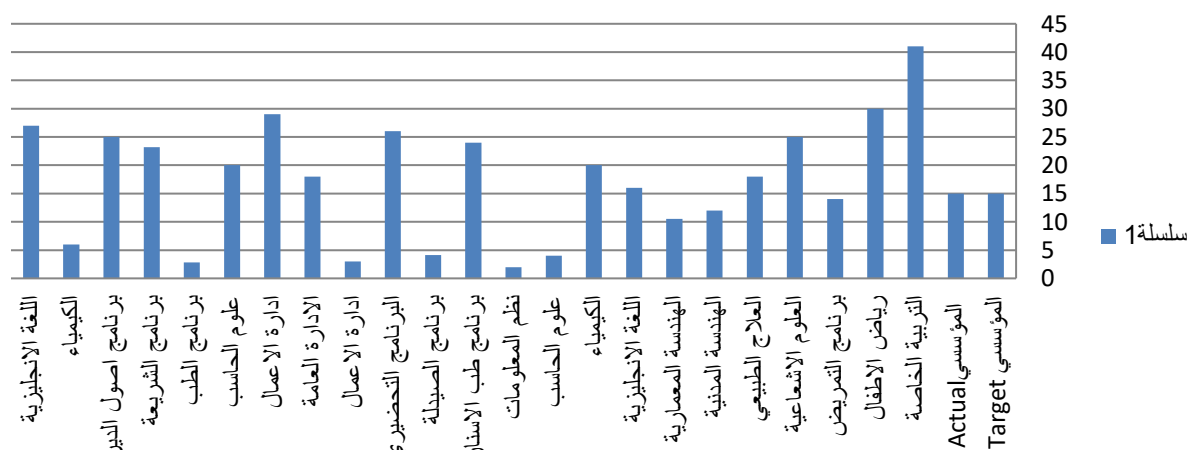
بلغت نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت (33%) بمقر الجامعة نجران وهي تنخفض عن نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت في مقر الجامعة بشروره التي بلغت (60%)، الأمر الذي يستدعي مزيد من الإجراءات لزيادة نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت في مقر الجامعة بنجران، والتقليل من الآثار السلبية للوضع الحالي في الحد الجنوبي الذي يعد السبب الرئيس في انخفاض هذه النسبة

ثانياً : قائمة متابعة مؤشرات اداء المعيار الرابع للبرامج

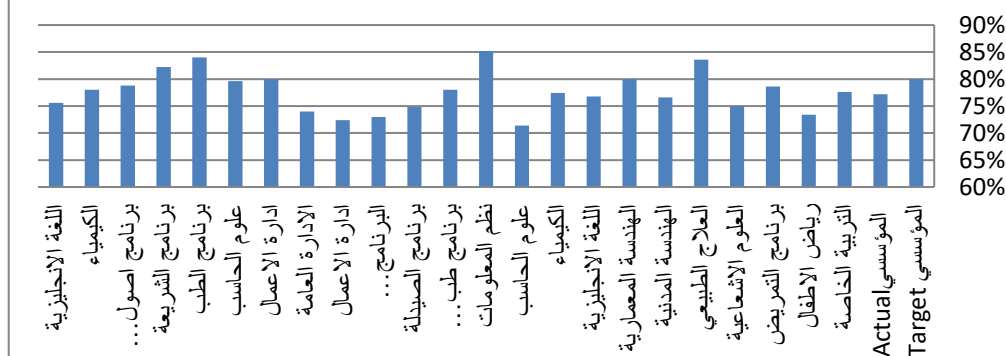
KPI	البرنامج	Ratio of students to teaching staff (based on full time equivalent)	Students overall rating on the quality of their courses.	Percentage of students entering programs who successfully complete first year	Proportion of students entering undergraduate programs who complete those programs in minimum time.
Code		S4.1	S4.2	S4.4	S4.5
Target Benchmark المؤسسي		15 : 1 (average)	80%	60%	50%
Actual Benchmark المؤسسي		15 : 1 (average)	77.2 %	41%	23.52%
Actual Benchmark كلية التربية	التربية الخاصة	33 : 1 (عملي) 41 : 1 (نظري)	77.6%	89.8%	50%
	رياض الاطفال	30 : 1	73.4%	95%	90%
Actual Benchmark كلية التمريض	برنامج التمريض	النظري: 11:1 العملي: 14:1	78.6%	62.5%	40%
Actual Benchmark كلية العلوم الطبية التطبيقية	العلوم الاشعاعية	المقررات العملية 20 : 1 25 : 1 المقررات النظرية	75%	100%	85%
	العلاج الطبيعي	18 : 1	83.6%	67.4%	83.7%
Actual Benchmark كلية الهندسة	الهندسة المدنية	12 : 1	76.6%	100%	45.5%
	الهندسة المعمارية	10.6 : 1	80%	60%	0%
	اللغة الانجليزية	16 : 1	76.8%	51.20%	24.61%

