

# الخططة الاستراتيجية الثانية

لوكالة الجامعة للتطوير والجودة ١٤٣٧ - ١٤٤٠ هـ

رؤية



## كلمة سعادة وكيل الجامعة للتطوير والجودة



تنطلق وكالة الجامعة للتطوير والجودة بعد أن أتمت عامها السادس - منذ نشأتها وقد انتهت من تنفيذ خطتها الاستراتيجية الأولى (١٤٣٢/١٤٣٦) هـ التي كان من أعظم ثمارها تأسيس النظم الداخلية للجودة بكافة الوحدات الأكاديمية بالجامعة وعماداتها المساندة والتي انتهت - بحول الله وفضله - الى تحقيق الاعتماد الدولي لسبعة برامج بالجامعة فضلا عن انتهاء المشروع التطويري المؤسسي للجامعة والذي

يجرى على قدم وساق الانتهاء من ملاحظات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي للتقدم للإعتماد المؤسسي للجامعة لتتضمن الى العقد الفريد من الجامعات السعودية - محدودة العدد - التي حققت انجاز الاعتماد المؤسسي .

وتجدر الإشارة إلى أن وكالة الجامعة للتطوير والجودة قد بنت خطتها الاستراتيجية الأولى بناء على نتائج التقويم الذاتي الأولي عام ١٤٣٢ هـ ولاستيفاء ما جاء من توصيات للتحسين في تقارير المراجعة من الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي .

وقد ضمت الخطة الاستراتيجية للوكالة سبعة أهداف استراتيجية ارتبطت بـ ١٣ مشروعا تطويريا ساهمت في استيفاء ملاحظات الهيئة وتحقيق التوصيات الواردة من فرق التقويم الذاتي الأولي وملاحظات المراجعين.



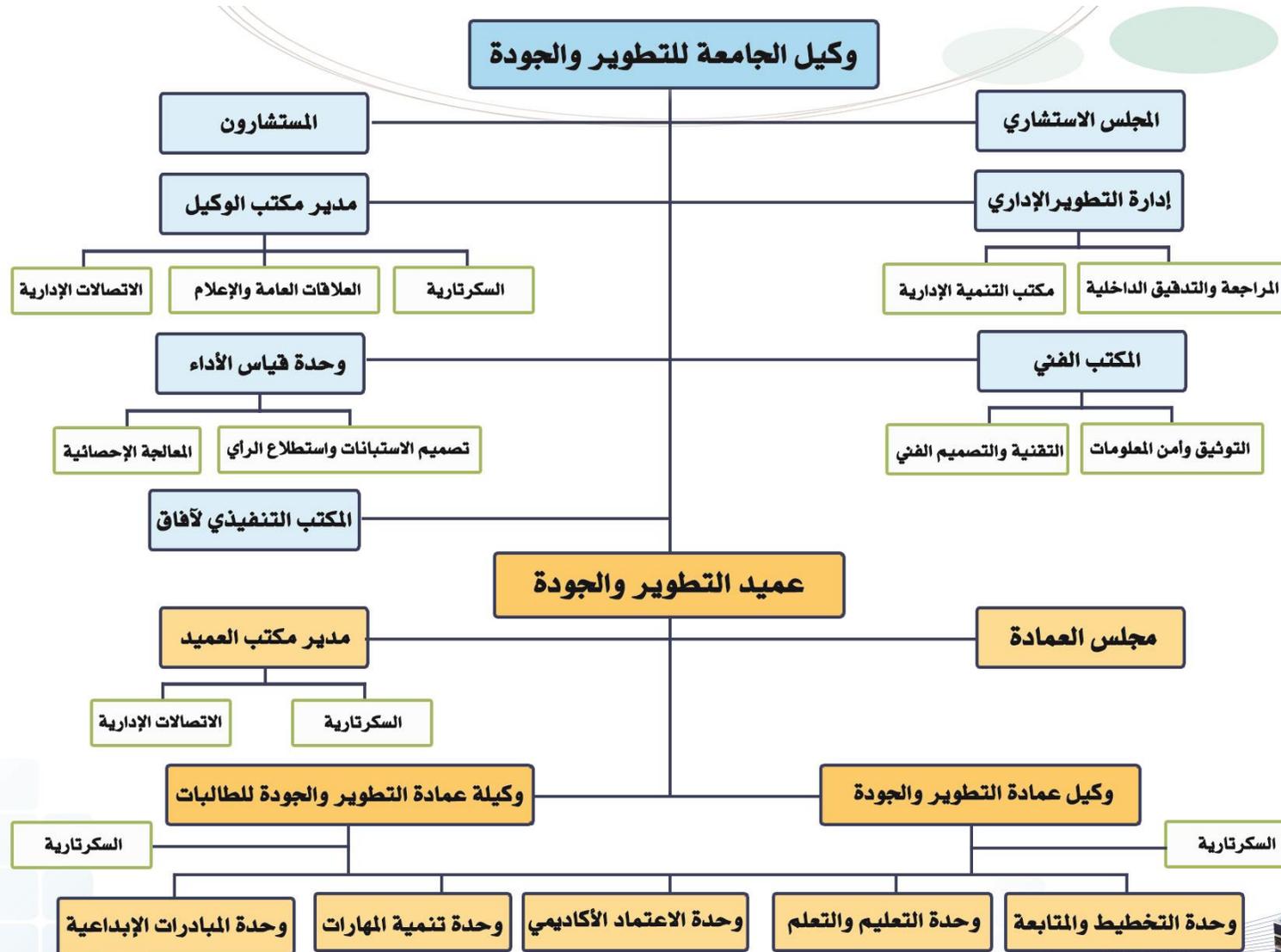
## أولاً : البناء الإداري لمنظومة الجودة بجامعة نجران

## ١- إدارة الجودة:

أنشئت "وكالة الجامعة للتطوير والجودة" بناءً على موافقة مجلس التعليم العالي في جلسته الرابعة والخمسين المعقودة بتاريخ ١٤٣٠/٥/١٤ هـ ، حيث اتخذ قراره رقم ( ١٤٣٠ /٥٤/١٣ ) بالموافقة على إنشاء هذه الوكالة ثم تمت موافقة خادم الحرمين الشريفين ، رئيس مجلس الوزراء ، رئيس مجلس التعليم العالي يحفظه الله - على محضر الجلسة بالتوجيه البرقي الكريم رقم ٤٨٨٢ / م ب وتاريخ ١٤٣٠/٥/٢٩ هـ .

وتدعم وكالة التطوير والجودة وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية المختلفة من خلال تنشيط مساهمات أعضاء هيئات التدريس والطلاب والطالبات والجهاز الإداري وتوجيههم نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعة ، ويحكمها في ذلك رؤية ورسالة طموحة وواقعية ، وقد حرصت الوكالة على وضع خطة إستراتيجية تعكس الأهداف الاستراتيجية التي تسعى إلى تحقيقها خلال فترة الخطة والتي ستؤدي بإذن الله إلى تطوير وتحسين التعليم والتعلم ، والبحث العلمي ، وخدمة المجتمع بالمنطقة في إطار القيم الإسلامية والنظم والأعراف الجامعية الرصينة ، مع الحفاظ على الهوية الإسلامية للمجتمع.

## الهيكل التنظيمي لوكالة الجامعة للتطوير والجودة



## ٢- عمادة التطوير والجودة:

أوصى مجلس الجامعة في جلسته الأولى بتاريخ ١٤٢٨/٢/٧ هـ بإنشاء مركز التقويم والتطوير الأكاديمي بالجامعة ، ثم أوصى مجلس الجامعة في جلسته الثالثة المنعقدة في ٢٣ /٦/ ١٤٣١ هـ الموافق ٦ يونيو ٢٠١٠ م بالموافقة على تحويل مركز التقويم والتطوير الأكاديمي إلى عمادة للتطوير والجودة وذلك بهدف

١. إيجاد قاعدة للتقويم الذاتي للبرامج الأكاديمية المختلفة في الجامعة.

٢. الدعم العلمي والفني في وضع الأهداف للبرامج المتنوعة في الجامعة والتحقق من تنفيذها من خلال التقويم المستمر للعمليات التعليمية ومتابعة الخطط التطويرية للبرامج المختلفة.

٣. تطوير مهارات التعليم لأعضاء هيئة التدريس .

٤. تطوير مهارات التعلم لدى الطلاب والطالبات .

٥. تحسين طرق تقويم المقررات بما يتلاءم مع الأهداف الخاصة للمنهج.

٦. تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس .

٧. إرساء مبدأ التطوير المستمر لعناصر العملية التعليمية .

### ٣- إدارة ضمان الجودة على المدخلات والعمليات والمخرجات :

تعد الجودة في التعليم العالي إحدى وسائل تحسين وتطوير نوعية التعليم والنهوض بمستواه ، ولا تقتصر الجودة على وسائل مراقبة الأداء وتحسينه فحسب وإنما انتقلت إلى آفاق أبعد نحو الارتقاء بالتعليم ونوعيته والنهوض بمستواه ليرقى إلى المنافسة الوطنية والدولية ، ومن ثم فلم تعد الجودة ترفاً مؤسسياً لمؤسسات التعليم العالي لها الحق في أن تأخذ به أو تتركه ، بل أصبحت ضرورة للبقاء والتميز داخل العقد الضريد من مؤسسات التعليم العالي الوطنية والدولية.

وقد تبنت وكالة الجامعة للتطوير والجودة نموذجاً لإدارة ضمان الجودة على مدخلات وعمليات ومخرجات التعليم الجامعي بها على النحو التالي :





## ثانياً : تحليل البيئة الداخلية والخارجية

١ التقييم الشامل لأهداف الخطة الاستراتيجية الأولى للوقوف على ملامح النجاح وعناصر الإخفاق في تحقيق رسالة الوكالة وأهدافها الاستراتيجية.

٢ تحديد استراتيجيات الريادة والتي تميزت بها الوكالة لتعزيز نقاط التميز.

٣ تحديد الاستراتيجيات التي لم تحقق أهدافها والتي لم تنتهي إلى درجة التميز الذي تسعى إليه الوكالة.

٤ الاستعانة بخبرة المستفيد من أنشطة الوكالة في عملية التقييم والمشاركة في إعداد الاستراتيجيات الجديدة.

٥ استراتيجية المحيط الأزرق للتعرف على التوجهات الحديثة في إدارة أنظمة التطوير والجودة في المحيط الوطني والعالمي .

ترتكز

الوكالة في

إعداد الخطة

الاستراتيجية

على عدة

ركائز بنت

عليها تحليلها

لبينتها

الداخلية

والخارجية.

التقييم الشامل لأهداف الخطة الاستراتيجية الأولى للوقوف على ملامح النجاح وعناصر الإخفاق  
في تحقيق رسالة الوكالة وأهدافها الاستراتيجية

نبذة عن الخطة الاستراتيجية الأولى :

### الرؤية

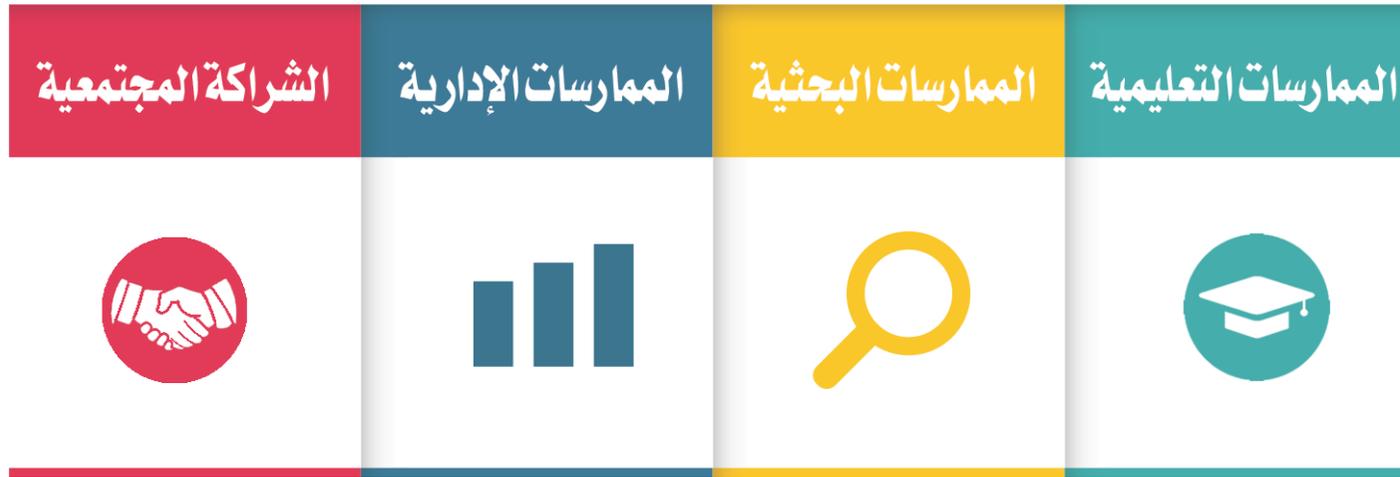
تحقيق الريادة على المستوى المحلى والإقليمي في التطوير والجودة.

### الرسالة

الارتقاء بالممارسات التعليمية والبحثية والإدارية والشراكة المجتمعية وفقاً لنظم الجودة الشاملة بالتعاون مع كافة الوحدات الأكاديمية والإدارية  
لتحقيق أهداف الجامعة في ظل القيم الإسلامية.

## المحددات والأهداف الاستراتيجية:

تبنت الوكالة أربعة محددات استراتيجية للجودة بالجامعة من خلال تحليل عوامل البيئة الداخلية والبيئة الخارجية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة بنيت عليها الخطة الاستراتيجية للجودة بالجامعة وذلك لتحقيق رؤية ورسالة الوكالة وهي:



وينبثق من هذه المحددات الاستراتيجية الأربعة سبعة أهداف استراتيجية هي :

- ١ تطوير الهيكل التنظيمي لوكالة الجامعة للتطوير والجودة بما يحقق رؤيتها ورسالتها.
- ٢ ترسيخ مبادئ الجودة الشاملة في عملية التعليم والتعلم للوصول إلى خريج متميز يفي بمتطلبات سوق العمل.
- ٣ مساندة جميع وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية في تصميم وصياغة خططها الاستراتيجية.
- ٤ تأكيد وتفعيل عمليات و برامج التطوير والتدريب المستمر في كافة وحدات الجامعة وفي المجتمع في مجال الجودة.
- ٥ دعم الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة للحصول على اعتمادات أكاديمية وإدارية مرموقة.
- ٦ استثمار الكفاءات في مجال التطوير والجودة مؤسسياً ومجتمعياً.
- ٧ دعم وتطوير المراكز العلمية والبحثية بالجامعة لتصبح بيوت خبرة في المنطقة الجنوبية بالملكة العربية السعودية.



