



**ملف وثائقي لعرض الرؤية والرسالة
على المستفيدين**

**Surveying stakeholders about vision
and mission**

أولاً: وضع مقترح لصيغة الرؤية والرسالة لجامعة نجران

- قام فريق إعداد الرؤية والرسالة لجامعة نجران بوضع صيغة أولية لرؤية ورسالة جامعة نجران بناء على ما يلي:

أ) نتائج دراسة نماذج لرؤى ورسائل عديد من الجامعات المحلية والإقليمية والعالمية وقام بهذه الدراسة مستشاري ومستشارات وكيل الجامعة للتطوير والجودة، بالإضافة لأعضاء فريق إعداد رؤية ورسالة.

ب) نتائج التقويم الذاتي الأولي المؤسسي والبرامجي الذي تم تنفيذه بإشراف وكالة الجامعة للتطوير والجودة، كما تم دراسة الرأي المستقل في كلا من التقويم الذاتي الأولي المؤسسي والبرامجي والذي قام به خبراء في التطوير والجودة.

المقترح الأولي المعدل لرؤية الجامعة:

"ريادة في التعليم والتعلم، وخدمة المجتمع، ومشاركة فاعلة في بناء مجتمع المعرفة"

المقترح الأولي المعدل لرسالة الجامعة:

"توفير تعليم وتعلم مميز يلبي احتياجات المجتمع وسوق العمل، وإجراء بحوث تطبيقية، والمساهمة الفاعلة في التنمية المستدامة من خلال الشراكة المحلية والإقليمية والعالمية، واستخدام التقنيات الحديثة".

ثانياً: عرض الرؤية والرسالة على المستفيدين (داخلياً وخارجياً) واستطلاع

آرائهم:

- قام فريق إعداد الرؤية والرسالة لجامعة نجران بتصميم ثلاثة استبيانات:

أ) الاستبيان الأول: لاستطلاع رأي جميع منسوبي جامعة نجران من القيادات الإدارية والأكاديمية، وأعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين في المقترح الأولي المعدل لرؤية ورسالة

الجامعة، وقد تم توزيع هذا الاستبيان إلكترونياً من خلال برنامج الاتصالات الإدارية كما تم توزيع جزء منه يدوياً.

(ب) **الاستبيان الثاني:** تم تصميم استبيان لاستطلاع رأي ممثلي مجتمع نجران في رسالة الجامعة، وقد تم توزيعه بالبريد وكذلك يدوياً.

(ج) **الاستبيان الثالث:** تم تصميم استبيان موجه لمنسوبي جامعة نجران خاص بمقترحاتهم عن القيم الأساسية التي يرون أن تتبناها الجامعة كإطار لكافة الأنشطة التي تمارسها الجامعة، وقد تم توزيع هذا الاستبيان إلكترونياً من خلال برنامج الاتصالات الإدارية كما تم توزيع جزء منه يدوياً.

، وقد قام فريق إعداد رؤية ورسالة الجامعة بعقد اجتماع يوم الثلاثاء ١ جمادى الأولى ١٤٣٢ هـ الموافق ٥ إبريل ٢٠١١ م لوضع آلية لاستلام الاستبيانات وتجميعها تمهيداً لتحليلها إحصائياً.

ثالثاً: التحليل الإحصائي لنتائج الاستبيانات:

قام فريق إعداد الرؤية والرسالة بإرسال الاستبيانات إلى وحدة القياس والتقييم بعمادة التطوير والجودة، لتحليل نتائج استطلاعات الرأي في الصيغة الأولية المعدلة لرؤية ورسالة الجامعة.