كلية العلوم والآداب Actual Benchmark	الكيمياء	النظرية (1 : 20) للمقررات العملية (1 : 18)	77.4%	16%	4%
كلية علوم الحاسب Actual Benchmark	علوم الحاسب	4 : 1	71.4%	85%	25%
	نظم المعلومات	2 : 1	85.2%	83.33%	70%
كلية طب الأسنان Actual Benchmark	برنامج طب الأسنان	24 : 1	78%	95.4%	60%
كلية الصيدلة Actual Benchmark	برنامج الصيدلة	4.1 : 1	74.8%	100%	52.2%
السنة التحضيرية Actual Benchmark	البرنامج التحضيرى	26:1	73%	75%	لا ينطبق
كلية العلوم الادارية Actual Benchmark	ادارة الاعمال	3 : 1	72.4%	%100	% 100
	الادارة العامة	18 : 1	74%	38.1%	70%
كلية المجتمع Actual Benchmark	ادارة الاعمال	29:1	80%	%12	19%
	علوم الحاسب	20 : 1	79.6%	83%	16%
كلية الطب Actual Benchmark	برنامج الطب	2.8 : 1	84%	54%	27%
Actual Benchmark كلية الشريعة	برنامج الشريعة	23.2 : 1	%82.2	20.4%	—
	برنامج اصول الدين	25 : 1	78.8%	39.9%	60%
كلية العلوم والآداب Actual Benchmark شورره	الكيمياء	6 : 1	78%	69%	25%
	اللغة الانجليزية	27 : 1	75.6%	76%	33.7%

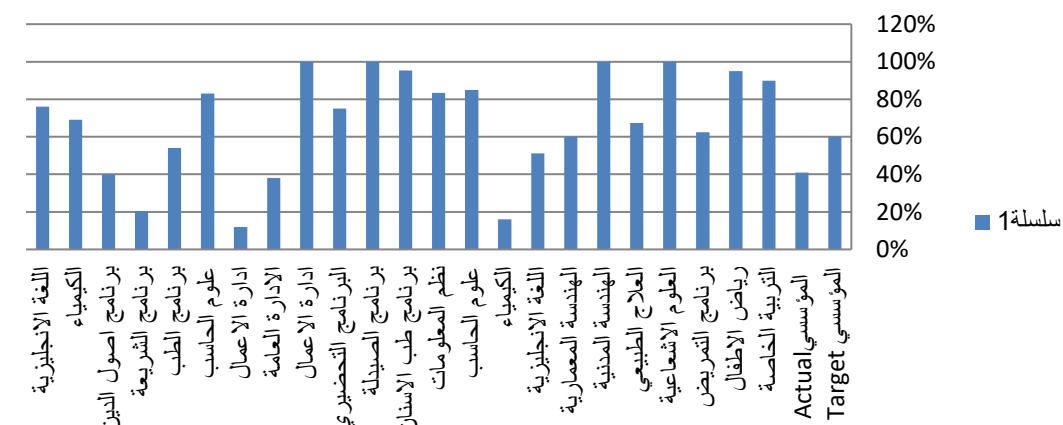
(نسبة عدد الطلاب إلى عدد أعضاء هيئة التدريس (استنادا إلى دوام كامل أو ما يعادله - S4.1