## تقييم انجازات الخطة وفقا لمؤشرات الأداء

المحدد الاستراتيجي	الهدف الاستراتيجي	اسم مؤشر الأداء	القيمة المستهدفة	القيمة المتحققة
الممارسات التعليمية	١- ترسيخ مبادئ الجودة الشاملة في عملية التعليم والتعلم للوصول إلى خريج متميز يفي بمتطلبات سوق العمل.	نسبة رضا جهات التوظيف عن المهارات المهنية والشخصية لخريجي الجامعة.	لا تقل عن ٨٠ %	٧٧,٨٣ %
	٢- دعم الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة للحصول على اعتمادات أكاديمية و إدارية مرموقة	نسبة رضا الخريجين والخريجات عن المهارات المهنية والشخصية المكتسبة من خلال البرامج.	لا تقل عن ٨٠ %	٦٩,٨ %
		نسبة المشاركة الإيجابية للطلاب في أنشطة تقويم وتطوير البرامج والمقررات.	لا تقل عن ٨٠ %	٧٩,٥ %
		حصول برامج الجامعة على اعتمادات أكاديمية دولية	حصول ٥ برامج على اعتمادات دولية خلال فترة الخطّة	يتم الآن تحديد موعد للزيارة الميدانية لاعتماد ٥ برامج من الهيئة الألمانية AHPGS
		نسبة البرامج المطورة في نهاية الخطّة	تطوير ٢٥ % من برامج الجامعة في نهاية الخطّة	٣٣ % عدد ( ١١ ) برنامج

القيمة المتحققة	القيمة المستهدفة	اسم مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	المحدد الإستراتيجي
٧ اتفاقات	لا تقل عن خمسة اتفاقات دولية خلال فترة الخطّة	توقيع اتفاقات دولية مميزة لدعم المراكز البحثية بالجامعة	١. دعم وتطوير المراكز العلمية والبحثية بالجامعة لتصبح بيوت خبرة في المنطقة الجنوبية بالمملكة العربية السعودية	الممارسات البحثية
٣ براءات اختراع	لا تقل عن براءتين اختراع	أعداد براءات الاختراعات التي حصلت عليها الجامعة خلال فترة الخطّة		
%٧٢	%٧٠ في نهاية الخطّة	نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس ومن هم خارج الجامعة عن مناسبة التسهيلات البحثية بالجامعة.		

المحدد الاستراتيجي	الهدف الاستراتيجي	اسم مؤشر الأداء	القيمة المستهدفة	القيمة المتحققة
الممارسات الإدارية	١. استثمار الكفاءات في مجال التطوير والجودة مؤسسياً ومجتمعياً	نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس عن أداء القيادات الأكاديمية.	لا تقل عن ٨٠ %	٧٩,٨ %
	٢. مساندة جميع وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية في تصميم وصياغة خططها الاستراتيجية.	تحويل أنشطة التخطيط الإستراتيجي إلى أعمال روتينية دورية بالبرامج والعمادات	٨٠ % من الكليات والعمادات تعمل بخطط إستراتيجية معتمدة	٩٥ %
	٣- تطوير الهيكل التنظيمي لوكالة الجامعة للتطوير والجودة بما يحقق رؤيتها ورسالتها .	اعتماد الهيكل التنظيمي لوكالة الجامعة للتطوير والجودة في خلال عام من اعتماد الخطّة الإستراتيجية لوكالة	تم الاعتماد	
		دعم الهيئات الحكومية بمنطقة نجران في مجال التطوير والجودة	عقد عدد ٣ اتفاقية مع المجتمع في مجال الجودة في نهاية الخطّة	تم تكليف جامعة نجران بالإشراف على أعمال الجودة في كافة

القيمة المتحققة	القيمة المستهدفة	اسم مؤشر الأداء	الهدف الاستراتيجي	المحدد الاستراتيجي
المؤسسات الحكومية بمنطقة نجران بقرار من أمير المنطقة				
٧٢,٤	لا يقل عن ٧٥%	رضا أعضاء وعضوات هيئة التدريس عن نظام وإدارة ضمان الجودة		
٧٨,٢%	لا تقل عن ٨٠%	نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس.		
٧٧,١٨%	٨٠% بنهاية الخطة	نسبة الرضا عن وضوح التوصيف الوظيفي لجميع منسوبي الجامعة.		
حصلت الوكالة على شهادة الأيزو في ٢٠١٤	أن تحصل الوكالة على الأيزو من جهة اعتماد عالمية بنهاية الخطة	تطوير النظم الإدارية بإدارة ضمان الجودة.		

القيمة المتحققة	القيمة المستهدفة	اسم مؤشر الأداء	الهدف الإستراتيجي	المحدد الإستراتيجي
٧٩%	زيادة العدد سنوياً بنسبة ١٠%.	عدد الدورات التدريبية التي تعقدتها الجامعة سنوياً لرفع مهارات أعضاء هيئة التدريس.		الشراكة المجتمعية
٦٢,١%	لا تقل عن ٨٠%	نسبة المشاركة في أنشطة التطوير المهني والتعليم المستمر لأعضاء هيئة التدريس.	١- تأكيد وتفعيل عمليات وبرامج التطوير والتدريب المستمر في كافة وحدات الجامعة وفي المجتمع في مجال الجودة.	
٧٥,٢٩%	لا تقل عن ٧٠% في نهاية الخطّة	نسبة رضا سوق العمل والمجتمع عن الإجراءات التطويرية التي تتبعها الجامعة لتحقيق متطلباتهم.		
٢١ دورة	لا تقل عن ٥ دورات سنوية	عدد الدورات التدريبية التي تنظمها الجامعة لمؤسسات خارجية في ضوء حاجة المجتمع.		

## مدى تحقق رسالة الوكالة :

يعد مؤشر مدى تحقق رسالة المؤسسة ( الوكالة ) والتي بنيت على أساسها الخطّة الاستراتيجية للوكالة من المؤشرات المهمة والتي تختصر مدى نجاح الوكالة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

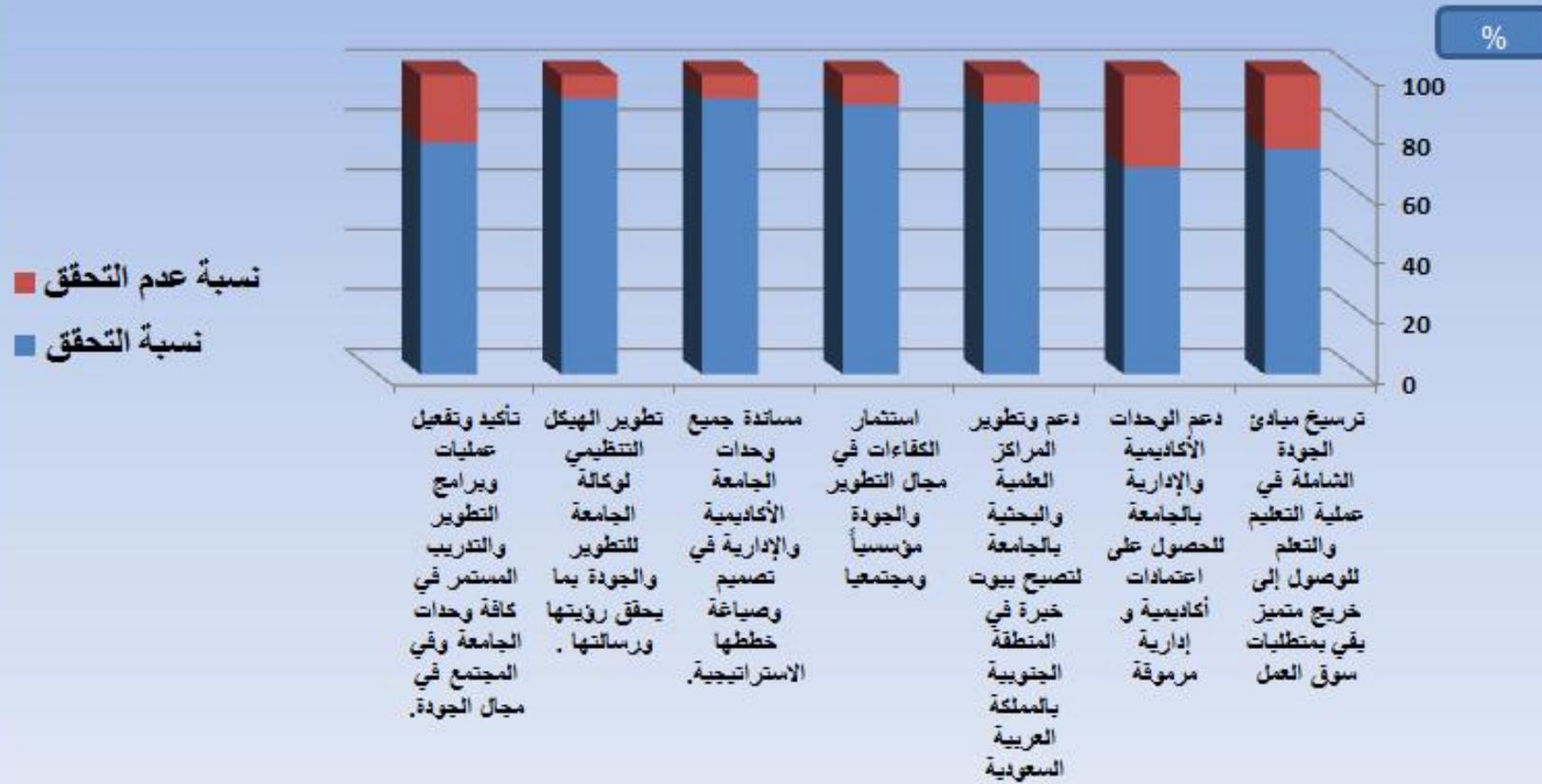
ويتضح من تحليل الجدول التالي ما يلي:

- حققت الأهداف الاستراتيجية المرتبطة بالمحدد الاستراتيجي الاول الممارسات التعليمية ( ٣٣,٨٣ % ) من جملة الوزن النسبي للمحدد والتي تبلغ ٤٦,٧ % وذلك يعني أن نسبة الإنجاز في هذا المحدد بلغت ٧٢,٤ %
- حققت الأهداف الاستراتيجية المرتبطة بالمحدد الاستراتيجي الثاني الممارسات البحثية ( ٢٤,١٥ % ) من جملة الوزن النسبي للمحدد والتي تبلغ ٢٦,٦ % وذلك يعني أن نسبة الإنجاز في هذا المحدد بلغت ٩٠,٨ % .
- حققت الأهداف الاستراتيجية المرتبطة بالمحدد الاستراتيجي الثالث الممارسات الإدارية ( ٣٣,٨٣ % ) من جملة الوزن النسبي للمحدد والتي تبلغ ١٦,٧ % وذلك يعني أن نسبة الإنجاز في هذا المحدد بلغت ٩١,٦ % .
- حققت الأهداف الاستراتيجية المرتبطة بالمحدد الاستراتيجي الرابع الممارسات المجتمعية ( ٧,٧٥ % ) من جملة الوزن النسبي للمحدد والتي تبلغ ١٠ % وذلك يعني أن نسبة الإنجاز في هذا المحدد بلغت ٧٧,٥ % .

جدول : نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة مقارنة بالوزن النسبي للمحددات الاستراتيجية

المحدد الاستراتيجي	الوزن النسبي للمحدد الاستراتيجي %	الهدف الاستراتيجي	نسبة تحقق الهدف الاستراتيجي %	نسبة تحقق المحدد الاستراتيجي %
الممارسات التعليمية	٤٦,٧	ترسيخ مبادئ الجودة الشاملة في عملية التعليم والتعلم للوصول إلى خريج متميز يفي بمتطلبات سوق العمل.	٧٥,٥	٣٣,٨٣
		دعم الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة للحصول على اعتمادات أكاديمية وإدارية مرموقة	٦٩,٤	
الممارسات البحثية	٢٦,٦	دعم وتطوير المراكز العلمية والبحثية بالجامعة لتصبح بيوت خبرة في المنطقة الجنوبية بالمملكة العربية السعودية	٩٠,٨	٢٤,١٥
الممارسات الإدارية	١٦,٧	استثمار الكفاءات في مجال التطوير والجودة مؤسسياً ومجتمعياً	٩٠,٢	١٥,٣
		مساندة جميع وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية في تصميم وصياغة خططها الاستراتيجية.	٩٢,٤	
		تطوير الهيكل التنظيمي لوكالة الجامعة للتطوير والجودة بما يحقق رؤيتها ورسالتها .	٩٢,٤	
الممارسات المجتمعية	١٠	تأكيد وتفعيل عمليات وبرامج التطوير والتدريب المستمر في كافة وحدات الجامعة وفي المجتمع في مجال الجودة.	٧٧,٥	٧,٧٥
نسبة التحقق				٨١,٠٣

نسبة تحقق الأهداف الإستراتيجية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة ١٤٣٦/١٤٣٣



## مما سبق يمكن القول بأن:

نسبة تحقق رسالة وكالة الجامعة  
للتطوير والجودة من خلال تنفيذ  
مشروعات الخطة الاستراتيجية



## تحديد استراتيجيات الريادة والتي تميزت بها الوكالة لتعزيز نقاط التميز التي حققتها

تستند الوكالة في اعداد قائمة التميز والريادة التي حققتها في مجالات التطوير والجودة على ما يلي :



الرأي المستقل الذي حصلت عليه الجامعة من فريق المراجعين الخارجين للهيئة الوطنية للتقويم والإعتماد الأكاديمي والذي زار الجامعة في الفترة من ١٤ - ١٩ / ٢٠١٥ .



انتهى فريق المراجعة للهيئة الوطنية الى تحديد اهم نقاط التميز في مجال التخطيط الإستراتيجي وادارة ضمان الجودة والتعليم والتعلم والتي تقع ممارساتهم في صلب عمل ومهام وكالة الجامعة للتطوير والجودة وجاءت على النحو التالي :

### المعيار الأول

#### الرسالة والغايات والأهداف

١- التخطيط الإستراتيجي في جامعة نجران يتم في إطار رسالة الجامعة.

### المعيار الثالث

#### إدارة ضمان الجودة والتحسين

- ١- الاتجاه الإستراتيجي لضمان الجودة بجامعة نجران من النماذج الجيدة التي يشاد بها.
- ٢- يشاد بجامعة نجران أنها عملت خطة إستراتيجية لضمان الجودة على المستوى الداخلي ، كما أنشأت نظام شامل لضمان الجودة. وتقوم وحدات التطوير والجودة بجامعة نجران بتغطية كافة الوحدات التنفيذية وأنشطة الجامعة على المستوى المؤسسي والبرامجي .
- ٣- يشاد بجامعة نجران أنها تستخدم مؤشرا الأداء KPIs بطريقة إستراتيجية.
- ٤- يشاد بجامعة نجران أنها تستعين بخبراء خارجيين ومنهم خبراء دوليين ، وهذا يؤدي إلى الاستفادة من الخبرات الدولية وإدخالها للجامعة.