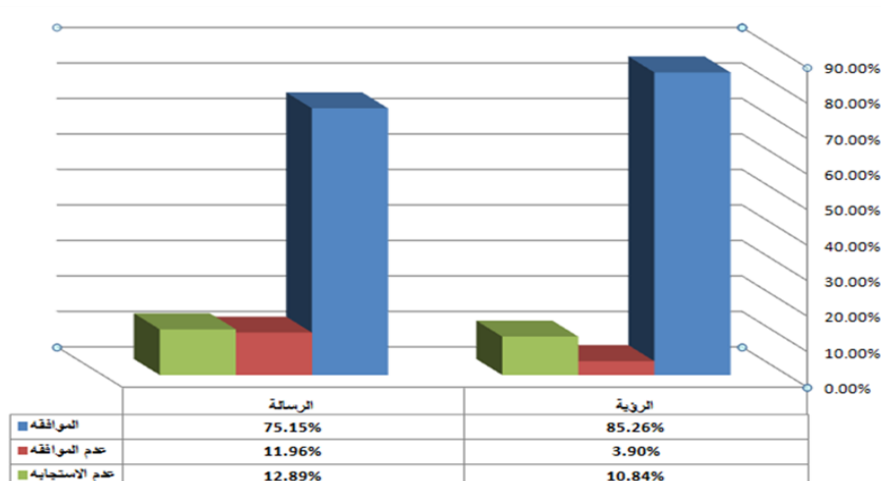
وبالفعل قامت وحدة القياس والتقييم بعمادة التطوير والجودة بتحليل الاستبيانات وكتابة تقرير بالنتائج والتعديلات المقترحة، وأرسلت وحدة القياس والتقييم إلى الأستاذ الدكتور/ رئيس فريق الرؤية والرسالة تقرير رسمي بذلك عن طريق برنامج الاتصالات الإدارية حيث تم تحويله مباشرة إلى باقي أعضاء فريق إعداد الرؤية والرسالة لدراسته تمهيداً لمناقشته في اجتماع للفريق بخصوص هذا الشأن.

وتم تفريغ القيم التي إقترحها منسوبي الجامعة في استطلاعات القيم المرسله، و تم ترتيب هذه القيم ترتيباً تنازلياً وفقاً لعدد منسوبي الجامعة الذين إقترحوا كل قيمة، وتم إختيار عشر قيم من هذه القيم المقترحة.

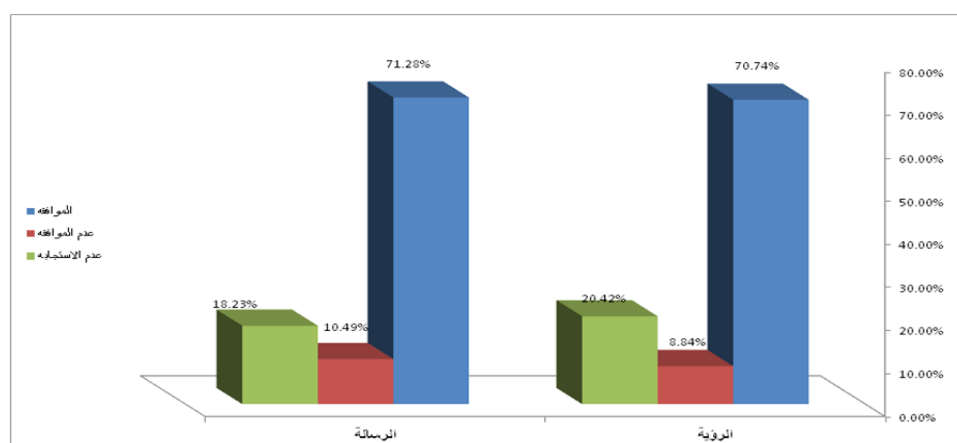
وقد جاءت أهم نتائج عرض الرؤية والرسالة على المستخدمين على النحو

التالي:

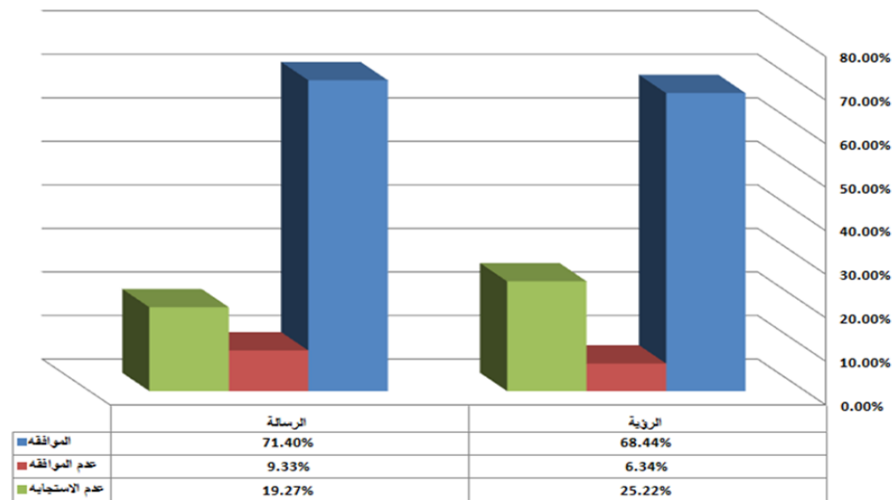
استجابة الجهاز الأكاديمي بجامعة نجران لاستبيان الرؤية والرسالة