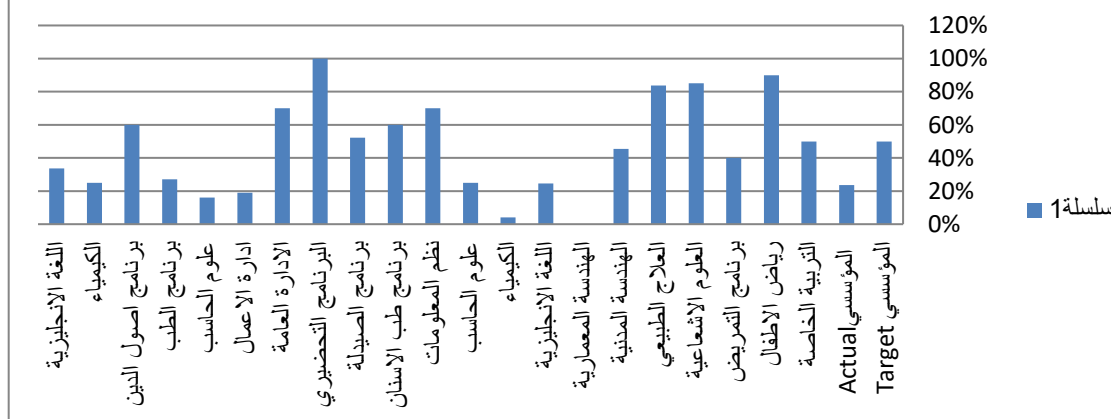
S4.2 - تقييم الطلاب العام لجودة مقرراتهم



S4.4 - نسبة الطلبة الملتحقين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى - S4.4

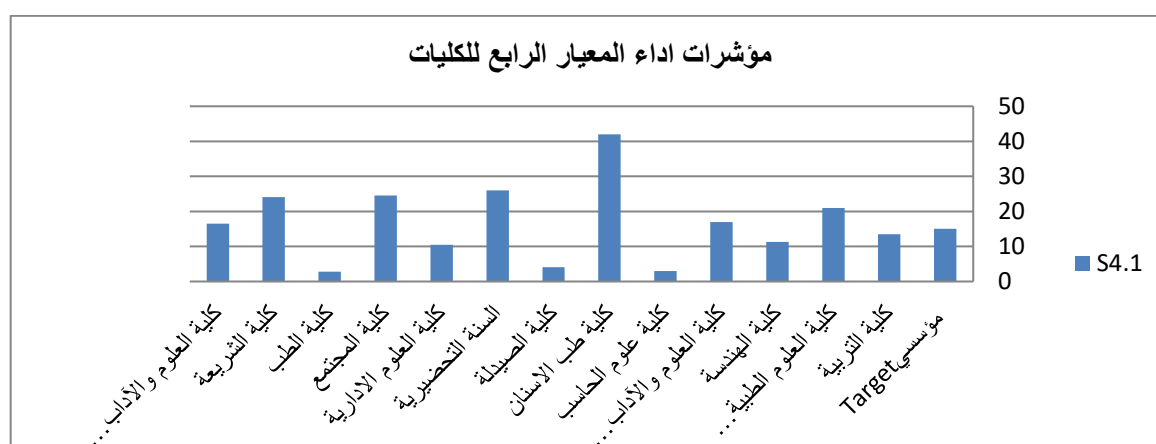


S4.5 - نسبة الطلبة الملتحقين ببرامج البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة - S4.5