### المعيار الرابع

#### التعليم والتعلم

١- توجد أدلة على ممارسات جيدة و متميزة في التقييم الدوري لتقرير المقرر.

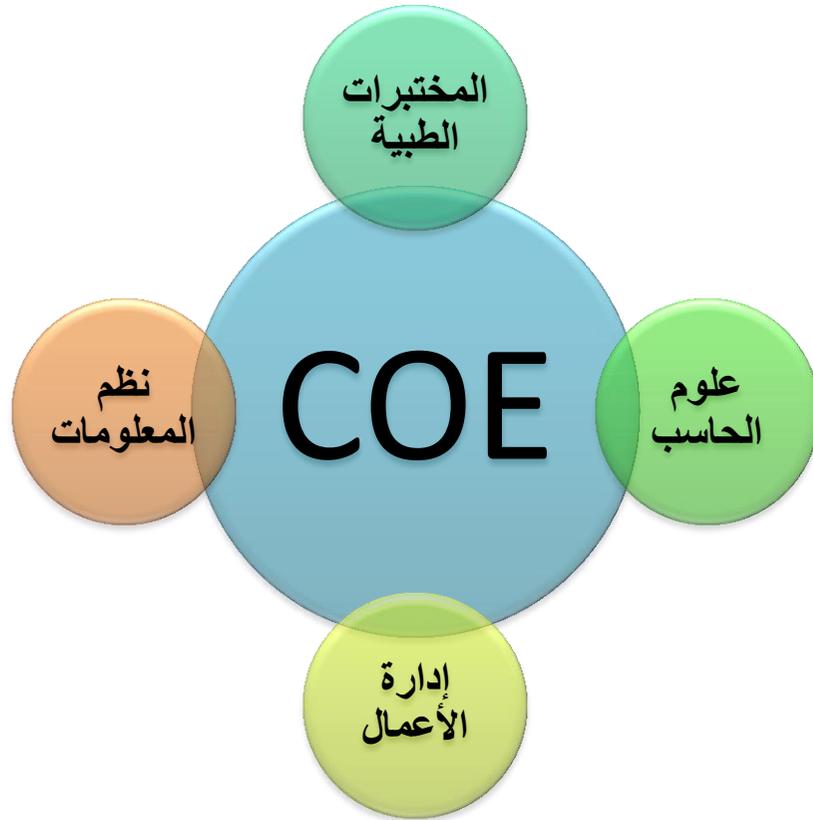


## الاعتمادات الدولية

استطاعت وكالة الجامعة للتطوير والجودة من دعم برامج الجامعة في انشاء النظام الداخلي للجودة ببرامج الجامعة الأكاديمية أخذ بهذه البرامج للحصول على الاعتمادات الأكاديمية الدولية والوطنية على النحو التالي:

✓ حصول كلية المجتمع على الاعتماد الدولي من الهيئة الامريكية COE والبرامج هي:

- المختبرات الطبية
- علوم الحاسب
- إدارة أعمال
- نظم المعلومات



✓ حصول برامج كلية العلوم الطبية التطبيقية على الاعتماد الدولي من الهيئة الألمانية AHPGS وهي برامج:

- المختبرات الطبية
- علوم الأشعة
- العلاج الطبيعي

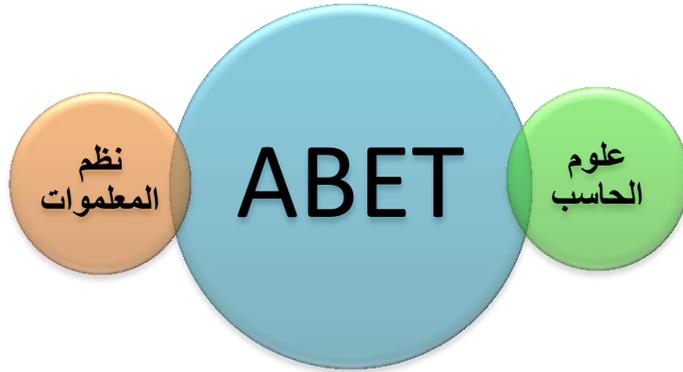


✓ حصول كلية التمريض على الاعتماد الدولي من الهيئة الألمانية AHPGS

وتجدر الإشارة إلى أن هناك برامج انتهت بالفعل من اعداد الدراسة الذاتية للاعتماد وفي انتظار زيارة الاعتماد الأكاديمي :

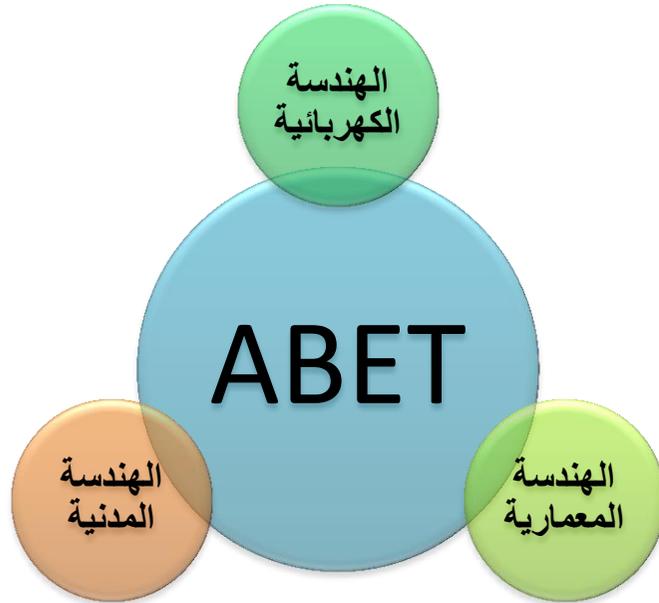
▲ كلية علوم الحاسب ونظم المعلومات من APET وبرامجها هي :

- برنامج علوم الحاسب
- برنامج نظم المعلومات



### ▲ كلية الهندسة :

- برنامج الهندسة الكهربائية
- برنامج الهندسة المدنية
- برنامج الهندسة المعمارية .



## ▲ كلية التربية

- برنامج التربية الخاصة من مجلس اعتماد تعليم المعلمين في الولايات المتحدة الأمريكية (CAEP).

التربية الخاصة

مجلس اعتماد تعليم  
المعلمين CAEP

كما انتهت سبعة برامج بالجامعة من المشروع التقييمي التطويري البرامجي مع الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي وهي في انتظار زيارة On Site Visite

وهذه البرامج هي :

برنامج الشريعة	-----	كلية الشريعة وأصول الدين
برنامج اللغة الإنجليزية	-----	كلية العلوم والآداب
برنامج الإقتصاد المنزلي	-----	كلية التربية
برنامج علوم الحاسب	-----	كلية علوم الحاسب ونظم المعلومات
برنامج كلية الصيدلة	-----	كلية الصيدلة
برنامج علوم الحاسب ( تربوي )	-----	كلية العلوم والآداب بشرويه
برنامج الإدارة العامة	-----	كلية العلوم الإدارية



## تقارير المراجعة والتقييم بعمادة التطوير والجودة:

- يتصل بالوكالة عمادة التطوير والجودة وهي الذراع التنفيذي للوكالة في بسط انظمتها الداخلية للجودة على كافة الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة .
- وقد استطاعت عمادة التطوير والجودة من خلال وحداتها الإدارية المختلفة وبخاصة وحدات : التخطيط الاستراتيجي / دعم الجودة بالكليات / التعليم والتعلم / تنمية المهارات ) من دعم وحدات الجامعة المختلفة في تصميم الأنظمة الداخلية للجودة - كل في اختصاصه - وتفعيل هذه النظم بما يحقق رسالة وكالة الجامعة للتطوير والجودة .

**وتعد أهم مؤشرات الريادة التي يمكن تحديدها من تقارير هذه الوحدات كما يلي:**

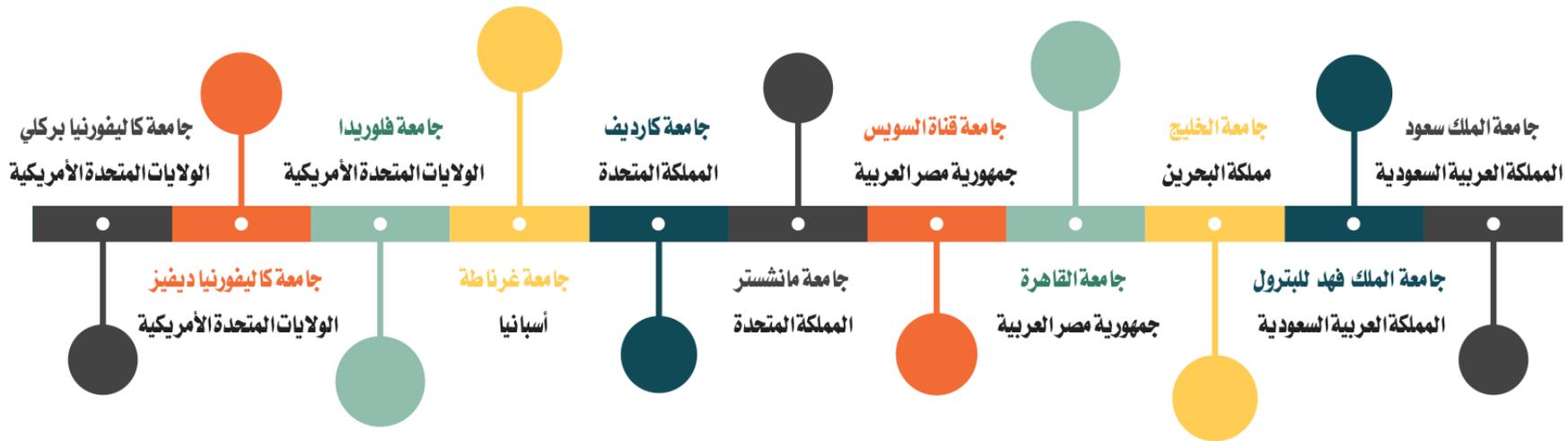
- إنشاء الأنظمة الداخلية للجودة ببرامج الجامعة وتحقيق مستوى مرتفع من استيفاء متطلبات الاعتماد البرامجي في حوالي ١٣ برنامج أكاديمي يمثلون ٤٦% من برامج الجامعة وتجدر الإشارة الى جاهزية هذه البرامج للتقدم للإعتماد البرامجي من الهيئة الوطنية للتقويم والإعتماد الأكاديمي بعد الإعتماد المؤسسي للجامعة وربما تحتاج بعض هذه البرامج بعض الدعم قصير المدى للتقدم للإعتماد مثل برنامجي الإدارة العامة والصيدلة .

البرامج	الكلية
اللغة الإنجليزية	العلوم والآداب بنجران
اللغة العربية	
الكيمياء	
الفيزياء	
الإقتصاد المنزلي	كلية التربية
التربية الخاصة	
الهندسة المدنية	الهندسة
التمريض	التمريض
علوم الحاسب ( تربوي )	العلوم والآداب بشروه
علوم الحاسب	علوم الحاسب
نظم المعلومات	
الإدارة العامة	العلوم الإدارية
الصيدلة	الصيدلة

## الاتفاقيات وبروتوكولات التعاون:

استطاعت وكالة الجامعة للتطوير والجودة من خلال تواصلها مع المجتمع المحلي والدولي وما تركته من سمعة طيبة من منشوراتها وتواصلها مع المجتمع الى صدور قرار مجلس إمارة منطقة نجران بقيام جامعة نجران بالإشراف على تنفيذ ودعم كافة المؤسسات الحكومية بمنطقة نجران في إنشاء وتفعيل أنظمة الجودة الشاملة وبالفعل قامت الإمارة بعقد بروتوكول تعاون مع الجامعة - من خلال معهد الدراسات والخدمات الاستشارية - تقوم من خلاله الجامعة بتقديم الدورات التدريبية والدعم الفني للمؤسسات الحكومية بنجران -

وقد عززت وكالة الجامعة للتطوير والجودة من فاعلية نظمها بعقد تعاونيات مع بعض الجامعات الوطنية والدولية ذات السمعة الطيبة والتي وافقت على أن تكون جامعات مرجعية لجامعة نجران ومما كان لها ان توافق الا بعد السمعة الطيبة التي حققتها الجامعة في مجالات التطوير والجودة والإعتماد الأكاديمي وهذه الجامعات هي:



وبناء على ما سبق يمكن تحديد الاستراتيجيات التي حققت مؤشرات الريادة والتميز من الخطّة الاستراتيجية الأولى للوكالة:

- مساندة جميع وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية في تصميم وصياغة خططها الاستراتيجية.
- تأكيد وتفعيل عمليات وبرامج التطوير والتدريب المستمر في كافة وحدات الجامعة وفي المجتمع في مجال الجودة.
- دعم الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة للحصول على اعتمادات أكاديمية وإدارية مرموقة.
- استثمار الكفاءات في مجال التطوير والجودة مؤسسياً ومجتمعياً.



▪ يتسم أداء بعض وحدات التطوير والجودة ببعض الكليات بأداء متوسط ويرجع ذلك إلى عدم الاستقرار الإداري حيث تم تغيير مشرف وحدة التطوير والجودة بالكليّة أكثر من مرة مثل كليّة العلوم الإداريّة وكليّة المجتمع وكليّة طب الأسنان.

▪ انخفاض أعداد عضوات هيئة التدريس ببعض البرامج نظرا لندرة التخصص مثل برامج علوم الحاسب والطب والتخصصات العلميّة مثل الرياضيات مما يترتب عليه بعض الصعوبات في تطبيق وتفعيل نظم الجودة بهذه البرامج .

يمكن تحديد هذه الإستراتيجيات التي بحاجة إلى مزيد من الدعم واستمرار الجهود من أجل وصولها الى التميز والريادة على النحو التالي :

١- ترسيخ مبادئ الجودة الشاملة في عملية التعليم والتعلم للوصول إلى خريج متميز يفي بمتطلبات سوق العمل؛

وتجدر الإشارة إلى الجهود التي بذلت في هذه الإستراتيجية خلال الخطّة الاستراتيجية الأولى للوكالة :

(أ) دراسة احتياجات سوق العمل والمجتمع .

قامت جميع برامج الجامعة بعمل دراسات ميدانية بنيت على استطلاعات رأي محكمة للأطراف المستفيدة من برامجها من مؤسسات

الجامعة وسوق العمل والخريجين للتعرف على احتياجات المجتمع من هذه البرامج وانتهت هذه الدراسات لتطوير التوصيف الخاص

بالبرامج حيث تم تطوير نواتج التعلم المستهدفة لجميع برامج الجامعة ووضعت مواصفات قياسية للخريجين بجميع هذه البرامج .