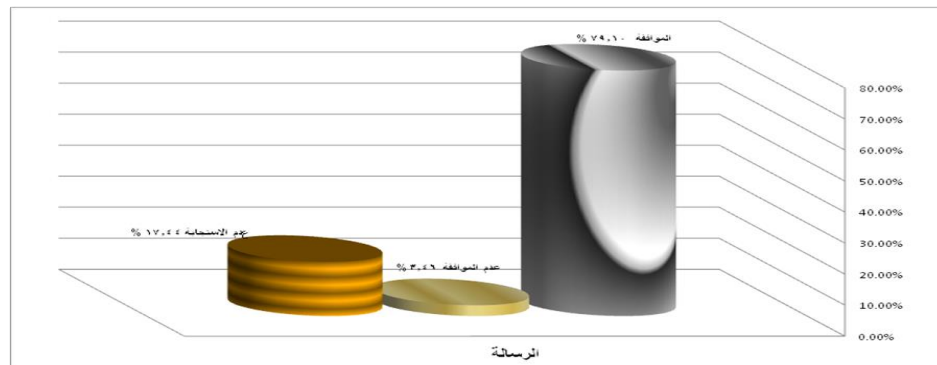
استجابة الجهاز الإداري بجامعة نجران لاستبيان الرؤية والرسالة



استجابة الطلاب والطالبات بجامعة نجران لاستبيان الرؤية والرسالة



استجابة ممثلي مجتمع نجران لاستبيان الرسالة



وبناء على تلك النتائج تم التوصل إلى الصيغ المعدلة التالية لكل من رؤية ورسالة الجامعة، وكذلك قيم الجامعة:

رؤية الجامعة

"ريادة في التعليم والتعلم وخدمة المجتمع، ومشاركة فاعلة في بناء مجتمع العلم والمعرفة"

رسالة الجامعة

"توفير تعليم وتعلم مميز للحصول على خريجين ذوي قدرة تنافسية عالية في سوق العمل، والإسهام الفاعل في التنمية المستدامة لمجتمع نجران من خلال إجراء البحوث التطبيقية باستخدام التقنيات الحديثة وتفعيل الشراكة المحلية والإقليمية والعالمية"

قيم الجامعة

Leadership القيادة

Responsibility المسؤولية

Integrity النزاهة

Transparency الشفافية

Accountability المساءلة

Fairness العدالة

Respect الاحترام

Teamwork العمل كفريق

Innovation الإبداع

Quality الجودة

رابعاً: عرض صيغ رؤية ورسالة وقيم الجامعة- التي تم تعديلها بناء على

نتائج الاستبيانات، والقيم الأساسية المقترحة، على الإدارة العليا

للجامعة:

عقد اجتماع يوم الأحد الموافق ١٠ جمادى الآخرة ١٤٣٢ هـ الساعة العاشرة صباحاً بإدارة الجامعة، حضره معالي الأستاذ الدكتور/ محمد إبراهيم الحسن، مدير جامعة نجران، وحضره

أصحاب السعادة/ وكلاء الجامعة، وأصحاب السعادة/ عمداء الكليات، وأصحاب السعادة/ نائب الرئيس التنفيذي لمتابعة الخطة الإستراتيجية ورؤساء فرق الخطة الإستراتيجية وبعض السادة أعضاء هذه الفرق، لعرض ومناقشة الصيغ المعدلة لكل من الرؤية والرسالة، والقيم الأساسية المقترحة لجامعة نجران، وبناء على نتائج المناقشات، فقد تم التوصل إلى النتائج التالية فيما يخص بصيغ رؤية ورسالة وقيم جامعة نجران - مع ترك الباب مفتوحاً لدراسة ومناقشة أي مقترحات ترد إلى وكالة الجامعة للتطوير والجودة بعد هذا الاجتماع بخصوص الرؤية والرسالة والقيم:

رؤية الجامعة:

"ريادة في التعليم والتعلم وخدمة المجتمع، ومشاركة فاعلة في بناء مجتمع العلم والمعرفة"

رسالة الجامعة:

"توفير تعليم وتعلم مميزين يلبيان احتياجات سوق العمل، والإسهام الفاعل في التنمية المستدامة لمجتمع نجران من خلال إجراء البحوث التطبيقية باستخدام التقنيات الحديثة وتفعيل الشراكة المحلية والإقليمية والعالمية"

قيم الجامعة:

- القيادة Leadership
- المسؤولية Responsibility
- الأمانة Honesty
- الشفافية Transparency
- المساءلة Accountability
- العدالة Fairness
- الاحترام Respect
- العمل كفريق Teamwork
- الإبداع Innovation

خامساً: عرض صيغ رؤية ورسالة وقيم الجامعة التي تم التوصل إليها

عقب عرضها على الإدارة العليا لجامعة نجران، على ممثلي مجتمع

نجران:

تم عقد لقاء مع ممثلي مجتمع نجران وأصحاب الجهات التوظيفية يوم ٢٥ جمادى الآخر ١٤٣٢هـ، لعرض ومناقشة الصيغ المذكورة أعلاه للرؤية والرسالة والقيم، وحضر الاجتماع ممثلي الإدارة العليا للجامعة، وعميد عمادة التطوير والجودة، ومستشاري وكالة الجامعة للتطوير والجودة، وتعتبر هذه هي المرة الثانية التي يؤخذ فيها آراء ممثلي المجتمع وأصحاب الجهات التوظيفية في الرؤية والرسالة بعد المرة الأولى التي عرضت فيها الصيغ الأولية، وفي هذا اللقاء تم أخذ الآراء والمقترحات لدراستها.

سادساً: عرض ومناقشة صيغ رؤية ورسالة وقيم الجامعة التي تم

التوصل إليها-عقب عرضها على الإدارة العليا لجامعة نجران، علي

القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس، ومستشاري وكالة الجامعة

للتطوير والجودة في ورشة عمل جامعة برونل:

تم عرض ومناقشة صيغ رؤية ورسالة وقيم الجامعة المعدلة علي القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس، ومستشاري وكالة الجامعة للتطوير والجودة في ورشة عمل عقدتها جامعة برونل - كلية إدارة الأعمال، بالمملكة المتحدة، والتي تعتبر الشريك الاستشاري لجامعة نجران في وضع خطتها الإستراتيجية، يوم ١٩-٢١ سبتمبر ٢٠١١ الموافق ٢١-٢٣ شوال ١٤٣٢هـ بجامعة نجران ، وحضر ورشة العمل سعادة الأستاذ الدكتور/ وكيل الجامعة للتطوير والجودة والرئيس التنفيذي لمشروع الخطة الإستراتيجية، وسعادة الدكتور/ عميد عمادة التطوير والجودة ونائب الرئيس التنفيذي لمشروع الخطة الإستراتيجية للتوعية والإعلام، وسعادة الدكتور/ نائب الرئيس التنفيذي لمشروع الخطة الإستراتيجية للمتابعة، وسعادة الأستاذ الدكتور/ رئيس فريق إعداد الرؤية والرسالة، وبناء على الآراء والمناقشات التي تمت في ورشة العمل باشتراك خبراء التخطيط الإستراتيجي من جامعة برونل البريطانية تم التوصل للصيغ التالية:

Vision of Najran University

"ريادة في التعليم والتعلم وخدمة المجتمع، ومشاركة فاعلة في بناء مجتمع العلم والمعرفة"

Leadership in teaching and learning, and community service, and efficient participation in building the community of science and knowledge.