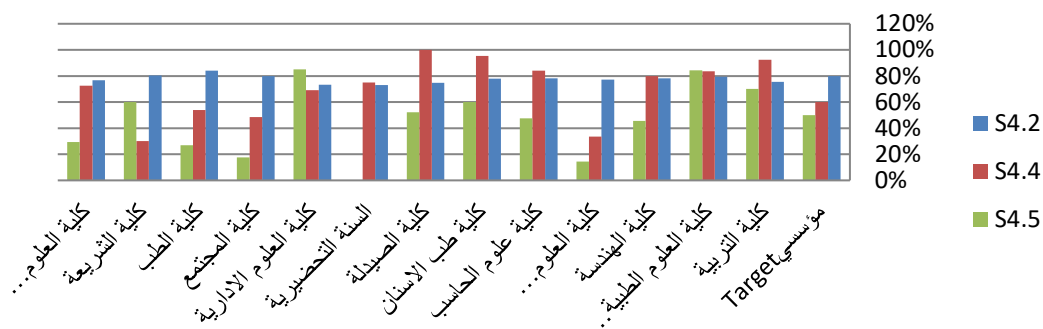


ثالثاً :- قائمة متابعة مؤشرات اداء المعيار الرابع للكليات

KPI	Ratio of students to teaching staff (based on full time equivalent)	Students overall rating on the quality of their courses.	Percentage of students entering programs who successfully complete first year.	Proportion of students entering undergraduate programs who complete those programs in minimum time.
	S4.1	S4.2	S4.4	S4.5
Actual Benchmark جامعة الملك خالد	20 : 1	72.4%	49%	39.35%
Actual Benchmark المؤسسي	15 : 1 (average)	77.2 %	41%	23.52%
Target Benchmark المؤسسي	15 : 1 (average)	80%	60%	50%
كلية التربية	13.5 : 1	3.78=75.5	92.4%	70%
كلية العلوم الطبية التطبيقية	21 : 1	3.97 = 79.3	83.7%	84.35
كلية الهندسة	11.3 : 1	3.92 = 78.3	80%	45.5%
كلية العلوم والآداب نجران	17 : 1	3.86 = 77.1	33.6%	14.30%
كلية علوم الحاسب	3 : 1	3.92 = 78.3	84.17%	47.5%
كلية طب الاسنان	42 : 1	3.9 = 78	95.4%	60%
كلية الصيدلة	4.1 : 1	3.74 = 74.8	100%	52.2%
السنة التحضيرية	26 : 1	3.65 = 73	75%	لا ينطبق
كلية العلوم الادارية	10.5 : 1	3.66 = 73.2	69.05%	85%
كلية المجتمع	24.5 : 1	3.99 = 79.8	48.5%	17.5%
كلية الطب	2.8 : 1	4.2 = 84	54%	27%
كلية الشريعة	24.1 : 1	4.03 = 80.5	30.15%	60%
كلية العلوم والآداب شروره	16.5 : 1	3.84 = 76.8	72.5%	29.35%

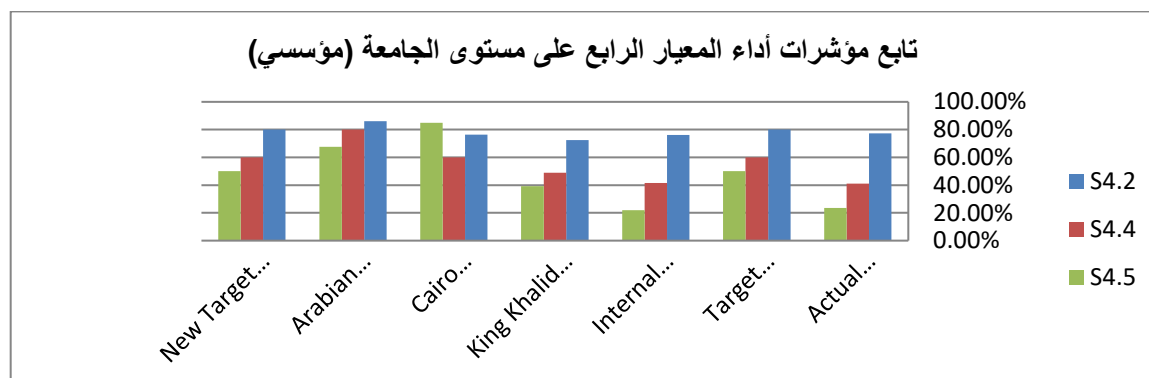
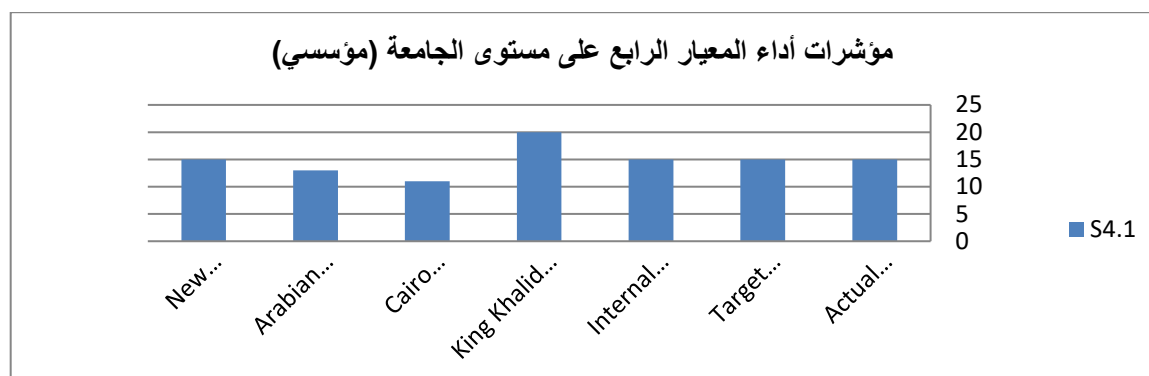