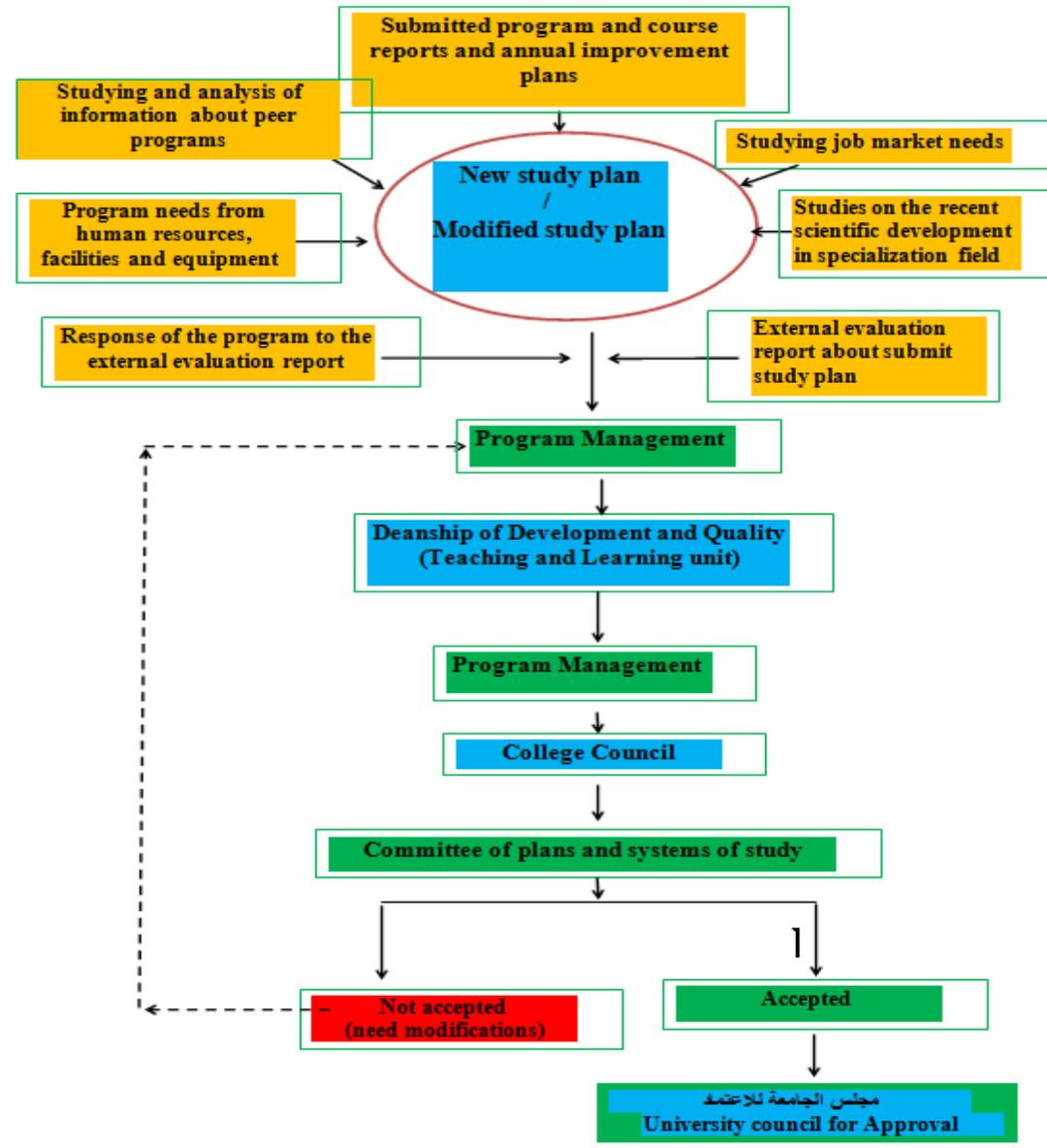
كما تمخضت هذه الدراسات عن علاقات ايجابية بين المجتمع وبين إدارة البرامج نتج عنها تشكيل مجالس استشارية لهذه البرامج من ممثلي المجتمع وأربابا العمل والخريجين وتشارك هذه اللجان في تقديم الاستشارات المهنية للبرامج الاكاديمية وفي تطوير أداء جهات التدريب الميداني وتنوعها اما الطلاب .

(ب) تبني معايير عالمية مرجعية لجميع البرامج الدراسية بالجامعة .

انتهت جميع برامج الجامعة من عقد دراسات مقارنة بين نواتج التعلم ببرامجها وبين المعايير الأكاديمية لنفس البرامج في جامعات عالمية عريقة وذلك بهدف تطوير نواتج التعلم المستهدفة بهذه البرامج فضلا عن فتح قنوات للتواصل الأكاديمي مع هذه البرامج بغية التعرف على إمكانات التوأمة والمشاركة في تطوير البرامج .

(ج) إعادة هيكلة الخطط الدراسية الحالية وفقا للمعايير المرجعية المتبناه .

قامت بعض كليات الجامعة بناء على نتائج دراسات احتياجات سوق العمل، والمشروع الخاص بتبني معايير عالمية مرجعية لجميع البرامج الدراسية بالجامعة بتطوير بعض البرامج الأكاديمية وفق نظام معتمد بلجنة النظام والخطط الدراسية .



## نظام إقرار الخطط الدراسية وتطويرها بجامعة نجران



وهذه البرامج هي :

- برنامج إدارة الأعمال
- برنامج الأنظمة
- برنامج اللغة العربية
- برنامج اللغة الإنجليزية
- برنامج المختبرات الطبية
- برنامج الطب والجراحة العامة
- برنامج الكيمياء
- كلية العلوم الإدارية .
- كلية العلوم الإدارية .
- كلية العلوم والآداب
- كلية العلوم والآداب
- كلية العلوم الطبية التطبيقية
- كلية الطب
- كلية العلوم والآداب .

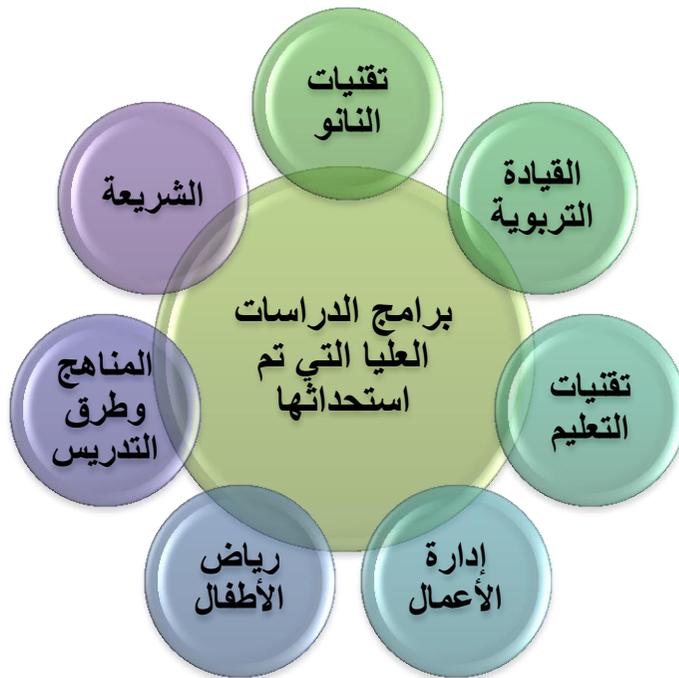
## استحداث برامج جديدة غير تقليدية لتلبية احتياجات سوق العمل والمجتمع

وقامت بالفعل الجامعة تلبية لاحتياجات ومتطلبات المجتمع وسوق العمل بافتتاح ( ٦ ) برامج جديدة وهى :



- برنامج الهندسة المعمارية
- برنامج المحاسبة
- برنامج أصول الدين
- برنامج رياض الأطفال
- برنامج علم النفس
- برنامج الدراسات الإسلامية
- كلية الهندسة
- كلية العلوم الإدارية
- كلية الشريعة
- كلية التربية
- كلية التربية
- كلية العلوم والآداب في شوره

كما قامت الجامعة بافتتاح برامج ماجستير لخدمة المجتمع وقضايا التنمية المستدامة بالمنطقة وهي :



- برنامج تقنيات النانو
- برنامج القيادة التربوية
- برنامج تقنيات التعليم
- برنامج إدارة الاعمال
- برنامج رياض الأطفال
- برنامج المناهج وطرق التدريس
- برنامج الشريعة .

كما قامت الجامعة بافتتاح عدد من برامج الدبلوم العالي وهي :

- التربية العام
- التوجيه والإرشاد





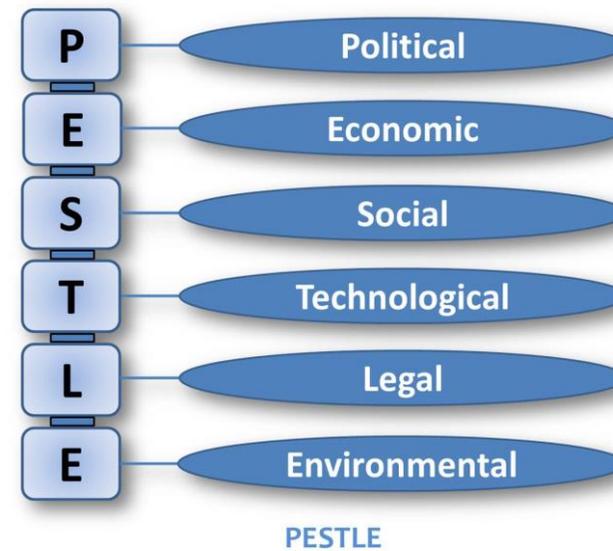
**استراتيجية المحيط الأزرق للتعرف على التوجهات الحديثة في إدارة أنظمة التطوير والجودة  
في المحيط الوطني والعالمي**

وتستند هذه الركيزة على التعرف على توجهات مراكز ضمان الجودة بالجامعات الوطنية والعالمية وتوجهاتها في مجال إدارة ضمان الجودة من خلال التعرف على ما يلي :

- رؤية ورسالة الوكالات المناظرة وقد تتضمن عمادات أو مراكز لضمان الجودة في حالة عدم وجود كيان الوكالة في هذه الجامعات.
- التعرف على الغايات والأهداف الإستراتيجية للكيانات المناظرة.
- رؤى ورسالات وكالات وعمادات ومراكز التطوير والجودة المناظرة.

## التحليل البيئي للجودة بالجامعة

PESTLE /SWOT



دعم الجامعة في تطوير أنظمة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد وبخاصة بعد تنامي الحاجة لذلك في الآونة الأخيرة.
التواصل الفعال بين وكالة الجامعة للتطوير والجودة والهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي بالمملكة العربية السعودية.
تنامي الثقة في وكالة الجامعة للتطوير والجودة داخل محيط الجامعة وفي إقليمها الجغرافي.
حصول ٢٥% من برامج الجامعة على اعتمادات دولية مرموقة بما يدعم الثقة في الدعم الفني والمادي المقدم من الوكالة.
جاهزية حوالي ٥٠% من برامج الجامعة للحصول على الاعتماد الأكاديمي من الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
تكوين خبرات جيدة في مجال تطبيق نظم الجودة في كثير من البرامج الأكاديمية بالجامعة مما ينعكس ايجاباً على كفاءة الأنظمة الداخلية للجودة والتحسين المستمر لها.
عودة بعض المبتعثين لمباشرة أعمالهم الأكاديمية بعد حصولهم على الدكتوراه ومشاركتهم في أعمال التطوير والجودة.
توافر مقومات البنية التحتية وأنظمة تقنية المعلومات على مستوى الجامعة.
توسع الجامعة في استخدام النظم الإلكترونية في إدارة أنشطتها المؤسسية والبرامجية.
ملائمة بيئة العمل بالجامعة بعد الانتقال للمدينة الجامعية الجديدة.
وجود نظام فعال داخل وكالة الجامعة للتطوير والجودة لإدارة الجودة داخل الجامعة.
حصول وكالة الجامعة للتطوير والجودة على الـ آيزو ٩٠٠١-٢٠٠٨.
وجود عدد من الاستشاريين والخبراء المتميزين في مجال التخطيط الاستراتيجي والجودة في وكالة الجامعة للتطوير والجودة.

## weakness

عدم تخصيص ميزانية محددة من الجامعة لتصرف على أعمال التطوير والجودة داخل الجامعة .

محدودية أعداد الكوادر البشرية في مجال التطوير والجودة خاصة من الجانب السعودي (رجال ونساء) .

ضعف مهارة اللغة الانجليزية لدى منسوبي الجامعة مما يؤثر على توجه الجامعة نحو العالمية .

عدم الموارد البشرية بعمادة التطوير والجودة مما يؤثر سلبا على كفاءة العمل بالهيكل التنظيمي .

عدم تفعيل نظم المراجعة الداخلية بوحدات الجامعة الأكاديمية بالشكل المرضي .

دعم وزارة التعليم لتطبيق نظم الجودة والتحسين المستمر بالجامعات.	<b>Political</b>	<b>Opportunities</b>
التواصل الفعال بين وكالة الجامعة للتطوير والجودة ومكتب آفاق بوزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية.		
الارتفاع الملحوظ لنسبة تحقيق الجامعة لأهداف الخطة الاستراتيجية لوزارة التعليم العالي آفاق.		
تصاعد الحاجة لدور ومساهمات الجامعة في توطيد العلاقات الاجتماعية والثقافية بين شعبي المملكة العربية السعودية واليمن.	<b>Economic</b>	
سعي العديد من الجهات المجتمعية للحصول على دعم الوكالة في تطبيق نظم الجودة (زيادة الطلب).		
الاقبال المتوقع على الالتحاق ببرامج الجامعة الالكترونية من اقليم الجامعة.	<b>Social</b>	
زيادة الاحتياج المجتمعي لدور الجامعة في منطقتها الجغرافية بعد انتهاء امة الحد الجنوبي.		
تنامي الاقبال على المشاركة في تنفيذ المشروعات الاستراتيجية في خطة الجامعة والخاصة بتقوية العلاقات بين الجامعة والمجتمع.		
توجهات وزارة التعليم العالي للتوسع في استخدام التقنيات الحديثة والتعليم عن بعد.	<b>Technological</b>	
تأثير تشريعات جديدة على زيادة استقلالية الجامعات وأثرها على سرعة الإستجابة لعمليات التطوير داخل الجامعة	<b>Legal</b>	
المناخ الملائم لمنطقة نجران في معظم شهور العام الدراسي.	<b>Environmental</b>	
مناسبة تكاليف المعيشة قياساً بالعديد من المناطق بالمملكة.		

