



وكالة الجامعة للتطوير والجودة
ومركز التقويم والتطوير الأكاديمي

التقويم الذاتي

تحت إشراف :

معالي مدير الجامعة
أ.د. محمد بن إبراهيم عبد العزيز الحسن

سعادة وكيل الجامعة للتطوير والجودة
أ.د. سعيد بن علي أبو عشي المالكي

إعداد وتنفيذ

مستشاري وكالة التطوير والجودة

أ.د. عبد الله القحطاني أ.د. بهاء سيد محمود
د/ إبراهيم مصطفى شعبان د/ أيمن أحمد جلاله

١٤٣١ هـ / ٢٠١٠ م

مفهوم التقويم الذاتي

هو تحليل دقيق لأداء المؤسسة التعليمية أو البرنامج العلمي في ضوء معايير محددة عن أوضاعها الحالية بشكل متكامل وحسب متطلبات الجهة المانحة للاعتماد بحيث تشمل هذه الدراسة على كافة المعلومات عن النظام الإداري والمالي للمؤسسة ، و برامجها الأكاديمية وخططها الدراسية والخدمات التي تقدمها للمجتمع ، ومجالات البحوث التي تقوم بها .

ملحوظة :

يجب أن تدعم هذه الدراسة بكافة الوثائق الضرورية على شكل

ملاحق وجداول وبيانات توضح مصداقية هذه الدراسة ، ثم تقدم هذه الدراسة التقييمية للجهة المانحة للاعتماد.

أهمية التقويم الذاتي الأولي:

∞ ترسيخ العمل الجماعي المشترك وتأسيس روح الفريق داخل لجان التقويم.

∞ تكوين نواة قادرة على السير قدماً بالتغيير الإيجابي في المؤسسة، في إطار منظومة متكاملة ومتناسقة.

∞ تحديد المناطق التي تحتاج للتحسين وتحديد الأولويات.

∞ تكوين وتحديث قواعد المعلومات التي تشكل إدراكاً جديداً لشؤون المؤسسة .

∞ تحويل البيانات إلى مؤشرات ودلائل تساعد واضعي السياسات ومنتخذي القرارات والباحثين والدارسين.

∞ اكتساب ثقة المستفيدين والمؤسسات العلمية والتعليمية داخلياً وخارجياً.

∞ إفراح مجال التنافس بين الجامعات المحلية في مجال الجودة والتميز.

النتائج المترتبة على التقويم الذاتي الأولي :

تحديد نقاط القوة والضعف في المؤسسة التعليمية SWOT

تحديد المناطق والمجالات ذات الأولوية القصوى في عملية تحسين الجودة بالمؤسسة التعليمية.

وضع الخطة الإستراتيجية للمؤسسة لتحسين الجودة بها .

شروط التقويم الذاتي

الشمولية:

لابد أن تكون عملية التقويم الذاتي الأولى عملية شاملة تم فيها تقويم جميع جوانب المؤسسة التعليمية وبرامجها العلمية ووحداتها المختلفة .

التخطيط:

تقوم المؤسسة التعليمية بوضع خطة واضحة وموضوعية من حيث تحديد الجدول الزمني والمهام والأدوار والوظائف المناط بها للأفراد والجهات داخل المؤسسة التعليمية (وخارجها إن وجد) .

التنوع في التطبيق:

لابد أن تكون هنالك بعض الاختلافات النوعية بين هذه المؤسسة والمؤسسات التعليمية المناظرة في الأهداف والبرامج والجوانب الإدارية والأنشطة والمرافق والخدمات المقدمة .

الاستعدادات المطلوبة للقيام بعملية التقويم الذاتي الأولى:

- ∞ الإعلان الرسمي عن التقويم .
- ∞ تحديد الهدف العام للتقويم .
- ∞ تحديد قيادة الفريق .
- ∞ وضع استراتيجية عمل اللجنة .
- ∞ تشكيل عضوية اللجنة .
- ∞ الحملة الإعلامية .
- ∞ مشاركات الأفراد .
- ∞ تحديد أسس عملية التقويم .