تابع مؤشرات أداء المعيار الرابع للكلليات



رابعاً :- قائمة متابعة مؤشرات أداء المعيار الرابع على مستوى الجامعة (مؤسسي)

Code	KPI	Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**			New Target Benchmark
					King Khalid University	Cairo University	Arabian Gulf University	
Institutional KPIs of quality assurance control of programs and colleges								
S4.1	Ratio of students to teaching staff (based on full time equivalent)	15: 1 (average)	15: 1 (average)	15: 1 (average)	20: 1	11: 1	13: 1	15: 1 (average)
S4.2	Students overall rating on the quality of their courses.	77.2 %	80%	76.2%	72.4%	76.4%	86%	80%
S4.4	Percentage of students entering programs who successfully complete first year.	41%	60%	41.5%	49%	60%	80%	60%
S4.5	Proportion of students entering undergraduate programs who complete those programs in minimum time.	23.52 %	50%	22%	39.35%	85%	67.5%	50%



التعليق علي البيانات:-

في ضوء ما ورد بجداول عرض البيانات والرسوم التخطيطية السابقة نستنتج ما يلي :

اولاً على مستوى البرامج:

- حقق مؤشر الأداء الخاص بنسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس النسبة المأمولة علي مستوي الجامعة، كما حقق علي مستوي البرامج نسب تتساوى او تنخفض عن النسب المستهدفة وهذا يشير الي أن عدد الطلاب يتناسب بشكل جيد مقارنة بعدد أعضاء هيئة التدريس في عدد (10) برامج من اصل (23) (برنامج ممثلين لجميع كليات الجامعة اغلبها يمثل البرامج العملية (التمريض – الهندسة المدنية – الهندسة المعمارية – علوم الحاسب – نظم المعلومات – الصيدلة – الطب – الكيمياء شروره) والذي قد يتلاءم ذلك مع طبيعة الدراسة بالكليات العملية كما ارتفعت النسبة عن المأمول لعدد (13) برنامج ، كما حققت عدد (5) كليات بنسبة تمثل (38.5%) المستهدف بينما لم يحقق عدد (8) كليات بنسبة تمثل (61.5%) المستهدف المطلوب .
- حققت نسبة (30%) من البرامج النسبة المأمولة للجامعة كما حققت باقي البرامج نسبة رضا تزيد عن (70%) عن جودة المقررات الدراسية وهي نسبة جيدة علي الرغم من انها اقل من القيمة المستهدفة (80%)، إلا أنها تزيد عن نسبة المقارنة المرجعية الخارجية (72.4%) والتي تمثلها (جامعة الملك خالد) .