التأثر المحتمل على العملية التعليمية نتيجة مشكلة الحد الجنوبي.	Political	Threats
انخفاض القدرة التنافسية للجامعة على استقطاب الكفاءات الأكاديمية في مجال التطوير والجودة انعكاساً لمشكلة الحد الجنوبي.		
الانخفاض المحتمل في ميزانية الجامعة نتيجة للالتزامات المالية للمملكة تجاه القضايا الوطنية والقومية الراهنة.	Economic	
حالة عدم استقرار التعليم العام في المنطقة وتأثيره على كفاءة الطلبة المقبولين بالجامعة.	Social	
عدم ملاحقة التطور السريع في أمن المعلومات وتقنيات التعليم وبرامج المتابعة الأكاديمية والإدارية .	Technological	
التغييرات في إدارة التعليم العالي بالمملكة وتأخر صدور اللوائح التنفيذية.	Legal	
التشريعات المحتملة من قبل وزارة التعليم بعد القرارات الملكية المؤخرة والخاصة بإدارة مؤسسات التعليم بالمملكة.		
عدم توافر بعض الخدمات التعليمية - التعليم ما قبل الجامعي - والترفيهية والتي قد تؤثر بالسلب على جذب الكفاءات البشرية المميزة.	Environmental	

## الرؤية والرسالة السابقة :

### الرؤية

تحقيق الريادة على المستوى المحلي والإقليمي في التطوير والجودة

### الرسالة

الارتقاء بالممارسات التعليمية والبحثية والإدارية والشراكة المجتمعية وفقاً لنظم الجودة الشاملة بالتعاون مع كافة الوحدات الأكاديمية والإدارية لتحقيق أهداف الجامعة في ظل القيم الإسلامية.

الرؤية والرسالة الحديثة (المقترحة) :

**الرؤية**

**الريادة على المستوى المحلي والإقليمي في التطوير والجودة**

**الرسالة**

**التحسين المستمر لنظم الجودة الشاملة بما يحقق التميز في أداء الجامعة الأكاديمي والبحثي والإداري وخدمة المجتمع ، ودعم وحداتها للحصول على الاعتمادات المتخصصة ؛ والمساهمة في تعزيز اتجاه الجامعة نحو العالمية في ظل القيم الإسلامية .**

## الأهداف الإستراتيجية :

- تطوير الهيكل التنظيمي لوكالة الجامعة للتطوير والجودة بما يحقق رسالتها.
- تعزيز نظم المتابعة والتقييم في عملية التعليم والتعلم في إطار نظام مؤسسي موحد.
- الإرتقاء بمنظومة التدريب للكوادر الأكاديمية والإدارية لتحقيق رسالة الجامعة.
- دعم الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة للحصول على اعتمادات متخصصة مرموقة.
- تحديث نظم إدارة البيانات والمعلومات بما يلبي متطلبات التقييم والتحسين المستمر.
- المساهمة في استكمال تطوير البرامج الأكاديمية بالجامعة.
- الإرتقاء بسمعة الوكالة في مجالي التطوير والجودة على المستوى المحلي والإقليمي.
- دعم دور الجامعة في أداء مسؤوليتها المجتمعية في ضوء المستجدات الراهنة.

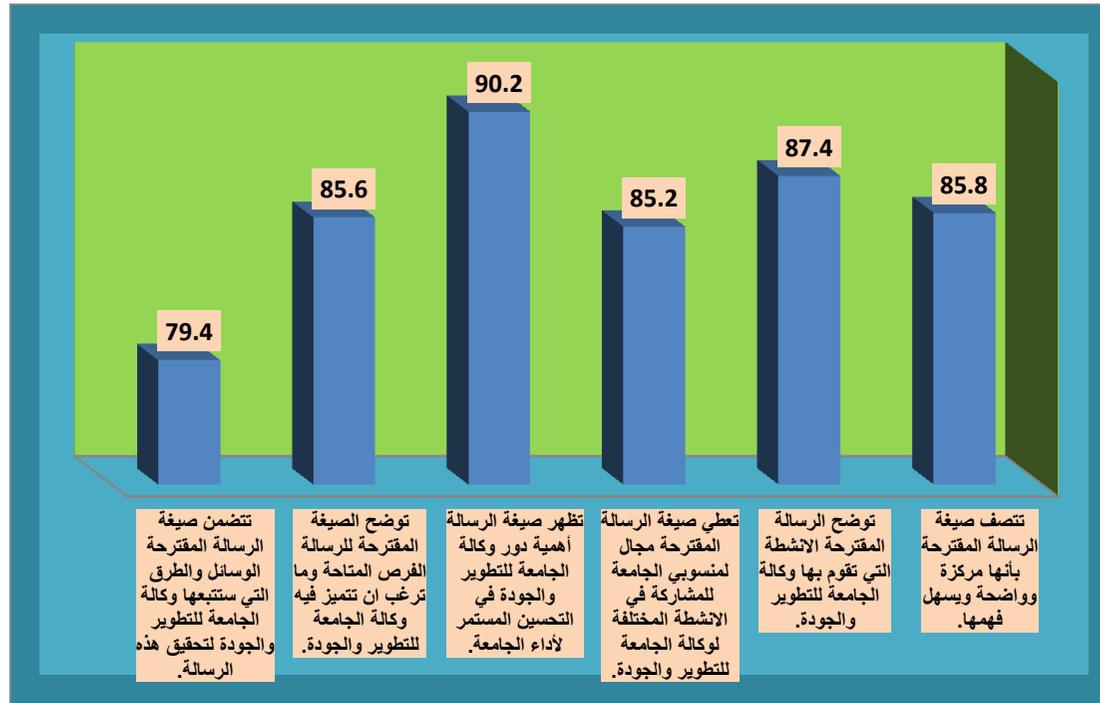
## تقرير الرضا عن رؤية ورسالة الوكالة الجديدة

التقرير الاحصائي لمقترح الرسالة للخطّة الاستراتيجية الثانية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة من وجهة نظر القيادات الاكاديمية والادارية واعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران .

١ - التقارير الاحصائي لدرجة الرضا عن صيغة مقترح الرسالة للخطّة الاستراتيجية الثانية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة من وجهة نظر القيادات الاكاديمية والادارية واعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران ، ( نجران / شروره).

ت	العبارة	المتوسط الحسابي على تقدير خماسي	الدرجة المئوية	مستوى الرضا عن صيغة الرسالة
١.	تتصف صيغة الرسالة المقترحة بأنها مركزة وواضحة ويسهل فهمها .	4.29	85.8	كبيرة جدا
٢.	توضح الرسالة المقترحة الانشطة التي تقوم بها وكالة الجامعة للتطوير والجودة.	4.37	87.4	كبيرة جدا
٣.	تعطي صيغة الرسالة المقترحة مجالاً مناسباً للجامعة للمشاركة في الانشطة المختلفة لوكالة الجامعة للتطوير والجودة.	4.26	85.2	كبيرة جدا
٤.	تظهر صيغة الرسالة أهمية دور وكالة الجامعة للتطوير والجودة في التحسين المستمر لأداء الجامعة.	4.51	90.2	كبيرة جدا
٥.	توضح الصيغة المقترحة للرسالة الفرص المتاحة وما ترغب ان تتميز فيه وكالة الجامعة للتطوير والجودة.	4.28	85.6	كبيرة جدا
٦.	تتضمن صيغة الرسالة المقترحة الوسائل والطرق التي ستتبعها وكالة الجامعة للتطوير والجودة لتحقيق هذه الرسالة.	3.97	79.4	كبيرة
٧.	مستوى الرضا العام عن مقترح رسالة وكالة الجامعة للتطوير والجودة	4.28	85.6	كبيرة جدا

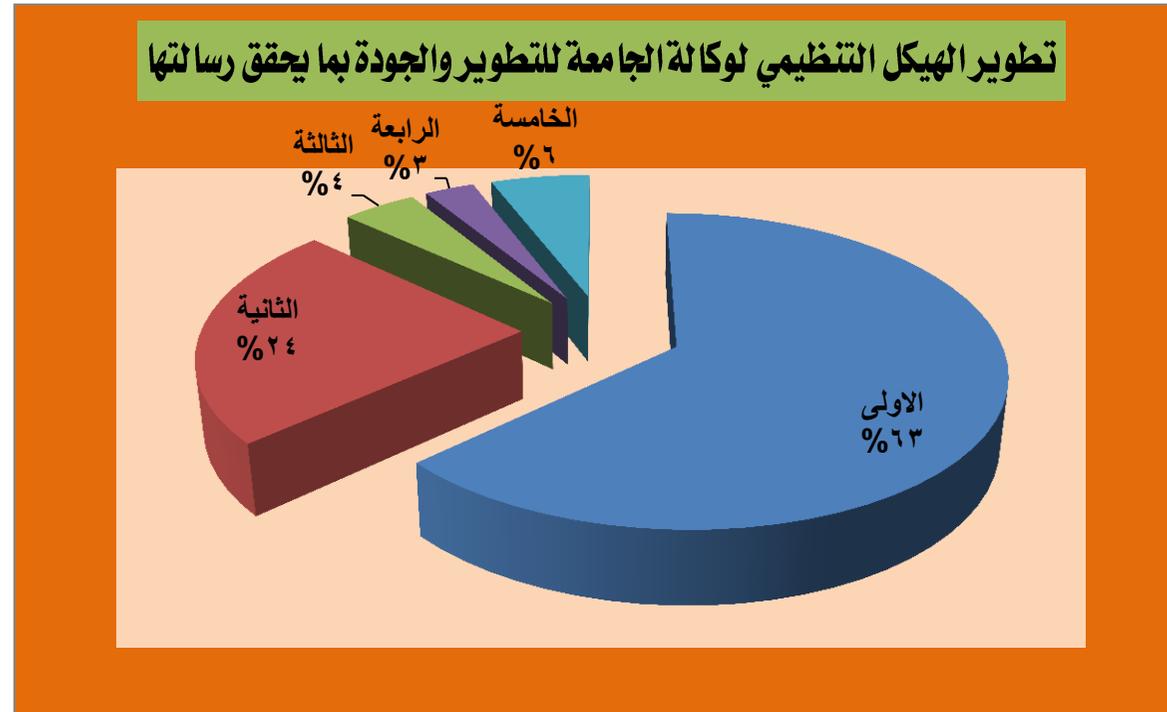
الرسم البياني لدرجة الرضا عن صيغة مقترح الرسالة للخطة الاستراتيجية الثانية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة من وجهة نظر القيادات الاكاديمية والادارية واعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران ، ( نجران / شروره).



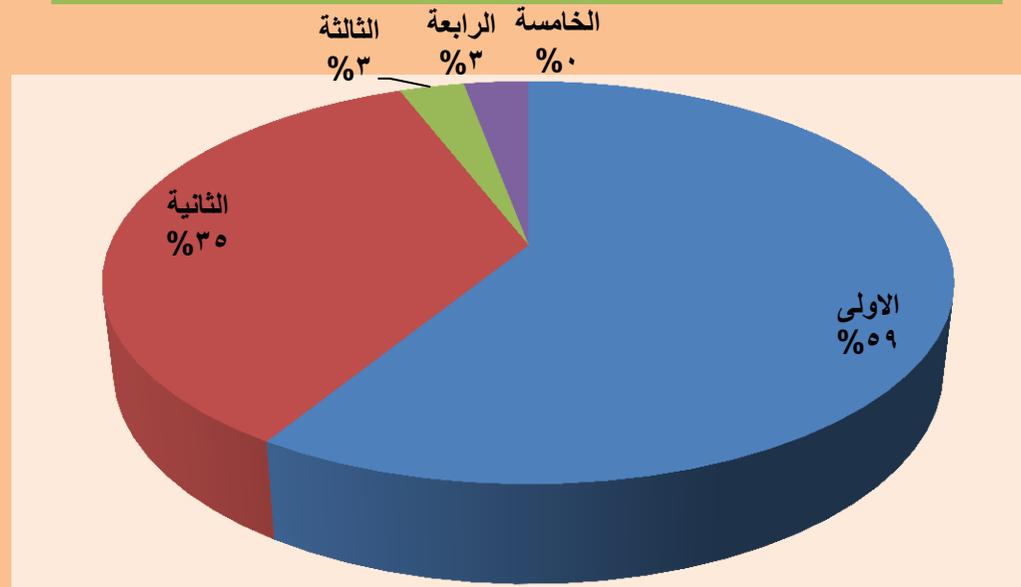
٢- قياس درجة الأهمية النسبية للأهداف الاستراتيجية حسب درجة الأولوية من وجهة نظر منسوبي جامعة نجران ( قيادات أكاديمية، قيادات إدارية، أعضاء هيئة تدريسية ) ، ( نجران / شروره).

النسب المئوية للأهداف الاستراتيجية حسب درجة الأولوية من وجهة منسوبي الجامعة						الأهداف الاستراتيجية	ترتيب الأولويات حسب الأولوية الأولى	ت
الأولوية	الأولى	الثانية	الثالثة	الرابعة	الخامسة			
النسبة المئوية	63.2	23.5	4.4	2.9	5.9	تطوير الهيكل التنظيمي لوكالة الجامعة للتطوير والجودة بما يحقق رسالتها	٢	١
العدد	43	16	3	2	4			
النسبة المئوية	58.8	35.3	2.9	2.9	0	تعزيز نظم المتابعة والتقييم في عملية التعليم والتعلم في إطار مؤسسي موحد .	٤	٢
العدد	40	24	2	2	0			
النسبة المئوية	57.4	30.9	10.3	1.5	0	الارتقاء بمنظومة التدريب للكوادر الأكاديمية والإدارية لتحقيق رسالة الجامعة.	٥	٣
العدد	39	21	7	1	0			
النسبة المئوية	61.8	25.0	8.8	2.9	1.5	دعم الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة للحصول على اعتمادات متخصصة مرموقة	٣	٤
العدد	42	17	6	2	1			
النسبة المئوية	48.5	39.7	4.4	7.4	0	تحديث نظم إدارة البيانات والمعلومات بما يلبي متطلبات التقييم والتحسين المستمر.	٧	٥
العدد	33	27	3	5	0			
النسبة المئوية	64.7	26.5	5.9	2.9	0	المساهمة في استكمال تطوير البرامج الأكاديمية بالجامعة.	١	٦
العدد	44	18	4	2	0			
النسبة المئوية	45.6	33.8	10.3	7.4	2.9	الارتقاء بأداء الوكالة في مجالي التطوير والجودة على المستوى المحلي والإقليمي .	٨	٧
العدد	31	23	7	5	2			
النسبة المئوية	51.5	23.5	16.2	5.9	2.9	دعم دور الجامعة في أداء مسؤوليتها المجتمعية في ضوء المستجدات الراهنة.	٦	٨
العدد	35	16	11	4	2			