Mission of Najran University

"توفير تعليم وتعلم مميزين يلبيان احتياجات سوق العمل من خلال بيئة تعليمية داعمة، والإسهام الفاعل في التنمية المستدامة من خلال إجراء البحوث التطبيقية باستخدام التقنيات الحديثة وتفعيل الشراكة المحلية والإقليمية والعالمية"

The provision of distinguished teaching and learning to meet needs of job market through supporting educational environment, and efficient contribution to the sustainable development of Najran society, through applied research using modern techniques, and activating the local, regional, and international partnership.

Values of Najran University

- القيادة Leadership
- المسؤولية Responsibility
- الأمانة Honesty
- الشفافية Transparency
- المساءلة Accountability
- العدالة Fairness
- الاحترام Respect

● العمل كفريق Teamwork

● الإبداع Innovation

● الجودة Quality

سابعاً: عرض رؤية ورسالة وقيم الجامعة المعدلة على طلاب جامعة نجران:

عقد لقاء مع طلاب جامعة نجران يوم ٥ ذو القعدة ١٤٣٢ هـ، لعرض ومناقشة الصيغ المذكورة أعلاه للرؤية والرسالة والقيم، وحضر اللقاء سعادة الدكتور عميد عمادة شؤون الطلاب، ومستشاري وكالة الجامعة للتطوير والجودة وعمادة التطوير والجودة، وتعتبر هذه هي المرة الثانية التي يؤخذ فيها آراء الطلبة في الرؤية والرسالة والقيم بعد المرة الأولى التي عرض فيها الصيغ الأولى، وفي هذا اللقاء تم أخذ آراء ومقترحات الطلبة لدراساتها.

إحدى عشر: عرض آخر تصور تم التوصل إليه لرؤية ورسالة وقيم الجامعة على الإدارة العليا لجامعة نجران:

قامت وكالة الجامعة للتطوير والجودة وعمادة التطوير والجودة، بعقد ورشة عمل عن الخطة الإستراتيجية لجامعة نجران يوم ١٠ ذو القعدة ١٤٣٢ هـ الموافق ٨ أكتوبر ٢٠١١، حضرها معالي الأستاذ الدكتور/ مدير الجامعة، وأصحاب السعادة وكلاء الجامعة، وأصحاب السعادة عمداء الكليات والعمادات المساعدة، وأصحاب السعادة المستشارين، وممثلين لأعضاء هيئة التدريس، وتم في ورشة العمل هذه عرض ومناقشة لآخر تصور لرؤية ورسالة وقيم الجامعة، وتعتبر هذه هي المرة الثالثة التي يؤخذ فيها آراء الإدارة العليا لجامعة نجران، وفي ورشة العمل هذه، وتم تجميع الآراء والمقترحات لدراساتها.

ثامناً: عرض رؤية ورسالة وقيم جامعة على فرع الجامعة بشروهره:

تم عمل لقاء مع القيادات الأكاديمية والإدارية وأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم، والطلبة بكلية العلوم والآداب بفرع الجامعة بشروهره، يوم ١٨-١٩ أكتوبر ٢٠١١، الموافق ٢٠-٢١ ذو

القعدة ١٤٣٢هـ، لعرض ومناقشة الصيغ المذكورة أعلاه للرؤية والرسالة والقيم، وحضر اللقاء محافظ شرورة والمسؤولين التنفيذيين بالمحافظة، ومستشاري وكالة الجامعة للتطوير والجودة وعمادة التطوير والجودة، وتعتبر هذه هي المرة الثانية التي يؤخذ فيها آراء منسوبي فرع الجامعة بشرورة وذلك بعد المرة الأولى التي تم أخذ آراؤهم في الصيغ الأولية لرؤية ورسالة وقيم الجامعة، وفي هذا اللقاء تم تجميع الآراء والمقترحات لدراستها.