- حققت نسبة (70%) من البرامج النسبة المأمولة للجامعة فيما يتعلق بنسبة الطلبة الملتحقين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى وانخفض نسبة (30%) من البرامج عن النسبة المستهدفة ، كما انخفضت نسبة التحقق للجامعة عن المأمول وانخفضت ايضاً عن النسب المتحققة بكل من جامعات المقارنة الخارجية (جامعة القاهرة – جامعة الخليج – جامعة الملك خالد .
- حققت نسبة (47.8%) من البرامج النسبة المأمولة للجامعة فيما يتعلق بنسبة الطلبة الملتحقين ببرامج البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة وانخفض نسبة (42.2%) من البرامج عن النسبة المستهدفة ، كما انخفضت نسبة التحقق للجامعة عن المأمول وانخفضت ايضاً عن النسب المتحققة بكل من جامعات المقارنة الخارجية (جامعة القاهرة – جامعة الخليج – جامعة الملك خالد .

ثانياً: على مستوى الكليات:

- كليات حققت المستهدف لمؤشر الاداء (S4.1) وتجاوزت القيمة المرجعية الداخلية (كلية التربية – الهندسة – علوم الحاسب – الصيدلة – العلوم الادارية – الطب – العلوم والآداب شروره).
- كليات حققت المستهدف لمؤشر الاداء (S4.1) وتجاوزت القيمة المرجعية الخارجية (كلية التربية – الهندسة – علوم الحاسب – الصيدلة – العلوم الادارية – الطب – العلوم والآداب شروره).
- كليات لم تحقق المستهدف لمؤشر الاداء (S4.1) وتجاوزت القيمة المرجعية الخارجية (كلية التربية – الهندسة – العلوم والآداب نجران - علوم الحاسب – الصيدلة – العلوم الادارية – الطب – العلوم والآداب شروره).
- كليات حققت المستهدف لمؤشر الاداء (S4.2) وتجاوزت القيمة المرجعية الداخلية (كلية الطب - الشريعة).
- كليات حققت المستهدف لمؤشر الاداء (S4.2) وتجاوزت القيمة المرجعية الخارجية (كلية الطب - الشريعة).
- كليات لم تحقق المستهدف لمؤشر الاداء (S4.2) وتجاوزت القيمة المرجعية الخارجية (كلية التربية – العلوم الطبية التطبيقية- الهندسة – العلوم والآداب نجران - علوم الحاسب - طب الاسنان – الصيدلة – السنة التحضيرية - العلوم الادارية – المجتمع - العلوم والآداب شروره).
- كليات حققت المستهدف لمؤشر الاداء (S4.4) وتجاوزت القيمة المرجعية الداخلية (كلية التربية – العلوم الطبية التطبيقية - الهندسة – علوم الحاسب – طب الاسنان – الصيدلة – السنة التحضيرية - العلوم الادارية – العلوم والآداب شروره).

- كليات حققت المستهدف لمؤشر الاداء (S4.4) وتجاوزت القيمة المرجعية الخارجية (كلية التربية – العلوم الطبية التطبيقية - الهندسة – علوم الحاسب – طب الاسنان – الصيدلة – السنة التحضيرية - العلوم الادارية –العلوم والآداب شروره).
- كليات لم تحقق المستهدف لمؤشر الاداء (S4.4) وتجاوزت القيمة المرجعية الخارجية (كلية الطب).
- كليات حققت المستهدف لمؤشر الاداء (S4.5) وتجاوزت القيمة المرجعية الداخلية (كلية التربية – العلوم الطبية التطبيقية – طب الاسنان – الصيدلة- العلوم الادارية – الشريعة).
- كليات حققت المستهدف لمؤشر الاداء (S4.5) وتجاوزت القيمة المرجعية الخارجية (كلية التربية – العلوم الطبية التطبيقية– طب الاسنان – الصيدلة - العلوم الادارية –الشريعة).
- كليات لم تحقق المستهدف لمؤشر الاداء (S4.5) وتجاوزت القيمة المرجعية الخارجية (كلية الهندسة – علوم الحاسب).