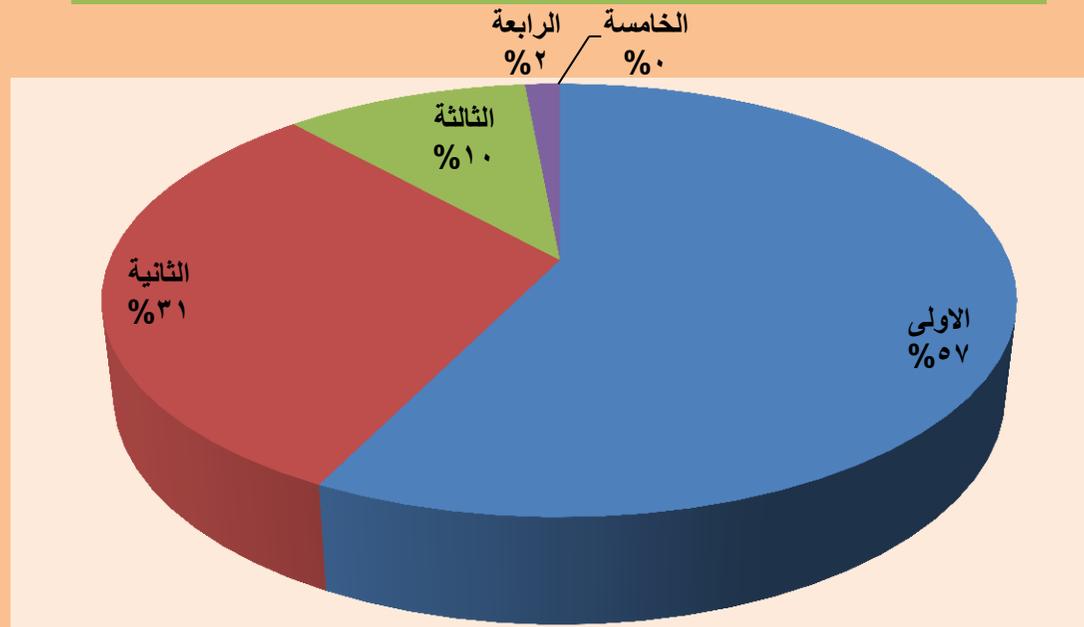
الرسم البياني للأهمية النسبية للأهداف الاستراتيجية حسب درجة الأولوية من وجهة نظر منسوبي جامعة نجران ( قيادات اكاديمية، قيادات ادارية، اعضاء هيئة تدريسية )، ( نجران / شروره).



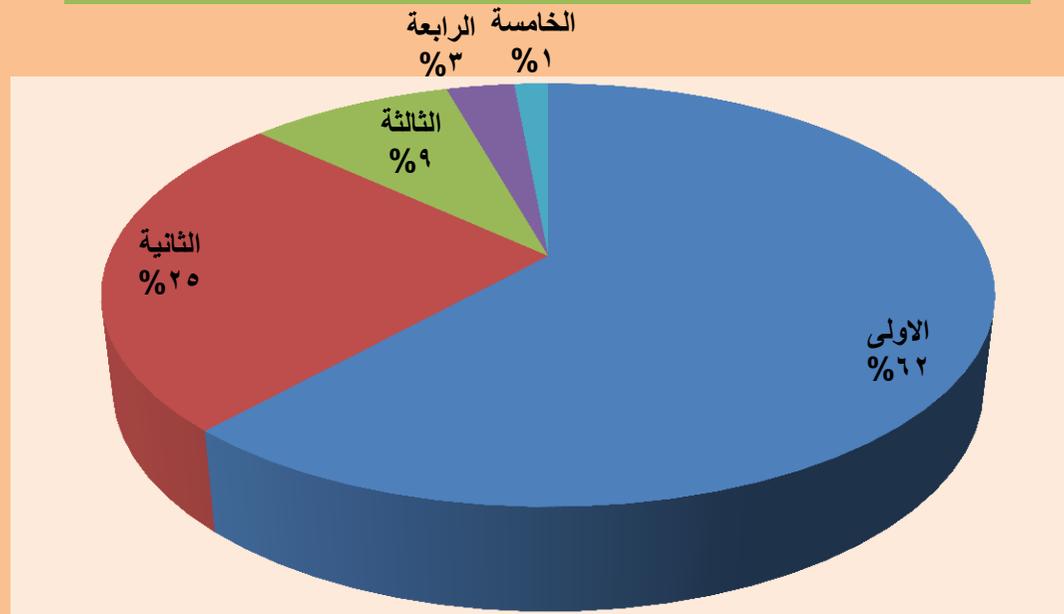
### تعزيز نظم المتابعة والتقييم في عملية التعليم والتعلم في اطار مؤسسي موحد



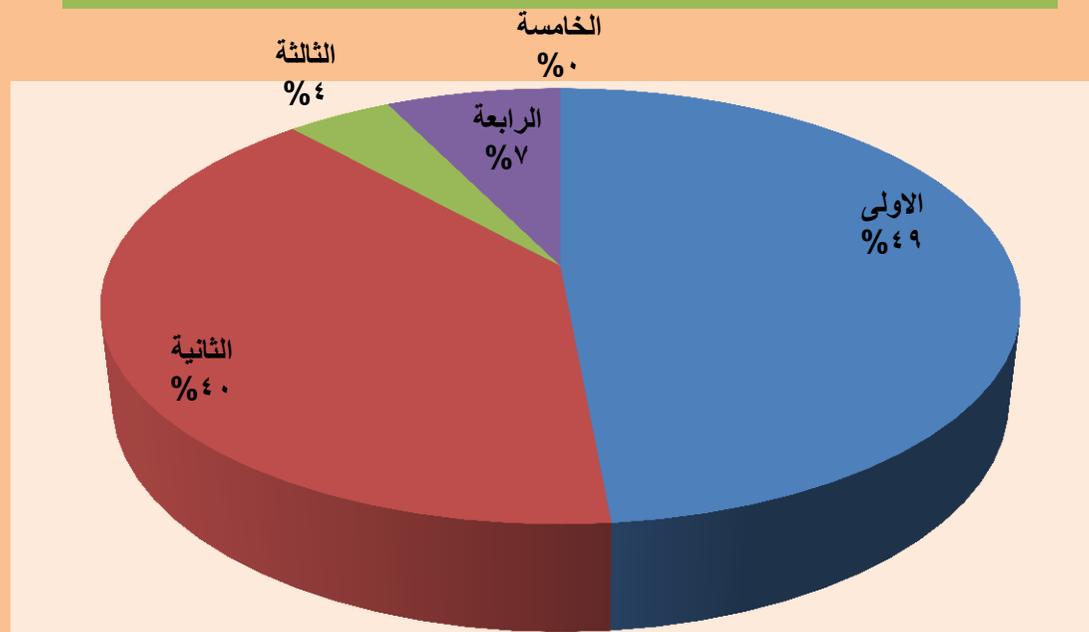
الارتقاء بمنظومة التدريب للكوادر الاكاديمية والادارية لتحقيق رسالة الجامعة.



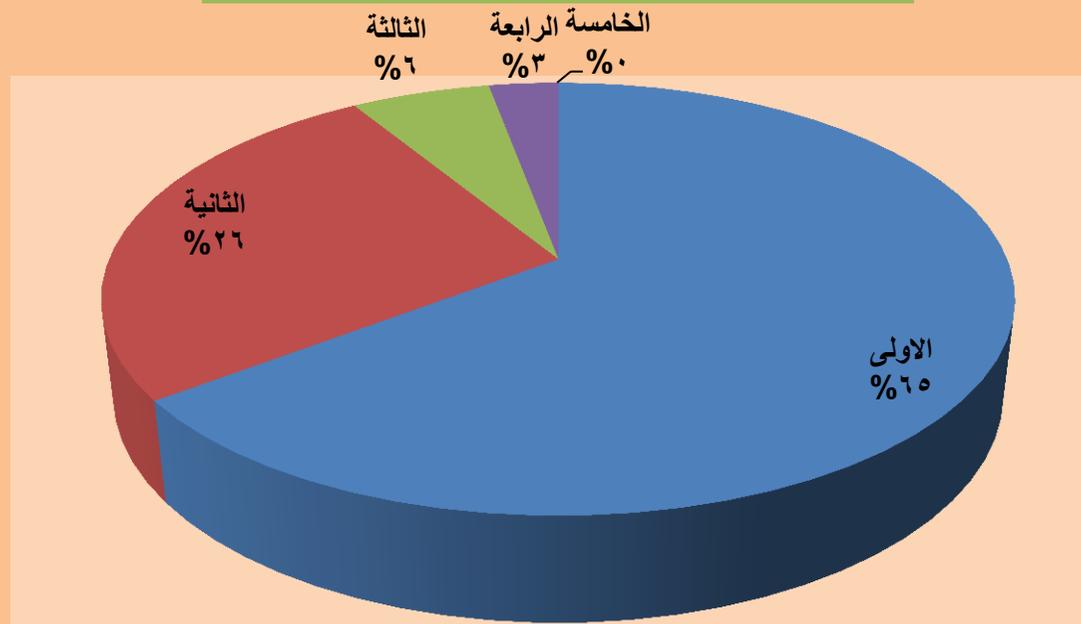
دعم الوحدات الاكاديمية والادارية بالجامعة للحصول على اعتمادات متخصصة



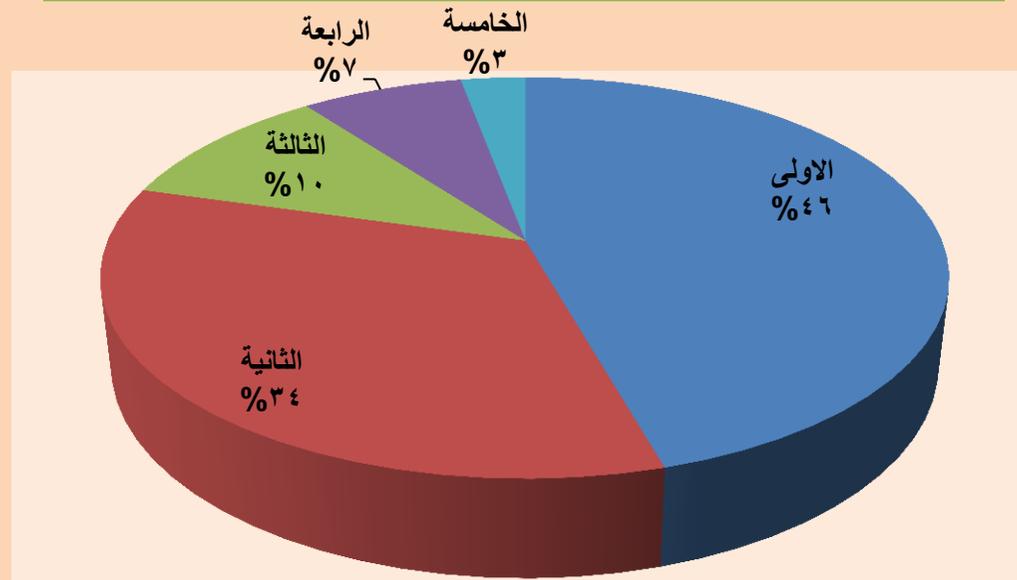
### تحديث نظم ادارة البيانات والمعلومات بما يلبي متطلبات التقييم والتحسين المستمر



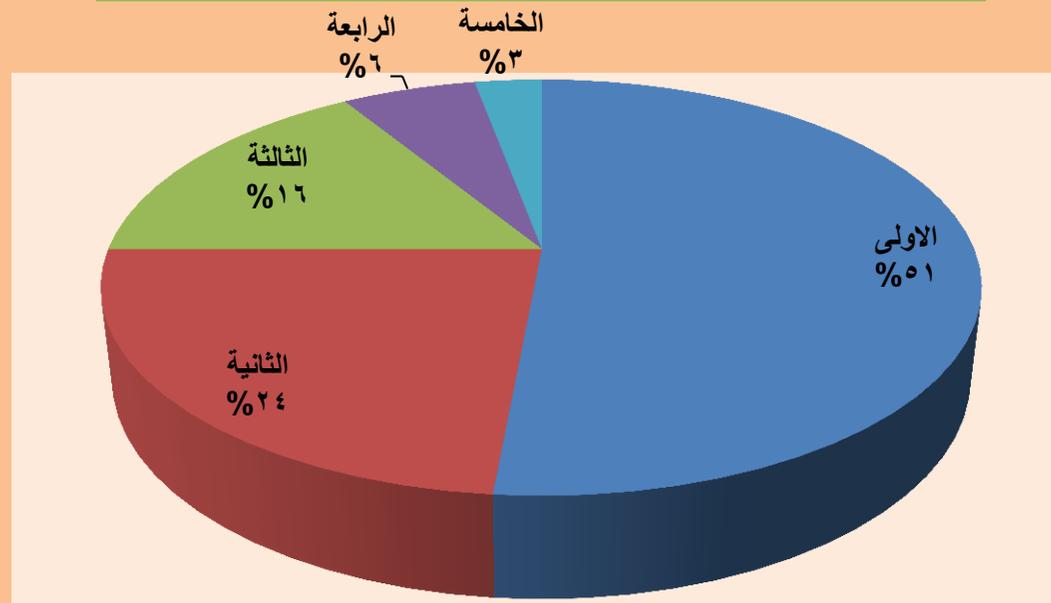
### المساهمة في استكمال تطوير البرامج الاكاديمية بالجامعة