الخصائص العامة للتقويم:

- ∞ التقويم لا يعني الشاء فقط، ولا النقد وحده .
- ∞ التقويم نشاط مستمر، وإجراءات متعاقبة .



نظام التقويم الذاتي المتبع في الهيئة

نظام النجوم

صفر - أي أن الممارسة على الرغم من أهميتها، لا تطبق على الإطلاق.

نجمة واحدة - أي أنه لا يوجد التزام بتطبيق الممارسة، وإنما يجري العمل بها بصورة متقطعة.

نجمتان - أي أن هناك نية لتطبيق الممارسة إلا أنه لا يوجد التزام، بالإضافة إلى ذلك لا توجد متابعة لتقييم مدى التطبيق كما تتسم الممارسة (أي جودتها) بالهامشية أي تتسم الممارسة بشكل عام بعدم فعاليتها، كما أنها لا توثق إلا بصورة جزئية.

3 نجوم - (مستوي الأداء مقبول) ومعناها:

- أن الممارسة تطبق أغلب الوقت
- تدل المؤشرات على فاعلية النشاط.
- تدل المؤشرات على أن معايير الأداء الخاص بهذا النشاط يتم الوصول إليها.
- هناك مجال للتحسين.
- هناك خطط للتحسين.
- كما أنه يتم متابعة هذه الخطط.

٤ نجوم - (الأداء عالي الجودة) ومعناها أن هناك :

التزام بتطبيق الممارسة.

توجد مؤشرات لقياس جودة الأداء

وهي مؤشرات تبين أن الأداء يتسم بجودة عالية.

هناك مجال للتحسين.

هناك خطط للتحسين يتم تطبيقها كما يتم مراقبة النشاط بشكل

نظامي.

٥ نجوم - (الأداء فائق الجودة) ومعناها أن هناك :

التزام واضح بتطبيق الممارسة على أعلى مستوى ممكن.

المؤشرات (أو التقييم المستقل) يدل على تفوق نوعية الأداء

مقارنة بالمؤسسات المماثلة.

هناك مؤشرات تدل على ارتفاع مستوى الأداء.

استخدام المؤشرات :

من الضروري أن يعتمد التقييم على الأدلة والمؤشرات المباشرة

التي تبين أن الممارسات ي

تم التقيد بها فعلا. وان مستويات الجودة المرغوبة قد تم التوصل إليها.

ضرورة الإعداد المسبق واختيار المؤشرات التي تستخدم كأدلة

على الأداء وجمع البيانات ودراستها كجزء من عمليات المراقبة

المستمرة.

وضع هذه المؤشرات ضمن الأدلة والبراهين على كل معيار

(كملاحق لهذا المعيار).

أولويات التحسين الظاهرة في التقييم الذاتي:

بعد إجراء التقييم الذاتي لكل معيار، يتضح عدد أو مجموعة من

المجالات التي تحتاج إلى تحسين في هذا الجانب، وبالطبع لا تستطيع

الجامعة أن تقوم بها كلها لذلك تحدد المجالات ذات الأولوية (الهامة

جدا) للتحسين ووضعها في التقرير.

الرأي المستقل (يمثل التحقق المستقل من التقييم)

من المهم الأخذ بآراء خبراء مستقلين، أو برأي أشخاص ينظر إليهم بالتقدير والاحترام وعلى معرفة وثيقة بنوع النشاط موضوع التقييم لإعطاء آرائهم المستقلة في التقييم لكل معيار.

نموذج تقييم وكالة التطوير والجودة

لمدى انجاز التقييم الذاتي الأولي بكلليات وعمادات الجامعة

م	المرحلة	النسبة المئوية
١	تشكيل لجنة إعداد التقييم الذاتي الأولي ووضع الخطة التقنية	21%
٢	التقييم البرامجي	25%
٣	التقييم المؤسسي	23%
٤	كتابة التقرير	21%