تاسعاً: لقاءات مع معالي الأستاذ الدكتور/ مدير جامعة نجران:

تم عقد اجتماعين منفصلين مع معالي الأستاذ الدكتور / مدير الجامعة، لمناقشة آخر تصور تم التوصل إليه بخصوص رؤية ورسالة وقيم الجامعة، وذلك بناء على دراسة الآراء والاقتراحات السابق الإشارة إليها، وكذلك الآراء والاقتراحات التي استمرت في الوصول إلى وكالة الجامعة للتطوير والجودة من منسوبي الجامعة، وحضر الاجتماعين سعادة الأستاذ الدكتور / وكيل الجامعة للتطوير والجودة والرئيس التنفيذي لمشروع الخطة الإستراتيجية، وسعادة الدكتور / عميد عمادة التطوير والجودة ونائب الرئيس التنفيذي للخطة الإستراتيجية للتوعية والإعلام، وسعادة الدكتور / نائب الرئيس التنفيذي للخطة الإستراتيجية للمتابعة، وأصحاب السعادة مستشاري وكالة الجامعة للتطوير والجودة، وفي نهاية الاجتماع الثاني تم التوصل إلى الصيغ النهائية التالية لرؤية ورسالة وقيم جامعة نجران:

رؤية الجامعة

ريادة في التعليم والتعلم وخدمة المجتمع ومشاركة فاعلة في بناء مجتمع العلم والمعرفة.

رسالة الجامعة

توفير تعليم وتعلم يلبيان احتياجات المجتمع وسوق العمل ، والمساهمة الفاعلة في التنمية المستدامة من خلال إجراء البحوث التطبيقية واستخدام التقنيات الحديثة وتفعيل الشراكة على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.

قيم الجامعة

في إطار إيمان جامعة نجران بقيم وتعاليم الدين الإسلامي، تلتزم الجامعة بالقيم الأساسية Core Values التالية، والتي يتم من خلالها كافة الأنشطة والإجراءات والقرارات المتعلقة بالتعليم والتعلم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع:

القيمة	Value	التفسير
القيادة	Leadership	دعم وتعزيز المهارات والأدوار القيادية على كافة المستويات.
المسؤولية	Responsibility	التفاعل الإيجابي تجاه الجامعة والمجتمع من واقع الإحساس بالمسؤولية.
الأمانة	Honesty	الصدق والالتزام بالأمانة الشخصية والعلمية والمهنية.
الشفافية	Transparency	الوضوح في كافة الأنشطة والقرارات والتعاملات.
المساءلة	Accountability	تحمل مسؤولية نتائج أعمالنا والاستعداد للتوضيح والرد.
العدالة	Fairness	أن يعطى كل ذي حق حقه.
الاحترام	Respect	التعامل بتحضر وإنسانية و حفظ للكرامة في إطار القيم الإسلامية .
العمل بروح الفريق	Teamwork	العمل الجماعي وتبادل الخبرات .
الإبداع	Innovation	تهيئة بيئة مناسبة لتحفيز التفكير الإبداعي .
الجودة	Quality	ضمان جودة الأداء وفقاً للمعايير المحلية والعالمية .

عاشراً: عرض الصيغة الأخيرة لرؤية ورسالة وقيم جامعة نجران المشار

إليها عاليه، على منسوبي الجامعة من القيادات الأكاديمية والإدارية

وأعضاء هيئة التدريس ومستشاري وكالة الجامعة للتطوير والجودة:

قام سعادة الأستاذ الدكتور/ وكيل الجامعة للتطوير والجودة بإرسال آخر صيغ تم التوصل إليها بخصوص رؤية ورسالة وقيم جامعة نجران إلى منسوبي الجامعة من القيادات الأكاديمية والإدارية وأعضاء هيئة التدريس ومستشاري وكالة الجامعة للتطوير والجودة، وتم تجميع الآراء والمقترحات ومناقشتها في أكثر من اجتماع من الاجتماعات الأسبوعية التي تعقد بوكالة الجامعة للتطوير والجودة، ويرأسها سعادة الأستاذ الدكتور/ وكيل الجامعة للتطوير والجودة والرئيس التنفيذي لمشروع الخطة الإستراتيجية، ويحضرها سعادة الدكتور/ عميد عمادة التطوير والجودة ونائب الرئيس التنفيذي للخطة الإستراتيجية للتوعية والإعلام، وسعادة الدكتور/ نائب الرئيس التنفيذي للخطة الإستراتيجية للمتابعة، وسعادة الأستاذ الدكتور/ رئيس فريق إعداد وثيقة الرؤية والرسالة، وأصحاب السعادة مستشاري ومستشارات وكالة الجامعة للتطوير والجودة، وتم عمل بعض التعديلات بناء على الدراسات والمناقشات التي تمت في هذه الاجتماعات، وتم التوصل إلى الصيغ النهائية التالية:

الصيغة النهائية لرؤية الجامعة

ريادة في التعليم والتعلم وخدمة المجتمع ومشاركة فاعلة في بناء مجتمع العلم والمعرفة.