نقاط القوة :

- تحقق نسبة (43%) من البرامج للنسب المأمولة لنسب الطلاب الي اعضاء هيئة التدريس مما يتيح لعضو هيئة التدريس من زيادة تفاعله واهتمامه بالطلاب، ومن ثم تحسين أداءهم، وإمكانية تطبيق العديد من استراتيجيات التعلم التي تساهم في رفع درجة التحصيل لديهم.
- وجود نظام الكتروني لتقييم المقررات الدراسية مرتبط بعمادة القبول والتسجيل من خلال النظام الأكاديمي يرتبط فيه حصول الطالب على نتيجته كشرط لعملية تقييم المقررات الدراسية.
- رضا الطلاب عن المرافق والتجهيزات والمختبرات بما يضمن تحسين جودة المقررات الدراسية.
- تحقق نسبة (70%) من البرامج النسبة المأمولة للجامعة فيما يتعلق بنسبة الطلبة الملحقين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى ويرجع ذلك الي ان الانتقال الي المدينة الجامعية وتوفر الامكانات المادية من قاعات ومعامل وتجهيزات ومرافق والامكانات البشرية المؤهلة ساعدت علي تحقق المستهدف.

التوصيات :

- 1- تعيين أعضاء هيئة تدريس من أصحاب الخبرة والكفاءة بالبرامج التي يزيد فيها نسب الطلاب عن المأمول لأعضاء هيئة التدريس بغرض الوصول الي النسب المستهدفة.
- 2- عقد لقاءات توعية من قبل مسئولي البرامج التي يلتحق بها طلاب السنة التحضيرية والتي ينخفض فيها نسب الطلاب ويزيد فيها نسب اعضاء هيئة التدريس بدرجة كبيرة مع ممثلي المجتمع والطلاب من السنة التحضيرية للتسويق وترغيب الطلاب في الالتحاق بالبرامج التي قد لا تلقي قبول من الطلاب ويعزفون عن الالتحاق بها نظراً لعدم وعيهم الكامل بأهميتها.

- 3- زيادة المشاركين من اعضاء هيئة التدريس بالدورات التدريبية المتخصصة في مجال التعلم والتعليم والتقييم والتدريس والتي يتم تنفيذها من قبل وحدة تنمية المهارات بعمادة التطوير والجودة.
- 4- اعداد الية لمتابعة مدي الالتزام بطرق واستراتيجيات التدريس والتقييم الوارد بتوصيف البرامج والمقررات مع التحديث المستمر لها بما يتناسب مع مستجدات العملية التعليمية.
- 5- تشجيع وتدريب أعضاء هيئة التدريس على طرق متنوعة للتواصل بفاعلية مع الطلاب.
- 6- التنوع في مصادر التعلم المتاحة وزيادة عدد الكتب بالمكتبة بما يتناسب مع عدد الطلبة واطاحة الفرصة للقسم النسائي باستخدام المكتبة المركزية بشكل متكافئ مع البنين.
- 7- إجراء اختبار قبول للالتحاق بالبرامج التي تتم الدراسة فيها باللغة الانجليزية ، بالإضافة إلى إضافة شرط الحصول على درجة مرتفعة في اللغة الإنجليزية كشرط للالتحاق بالبرنامج.
- 8- عقد دورات مكثفة لطلاب السنة الأولى الملتحقين بالبرامج التي يتم التدريس فيها باللغة الانجليزية لتحسين مستوى اللغة لديهم.
- 9- عقد اختبارات لتحديد المستوي لطلاب المستوي الاول في بداية الفصل الدراسي والتنسيق لإعداد برامج اثرائية للطلاب الملتحقين بناءً علي ما ورد من نقاط ضعف في اختبار تحديد المستوي.
- 10-وضع محددات و شروط لقبول الالتحاق بالبرامج تحدد طبقاً لمتطلبات كل برنامج .
- 11-تطوير برنامج السنة التحضيرية بشكل يساعد الطلاب علي التأهيل للبرامج المتخصصة التي يعد لها الطلاب.
- 12-ادراج أنشطة بخطة الارشاد الاكاديمي تتعلق بتقديم الدعم والمشورة للطلاب الجدد بغرض تهيئتهم لبيئة الدراسة الجامعية الجديدة.
- 13- إلزام الطلاب بالانتظام وحضور المحاضرات النظرية والمعامل.
- 14-عقد لقاءات مع اللجنة الطلابية بالبرامج لمناقشة المشاكل التي تواجه الطلاب .
- 15- تهيئة بيئة تعليمية داعمة للطلاب وذلك من خلال التطوير المستمر للمعامل وقاعات التدريس ومصادر التعلم .