### الارتقاء بأداء الوكالات في مجالي التطوير والجودة على المستوى المحلي والاقليمي



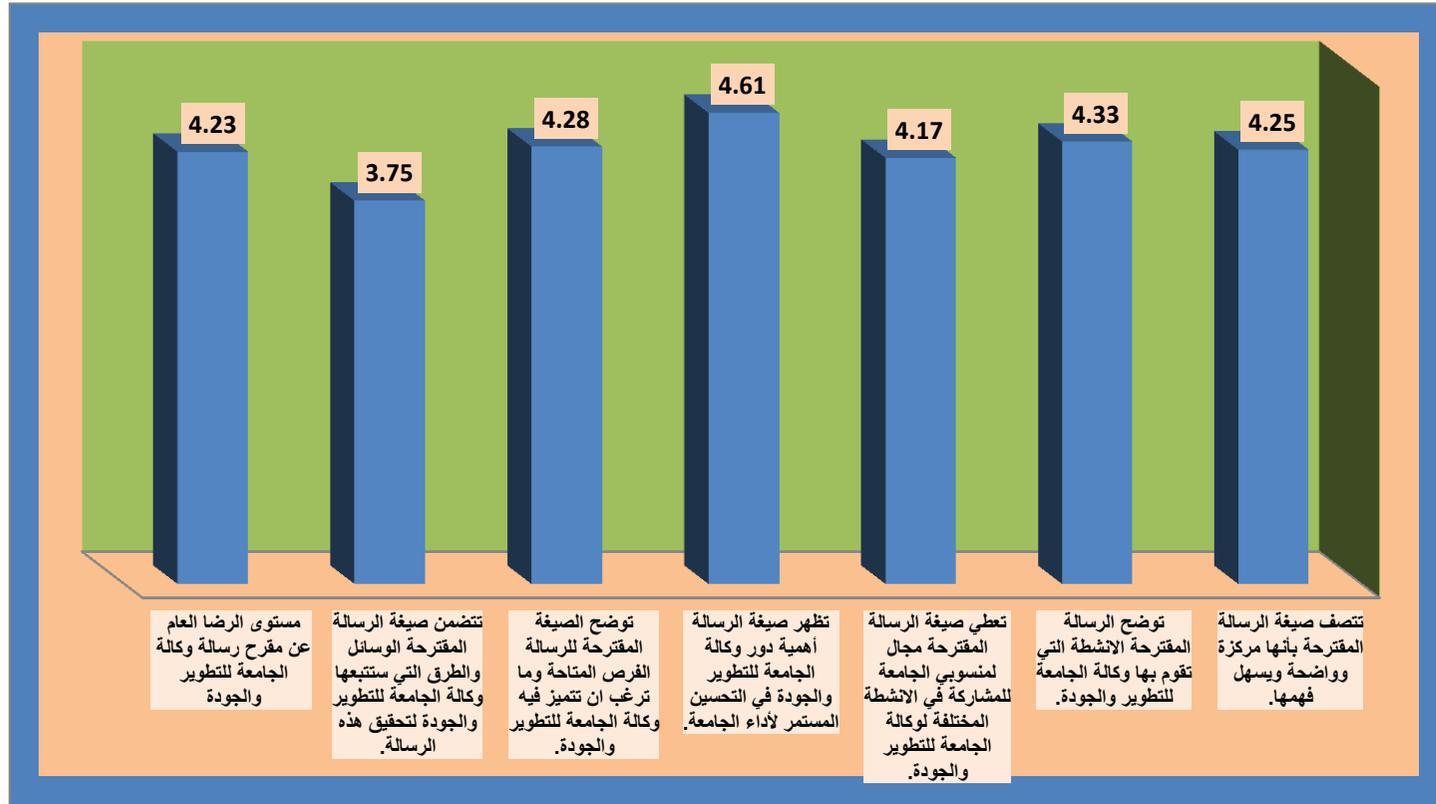
دعم دور الجامعة في اداء مسؤوليتها المجتمعية في ضوء المستجدات الراهنة



٣ - التقارير الاحصائي لدرجة الرضا عن صيغة مقترح الرسالة للخطة الاستراتيجية الثانية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة من وجهة نظر القيادات الاكاديمية والادارية واعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران ، ( نجران).

ت	العبارة	المتوسط الحسابي على تقدير خماسي	الدرجة المئوية	مستوى الرضا عن صيغة الرسالة
١.	تتصف صيغة الرسالة المقترحة بأنها مركزة وواضحة ويسهل فهمها .	4.25	85	كبيرة جدا
٢.	توضح الرسالة المقترحة الانشطة التي تقوم بها وكالة الجامعة للتطوير والجودة.	4.33	86.6	كبيرة جدا
٣.	تعطي صيغة الرسالة المقترحة مجال منسوبي الجامعة للمشاركة في الانشطة المختلفة لوكالة الجامعة للتطوير والجودة.	4.17	83.4	كبيرة
٤.	تظهر صيغة الرسالة أهمية دور وكالة الجامعة للتطوير والجودة في التحسين المستمر لأداء الجامعة.	4.61	92.2	كبيرة جدا
٥.	توضح الصيغة المقترحة للرسالة الفرص المتاحة وما ترغب ان تتميز فيه وكالة الجامعة للتطوير والجودة.	4.28	85.6	كبيرة جدا
٦.	تتضمن صيغة الرسالة المقترحة الوسائل والطرق التي ستتبعها وكالة الجامعة للتطوير والجودة لتحقيق هذه الرسالة.	3.75	75	كبيرة
٧.	مستوى الرضا العام عن مقترح رسالة وكالة الجامعة للتطوير والجودة	4.23	84.6	كبيرة جدا

الرسم البياني لدرجة الرضا عن صيغة مقترح الرسالة للخطة الاستراتيجية الثانية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة من وجهة نظر القيادات الاكاديمية والادارية واعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران ، ( نجران).



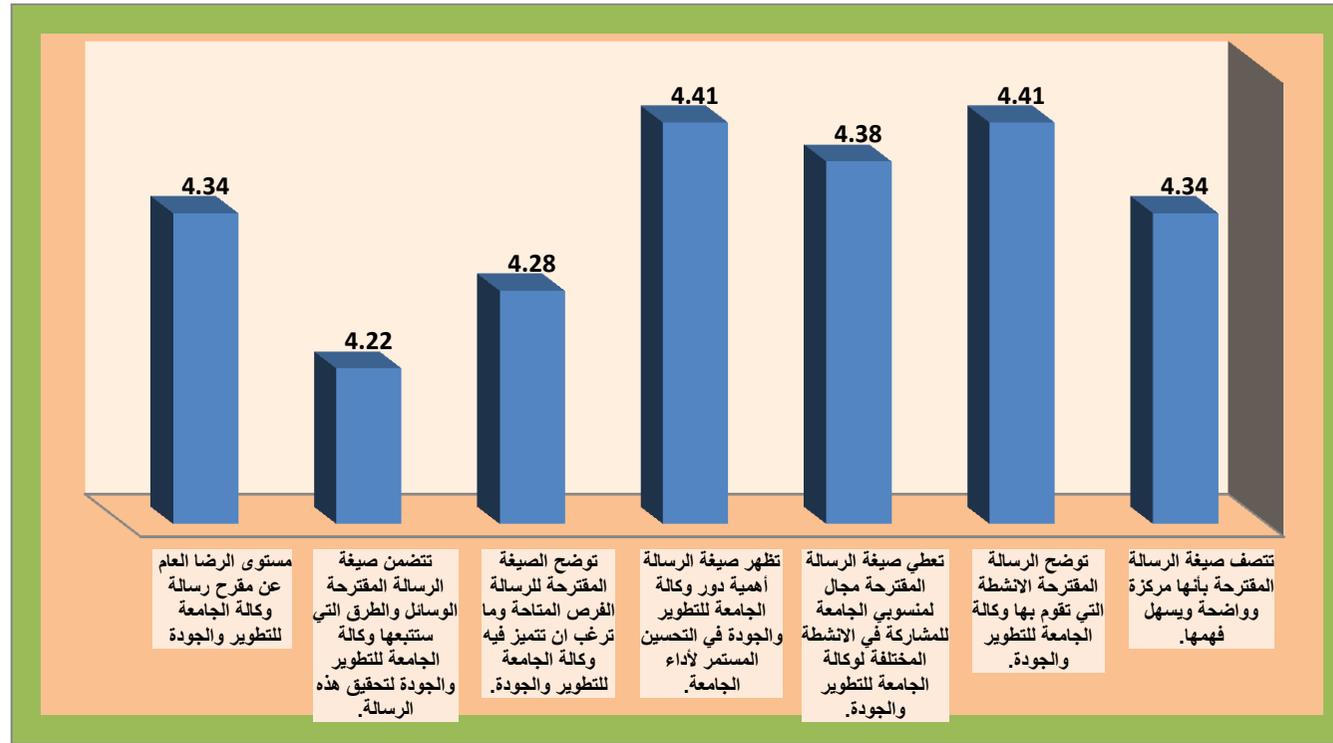
٤ - قياس درجة الأهمية النسبية للأهداف الاستراتيجية حسب درجة الأولوية من وجهة نظر منسوبي جامعة نجران ( قيادات أكاديمية، قيادات إدارية، أعضاء هيئة تدريسية ) ، (نجران).

النسب المئوية للأهداف الاستراتيجية حسب درجة الأولوية من وجهة منسوبي الجامعة						الاهداف الاستراتيجية	ت
الاولوية	الاولى	الثانية	الثالثة	الرابعة	الخامسة		
النسبة المئوية	63.9	22.2	8.3	5.6	0	تطوير الهيكل التنظيمي لوكالة الجامعة للتطوير والجودة بما يحقق رسالتها	١
العدد	23	8	3	2	0		
النسبة المئوية	63.9	25.0	5.6	5.6	0	تعزيز نظم المتابعة والتقييم في عملية التعليم والتعلم في اطار مؤسسي موحد .	٢
العدد	23	9	2	2	0		
النسبة المئوية	55.6	38.9	2.8	2.8	0	الارتقاء بمنظومة التدريب للكوادر الأكاديمية والإدارية لتحقيق رسالة الجامعة.	٣
العدد	20	14	1	1	0		
النسبة المئوية	66.7	19.4	8.3	5.6	0	دعم الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة للحصول على اعتمادات متخصصة مرموقة	٤
العدد	24	7	3	2	0		
النسبة المئوية	50.0	38.9	5.6	5.6	0	تحديث نظم إدارة البيانات والمعلومات بما يلبي متطلبات التقييم والتحسين المستمر .	٥
العدد	18	14	2	2	0		
النسبة المئوية	63.9	30.6	2.8	2.8	0	المساهمة في استكمال تطوير البرامج الأكاديمية بالجامعة.	٦
العدد	23	11	1	1	0		
النسبة المئوية	44.4	33.3	11.1	5.6	5.6	الارتقاء بأداء الوكالة في مجالي التطوير والجودة على المستوى المحلي والإقليمي .	٧
العدد	16	12	4	2	2		
النسبة المئوية	55.6	22.2	13.9	2.8	5.6	دعم دور الجامعة في اداء مسؤوليتها المجتمعية في ضوء المستجدات الراهنة.	٨
العدد	20	8	5	1	2		

٥ - التقارير الاحصائي لدرجة الرضا عن صيغة مقترح الرسالة للخطة الاستراتيجية الثانية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة من وجهة نظر القيادات الاكاديمية والادارية واعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران ، ( شروء).

ت	العبارة	المتوسط الحسابي على تقدير خماسي	الدرجة المنوية	مستوى الرضا عن صيغة الرسالة
١	تتصف صيغة الرسالة المقترحة بأنها مركزة وواضحة ويسهل فهمها.	4.34	86.8	كبيرة جدا
٢	توضح الرسالة المقترحة الانشطة التي تقوم بها وكالة الجامعة للتطوير والجودة.	4.41	88.2	كبيرة جدا
٣	تعطي صيغة الرسالة المقترحة مجالاً مناسباً للجامعة للمشاركة في الانشطة المختلفة لوكالة الجامعة للتطوير والجودة.	4.38	87.6	كبيرة جدا
٤	تظهر صيغة الرسالة أهمية دور وكالة الجامعة للتطوير والجودة في التحسين المستمر لأداء الجامعة.	4.41	88.2	كبيرة جدا
٥	توضح الصيغة المقترحة للرسالة الفرص المتاحة وما ترغب ان تتميز فيه وكالة الجامعة للتطوير والجودة.	4.28	85.6	كبيرة جدا
٦	تتضمن صيغة الرسالة المقترحة الوسائل والطرق التي ستتبعها وكالة الجامعة للتطوير والجودة لتحقيق هذه الرسالة.	4.22	84.4	كبيرة جدا
٧	مستوى الرضا العام عن مقترح رسالة وكالة الجامعة للتطوير والجودة	4.34	86.8	كبيرة جدا

الرسم البياني لدرجة الرضا عن صيغة مقترح الرسالة للخطة الاستراتيجية الثانية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة من وجهة نظر القيادات الاكاديمية والادارية واعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران ، ( شروره).



٦ - قياس درجة الأهمية النسبية للأهداف الاستراتيجية حسب درجة الأولوية من وجهة نظر منسوبي جامعة نجران ( قيادات أكاديمية، قيادات إدارية، أعضاء هيئة تدريسية ) ، (شور).  
 ت

النسب المئوية للأهداف الاستراتيجية حسب درجة الأولوية من وجهة منسوبي الجامعة						الاهداف الاستراتيجية	ت
الاولوية	الاولى	الثانية	الثالثة	الرابعة	الخامسة		
النسبة المئوية	62.5	25.0	0	6.3	6.3	تطوير الهيكل التنظيمي لوكالة الجامعة للتطوير والجودة بما يحقق رسالتها	١
العدد	20	8	0	2	2		
النسبة المئوية	53.1	46.9	0	0	0	تعزيز نظم المتابعة والتقييم في عملية التعليم والتعلم في اطار مؤسسي موحد .	٢
العدد	17	15	0	0	0		
النسبة المئوية	59.4	21.9	18.8	0	0	الارتقاء بمنظومة التدريب للكوادر الاكاديمية والادارية لتحقيق رسالة الجامعة.	٣
العدد	19	7	6	0	0		
النسبة المئوية	56.3	31.3	9.4	0	3.1	دعم الوحدات الاكاديمية والادارية بالجامعة للحصول على اعتمادات متخصصة مرموقة	٤
العدد	18	10	3	0	1		
النسبة المئوية	46.9	40.6	3.1	0	9.4	تحديث نظم ادارة البيانات والمعلومات بما يلبي متطلبات التقييم والتحسين المستمر.	٥
العدد	15	13	1	0	3		
النسبة المئوية	65.6	21.9	9.4	3.1	0	المساهمة في استكمال تطوير البرامج الاكاديمية بالجامعة.	٦
العدد	21	7	3	1	0		
النسبة المئوية	46.8	31.3	9.4	9.4	3.1	الارتقاء بأداء الوكالة في مجالي التطوير والجودة على المستوى المحلي والاقليمي .	٧
العدد	15	10	3	3	1		
النسبة المئوية	46.8	25.0	18.8	9.4	0	دعم دور الجامعة في اداء مسؤوليتها المجتمعية في ضوء المستجدات الراهنة.	٨
العدد	15	8	6	3	0		

الجامعة	الرؤية	الرسالة
الملك خالد	السعي لتحقيق دور ريادي في مجال تطوير التعليم العالي وتجويده.	توظيف موارد الجامعة المختلفة لتطوير التعليم العالي في ضوء معايير الجودة بما يحقق أهداف الجامعة ، ومتطلبات التنمية المستدامة.
الأميرة نورة	الريادة في تطوير الموارد البشرية والأعمال المؤسسية	تطوير الأداء الأكاديمي ، والإداري ، والمعلوماتي من خلال إيجاد بيئة تدريبيه ، وتنظيمية جامعية ، تتناسب مع متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي المحلي ، والعالمي.
أم القرى	أن نكون أنموذجاً رائداً إذا مستو عالٍ من الفعالية في تطوير التعليم العالي.	مرجعية علمية متميزة في تطبيق نظم الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي والتنمية البشرية بخبرات وتقنيات متطورة
الملك سعود	الإبداع والتميز في التطوير والجودة.	تحقيق الريادة العالمية للجامعة بالتخطيط الإستراتيجي الفاعل وتطبيق أنظمة الجودة ، والتطوير الشامل لرفع كفاءة الأداء الإداري والأكاديمي في بيئة داعمة ، وشراكة مجتمعية بناءة.
الجمعة عمادة	أن تكون الجودة والتحسين المستمر والإبداع ثقافة عمل يومية في جامعة الجمعة	التحسين المستمر لعمليات الجودة وتطوير المهارات المنسوبي الجامعة من أكاديميين واداريين وطلبة بما يساهم في تحقيق أهداف الجامعة الاستراتيجية وتبوأها مكانة متميزة بين الجامعات الوطنية
الجوف عمادة	تكون جهة مرجعية متميزة ورائدة في مجال ضمان جودة وتطوير التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية ، تقدم الدعم الفني للجامعة لتهيئة كلياتها للتقدم للحصول على الاعتماد البرامجي والمؤسسي .	نشر فكر الجودة بجامعة الجوف ودعم الدراسات الذاتية بكلياتها وتطوير نظام داخلي للمراجعة والتقييم الذاتي بناء على آليات تقويم معترف بها وطنياً وعالمياً بما يلبي توقعات مختلف أنواع المستفيدين من الجامعة لاكتساب ثقة المجتمع في خريجي الجامعة من خلال إطار عمل يتسم بالشفافية.
طيبة	الريادة والإبداع في التطوير والتخطيط والجودة.	لارتقاء بمستويات الأداء في وحدات الجامعة المختلفة عن طريق : • نشر ثقافة الجودة وتعزيز الوعي بثقافة التطوير والتحسين المستمر . • ترسيخ الممارسات المتميزة في التخطيط الاستراتيجي . • توفير فرص التنمية المهنية المنسوبي الجامعة ورفع مستويات قدراتهم المعرفية والمهارية .