Leadership in teaching and learning and community service, and effective participation in building the society of science and knowledge.

الصيغة النهائية لرسالة الجامعة

توفير تعليم وتعلم يلبيان احتياجات المجتمع وسوق العمل ، والمساهمة الفاعلة في التنمية المستدامة من خلال إجراء البحوث التطبيقية، والاستخدام الأمثل للتقنيات الحديثة، وتفعيل الشراكة على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.

Providing teaching and learning which satisfy community needs and job market, and effective contribution in sustainable development through

conducting applied research, optimal use of modern techniques, and activating partnership at the local, regional, and international levels.

الصيغة النهائية لقيم الجامعة

تلتزم جامعة نجران بقيم أساسية في إطار إيمانها بتعاليم الدين الإسلامي ، والتي تتبناها كموجهات حاكمة للسلوك والأداء العام لكافة منسوبيها ووحداتها الأكاديمية والإدارية ، وذلك في جميع الأنشطة والإجراءات والقرارات، وهذه القيم هي :

القيمة	Value	التعريف
القيادة	Leadership	دعم وتعزيز المهارات والأدوار القيادية على كافة المستويات.
المسؤولية	Responsibility	التفاعل الإيجابي تجاه الجامعة والمجتمع من واقع الإحساس بالمسؤولية.
الأمانة	Honesty	أداء الواجبات والوفاء بالحقوق .
الشفافية	Transparency	الوضوح في كافة الأنشطة والقرارات والتعاملات.
المساءلة	Accountability	تحمل مسؤولية نتائج أعمالنا والاستعداد للتوضيح.
العدالة	Fairness	إعطاء كل ذي حق حقه.
الاحترام	Respect	التعامل بتحضر وإنسانية و حفظ للكرامة وفق القيم الإسلامية .
العمل بروح الفريق	Teamwork	العمل الجماعي وتبادل الخبرات والمعارف .
الإبداع	Creativity	تهيئة بيئة مناسبة لتحفيز التفكير الإبداعي المنتج وفقاً لتعاليم الإسلام .
الجودة	Quality	ضمان جودة الأداء وفقاً للمعايير المحلية والعالمية .

حادي عشر: إرسال الصيغ النهائية لرؤية ورسالة وقيم جامعة نجران

جامعة برونل البريطانية للتحكيم:

قامت وكالة الجامعة للتطوير والجودة بإرسال الصيغ النهائية لرؤية ورسالة وقيم جامعة نجران، ومنهجية العمل التي أتبعت للوصول إليها، إلى جامعة برونل بالمملكة المتحدة والتي تعتبر الشريك الاستشاري لجامعة نجران في إعداد الخطة الإستراتيجية، وقد أفادت جامعة برونل في تقريرها المتعلق بدراسة وتقييم مستندات إعداد الرؤية والرسالة والقيم لجامعة نجران بما يلي:

- ١- الإشادة بمنهجية العمل، خاصة فيم يتعلق بإشراك جميع منسوبي الجامعة، وممثلي مجتمع نجران في جميع مراحل إعداد الرؤية والرسالة والقيم لجامعة نجران.
- ٢- مناسبة الصيغ النهائية لرؤية ورسالة وقيم جامعة نجران، وتم اقتراح إضافة بعد عالمي على رؤية الجامعة إذا رغبت الجامعة في ذلك.

ثاني عشر: تطوير سياسة وآليات تنفيذ لمراجعة رسالة جامعة نجران:

قام فريق المستشارين بوكالة الجامعة للتطوير والجودة بتطوير سياسة وآلية تنفيذ لمراجعة وتعديل رسالة الجامعة إذا دعت الضرورة لذلك.