



أمانة الخطة الاستراتيجية
" مشروعات المرحلة الثالثة "



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة نجران
وكالة التطوير والجودة
عمادة التطوير والجودة

❖ اسم المشروع: تطوير الإجراءات الإدارية

وتبسيطها بكافة الوحدات الإدارية بالجامعة

❖ كود (رقم) المشروع: ٢/٧

❖ القائم بالتنفيذ:



أمانة الخطة الاستراتيجية
" مشروعات المرحلة الثالثة "



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة نجران
وكالة التطوير والجودة
عمادة التطوير والجودة

بيانات المشروع	فريق إدارة وتنفيذ المشروع
<p><u>اسم المشروع:</u> إنشاء نظام لمراجعة اللوائح والقواعد الإدارية وإجراءات العمل وتبسيط الإجراءات بكافة الوحدات الإدارية بالجامعة</p> <p><u>كود (رقم) المشروع:</u> ٢/٧</p> <p><u>درجة الأولوية:</u> أولي.</p> <p><u>مدة المشروع:</u> ١٠ شهور: من ٨/١ ١٤٣٦هـ</p> <p><u>تكلفة المشروع:</u> وفقاً للائحة المعمول بها في الأمانة العامة لتنفيذ ومتابعة الخطة الاستراتيجية للجامعة</p>	<p>1- المشرف العام : وكيل الجامعة</p> <p>2- مدير المشروع : عميد عمادة التطوير والجودة</p> <p>3-الأعضاء:</p> <ul style="list-style-type: none">- عمداء العمادات المساندة- مديري الإدارات- رؤساء الأقسام الادارية.- رئيس وحدة قياس الأداء- مدير إدارة التطوير الاداري.- رئيس وحدة دعم الجودة بالكليات والعمادات <p>* لمدير المشروع الحق في الاستعانة بمن يراه مناسباً للعمل في المشروع.</p>

ارتباط المشروع بأهداف الخطة الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي: تطوير الأنظمة المالية والإدارية وفقاً لمعايير الجودة الشاملة

الفئات المستفيدة من المشروع

المستفيدين: الطلاب، أعضاء هيئة التدريس / الإداريين / طلاب الدراسات العليا / الخريجين

مخرجات المشروع

- وثيقة مطورة للإجراءات الإدارية .
- نماذج لقياس درجة الرضا عن الإجراءات الإدارية .
- تقارير درجة الرضا.

مؤشرات الانجاز

- اعتماد دليل الإجراءات بكافة العمادات و الوحدات الإدارية من خلال أصحاب الصلاحية .
- نشر الإجراءات الإدارية المطورة بكافة وسائل النشر الإلكترونية والورقية .
- درجة رضا مرتفعة عن الإجراءات الإدارية المطورة من خلال المستفيدين .



أمانة الخطة الاستراتيجية
" مشروعات المرحلة الثالثة "



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة نجران
وكالة التطوير والجودة
عمادة التطوير والجودة

تفاصيل الأنشطة والمهام المرتبطة بالمشروع

م	اسم النشاط	مسئول التنفيذ	مسئول المتابعة	المدة الزمنية	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	التكلفة
١	١/٢/٧ تشكيل لجنة بكل عمادة / إدارة بغرض إدارة المشروع ومتابعته لتحقيق أهدافه						
٢	٢/٢/٧ حصر بالإجراءات الإدارية الراهنة بكل عمادة / إدارة وفقا للخدمات التي تقدمها الجهة وذلك في كل المكاتب الإدارية التابعة						
٣	٣/٢/٧ تصميم نماذج لأدوات القياس للتعرف على رضا الأطراف المستفيدة من الخدمة عن الإجراءات وسهولتها						
٤	٤/٢/٧ التقييم الإداري للإجراءات من خلال أصحاب الصلة بكل عمادة / إدارة / مكتب إداري						
٥	٥/٢/٧ تصميم لائحة إجراءات مطورة وعرضها على الأطراف المستفيدة لإبداء الرأي						
٦	٦/٢/٧ إجراء التعديلات المطلوبة استجابة لأراء المستفيدين						
٧	٧/٢/٧ اعتماد دليل الإجراءات لكل عمادة / إدارة من صاحب الصلاحية						
٨	٨/٢/٧ طباعة دليل الإجراءات لكل عمادة / إدارة						



أمانة الخطة الاستراتيجية
" مشروعات المرحلة الثالثة "



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة نجران
وكالة التطوير والجودة
عمادة التطوير والجودة

الوثائق ذات الصلة بالمشروع

.....
.....
.....

المستلم	تاريخ استلام المشروع لبدء التنفيذ
.....