• بناء شراكات فعالة مع المجتمع المحلي والدولي.		
الارتقاء بالأداء الأكاديمي والبحثي والمهني والإداري بجامعة الطائف بما يطابق المعايير العالمية ويخدم برامج التنمية بالمملكة.	أن تصبح وكالة الجامعة للتطوير والجودة كياناً متميزاً ورائداً بالجامعة بما يحقق تطوير الأداء الجامعي بكافة قطاعاته.	الطائف
تقديم البرامج الاستشارية والتنفيذية والتعليمية الرائدة والتميزة في مجالات الجودة.	بيت خبرة متميز في مجال الجودة على المستوى الوطني والدولي	الملك عبد العزيز
الريادة في وضع معايير الجودة العالمية، وتعزيز جودة البرامج الأكاديمية والخدمية والإدارية وفقاً للمعايير الدولية. والتأهب للاعتماد المحلي والإقليمي والدولي وكسب ثقة المستفيدين في المجتمع.	التميز في قيادة وحدات الجامعة بتطبيق نظم الجودة وطرق تحسينها وضمان نوعيتها ضمن معايير الاعتماد المحلية والدولية وكسب رضا المجتمعات.	الملك فيصل
تبني المبادرات التطويرية بالجامعة برفع مستوى جودة العمليات الإدارية والأكاديمية وبتحسين ضمان الجودة في أنظمتها، وتطوير مهارات منسوبي الجامعة وتحقيق الاعتمادات الأكاديمية والمهنية الوطنية والعالمية.	تحقيق الريادة بإيجاد أداة فعالة لتحقيق التميز في مجال الجودة والتخطيط الاستراتيجي، وتطوير مهارات منسوبي الجامعة ورفع مستوى الجودة الإدارية والأكاديمية فيها.	القصيم
تطبيق أنظمة ضمان الجودة والتطوير المستمر للمساهمة في تحقيق رسالة الجامعة وأهدافها الاستراتيجية وفق أحدث المعايير والخبرات العالمية من خلال إقامة شراكة فاعلة مع منسوبي الجامعة وذوي العلاقة.	التميز في تحسين الأداء الأكاديمي والإداري على مستوى الجامعات الناشئة.	الملك سلمان
تحقيق رؤية الجامعة من خلال تطبيق معايير الجودة في جميع المستويات التعليمية والإدارية ورسم الخطة الاستراتيجية للوصول إلى الغايات المنشودة لخدمة العملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع.	الريادة والتميز في التطوير والجودة للبنية الأكاديمية والعمليات الإدارية والخدمات المساندة	حائل
أن ترقى الوكالة بمكانة الجامعة محلياً ودولياً من خلال بث ثقافة الجودة ورفع مستوى الخدمات الأكاديمية والإدارية وتطوير مهارات منسوبي الجامعة والحصول على الاعتمادات الأكاديمية والمهنية والمؤسسية الوطنية والعالمية.		تبوك



## التعرف على الغايات والأهداف الاستراتيجية للكيانات المناظرة.

؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟



## ثالثاً : الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية

تجدد الإشارة قبل الشروع في تطوير الرؤية والرسالة والمحددات والأهداف الاستراتيجية وفق للتحليل السابق الى التأكيد على الركائز التالية:



## رؤية الوكالة

تحقيق الريادة على المستوى المحلي والإقليمي في التطوير والجودة

## رسالة الوكالة

تحقيق التميز في أداء الجامعة الأكاديمي والبحثي والإداري وخدمة المجتمع من خلال التحسين المستمر لتطبيقات نظم الجودة الشاملة ، ودعم وحداتها للحصول على الاعتمادات المتخصصة ، والمساهمة في تعزيز اتجاه الجامعة نحو العالمية في ظل القيم الإسلامية.



## الغايات والأهداف الاستراتيجية والأهداف التشغيلية والمشروعات



## المشروعات

- إنشاء لجان وفقا للقطاعات الأكاديمية التخصصية المختلفة لمتابعة .
- الإنتهاء من تطوير البرامج وإقرارها بما يحقق مؤشرات الأداء المستهدفة .

- تبني معايير معتمدة لضمان جودة التعليم الإلكتروني .
- إنشاء وتفعيل نظام لمابعة وتقييم الأداء في التعليم الإلكتروني .

- تقييم الوضع الراهن لنظم المتابعة ببرامج الجامعة .
- تحسين جودة نظم المتابعة لعمليات التعليم والتعلم .

- تقييم الوضع الراهن لنظم تقييم مخرجات برامج الجامعة .
- تطوير منظومة التقييم لمخرجات البرامج الأكاديمية .

- تفعيل برنامج ذكاء الاعمال لمابعة كافة وحدات الجامعة الأكاديمية والادارية
- توفير برنامج الكتروني مركزي لقياس نواتج التعلم ببرامج الجامعة الأكاديمية .
- توفير برنامج الكتروني لمابعة أداء الخطط الاستراتيجية بالجامعة
- توفير برنامج الكتروني لمابعة شؤون العملية التعليمية ووثائق الإعتماد الأكاديمي .
- إنشاء منظومة إدارية للتغذية الراجعة والتحسين المستمر .

## الأهداف التشغيلية

متابعة عمليات تطوير البرامج الأكاديمية وإقرارها من جهات الإختصاص .

دعم برامج الجامعة في تقديم مقرراتها الدراسية الكترونيا .

تحسين جودة متابعة عمليات التعليم والتعلم ببرامج الجامعة الأكاديمية .

تحسين نظام تقييم جودة مخرجات البرامج الأكاديمية بالجامعة .

توفير حزمة من البرامج الالكترونية الخاصة بالمتابعة والتقييم

## الأهداف

الارتقاء بجودة البرامج الأكاديمية بما يلبي رسالة الجامعة .

تعزيز نظم المتابعة والتقييم في عملية التعليم والتعلم في إطار نظام مؤسسي موحد .

تحسين نظم إدارة البيانات والمعلومات بما يلبي متطلبات التقييم والتحسين المستمر .

## الغاية

التحسين المستمر لنظم الجودة الشاملة



## المشروعات

- استكمال دعم برامج الجامعة للحصول على الاعتماد من الهيئة الوطنية للتقويم والإعتماد الأكاديمي .
- مسح شامل لجميع هيئات الاعتماد الدولية المعترف بها وفقا لبرامج الجامعة .
- تصميم خطة زمنية لحصول برامج الجامعة على الإعتمادات الوطنية والدولية .
- انشاء منظومة متكاملة لعمليات الدعم الفني والمتابعة لمساعدة البرامج للحصول على الاعتماد الأكاديمي .

- دراسة الوضع الراهن لوحدات الجامعة البحثية للوقوف على مدى جاهزيتها للحصول على الاعتمادات المتخصصة في ضمان جودة المختبرات .
- تصميم خطة زمنية لحصول الوحدات البحثية على الاعتمادات المتخصصة وتنفيذها في ضمان جودة

- دراسة الوضع الراهن لوحدات الجامعة الإدارية للوقوف على مدى جاهزيتها للحصول على الأيزو .
- تصميم خطة زمنية لحصول الوحدات الإدارية على الأيزو .
- إنشاء منظومة متكاملة لعمليات الدعم الفني والمتابعة لمساعدة الوحدات الإدارية في الحصول على الأيزو .

- دراسة الاحتياجات التدريبية للفئات المختلفة من الكوادر الأكاديمية ومن في حكمهم .
- تصميم وتنفيذ الخطة التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم .
- انشاء نظام لقياس الأثر التدريسي على المدى القريب والبعيد .

- دراسة الاحتياجات التدريبية للفئات المختلفة من الكوادر الإدارية .
- تصميم وتنفيذ الخطة التدريبية للكوادر الإدارية .
- إنشاء نظام لقياس الأثر التدريسي على المدى القريب والبعيد .

- تصميم خطة توعوية لتعزيز التفاعل الإيجابي بين الجامعة والمجتمع .
- وضع آلية لمتابعة تنفيذ الخطة .

## الأهداف التشغيلية

دعم الوحدات الأكاديمية بالجامعة للحصول على الاعتمادات الأكاديمية .

دعم الوحدات البحثية بالجامعة للحصول على الاعتمادات الأكاديمية ذات الصلة في ضمان جودة المختبرات .

دعم الوحدات الإدارية بالجامعة للحصول على الاعتمادات الأكاديمية لدعم الوحدات الإدارية بالجامعة للحصول على شهادة الأيزو .

التحسين المستمر لمهارات وقدرات أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم والقيادات الأكاديمية في مجال التطوير الجودة .

التطوير المستمر لمهارات وقدرات الإداريين والقيادات الإدارية في مجال التطوير الجودة .

دعم الجامعة في تصميم خطة توعوية لتعزيز التفاعل الإيجابي بين الجامعة والمجتمع .

## الأهداف

دعم الوحدات الأكاديمية والبحثية والإدارية بالجامعة للحصول على اعتمادات متخصصة معترف بها .

الإرتقاء بمنظومة التدريب للكوادر الأكاديمية والإدارية لتعزيز منظومة إدارة الجودة

دعم دور الجامعة في أداء مسؤوليتها المجتمعية .

## الغاية

التميز في عمليات الدعم

## المشروعات

- تقييم الهيكل التنظيمي الراهن في ضوء الرسالة الجديدة.
- تحديث الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي لجميع الكيانات الإدارية للوكالة.
- اعتماد الهيكل التنظيمي ونشره.

- إصدار مجلة إلكترونية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة.
- إصدار مجلة علمية محكمة في التطوير والجودة لمؤسسات التعليم العالي.
- إصدار ونشر التقرير السنوي لإنجازات الوكالة.
- إصدار نشرة شهرية باخبار الوكالة على الموقع الإلكتروني للجامعة.

- تبني مشروعات بحثية مشتركة لإنشاء الدراسات الخاصة بقضايا التطوير والجودة وتطبيقاتها على المستوى المحلي والإقليمي.
- تخصيص جائزة سنوية إقليمية باسم الجامعة تمنح للتميز في تطبيق نظم الجودة في مؤسسات التعليم العالي.
- تنظيم ملتقى أو فعالية سنوية لتبادل الخبرات حول القضايا الملحة في مجال التطوير والجودة في التعليم العالي.

- عمل مسح بالجهات العالمية ذات الصلة بمجال التطوير والجودة.
- الانضمام إلى بعض الجهات العالمية ذات الصلة بمجال التطوير والجودة.

## الأهداف التشغيلية

تطوير الهيكل التنظيمي للوكالة بما يحقق رسالتها.

إبراز أنشطة الوكالة إعلامياً.

إبراز دور واهتمام الوكالة بقضايا التطوير والجودة.

الحصول على العضوية العاملة في بعض الجهات العالمية ذات الصلة بمجال التطوير والجودة.

## الأهداف

الارتقاء بأداء الوكالة في مجال التطوير والجودة على المستوى المحلي والإقليمي.

## الغاية

الريادة في مجال الجودة

تحقيق التميز في أداء الجامعة الأكاديمي والبحثي والإداري وخدمة المجتمع من خلال التحسين المستمر لتطبيقات نظم الجودة الشاملة ، ودعم وحداتها للحصول على الاعتمادات المتخصصة ، والمساهمة في تعزيز اتجاه الجامعة نحو العالمية في ظل القيم الإسلامية .

## الغايات التحسين المستمر لنظم الجودة الشاملة

### الهدف الأول

الارتقاء بجودة البرامج الأكاديمية بما يلبي رسالة الجامعة

#### مؤشرات الأداء

- نسبة رضا منسوبي البرامج عن الدعم المقدم بنسبة لا تقل عن ٨٠% بنهاية الخطة.
- اعتماد خطط دراسية مطورة لعدد ٥ برامج على الأقل سنوياً.
- تحويل المقررات النظرية بصورة إلكترونية بنسبة ١٠٠% وفقاً لمعايير معتمدة لجودة التعليم الإلكتروني.
- نسبة رضا المستفيدين عن التعلم الإلكتروني بنسبة لا تقل عن ٨٠% بنهاية الخطة.

### الهدف الثاني

تعزيز نظم المتابعة والتقييم في عملية التعليم والتعلم في إطار نظام مؤسسي موحد

#### مؤشرات الأداء

- اعتماد منظومة متكاملة لمتابعة وتقييم عمليات التعليم والتعلم ببرامج الجامعة الأكاديمية.
- نسبة التحسن على نظام المتابعة في عمليات التعليم والتعلم.
- تطبيق النظام الموحد بصورة فعالة بنسبة ٨٠% بنهاية الخطة.

### الهدف الثالث

تحديث نظم إدارة البيانات والمعلومات بما يلبي متطلبات التقييم والتحسين المستمر

#### مؤشرات الأداء

- تفعيل برنامج ذكاء بنسبة ١٠٠%.
- تصميم برنامج إلكتروني مركزي لقياس نواتج التعلم.
- تفعيل برنامج إلكتروني مركزي لقياس نواتج التعلم يشمل ٧٥% على الأقل من البرامج.
- تفعيل برنامج إلكتروني لقياس نواتج التعلم يشمل ١٠٠% من برامج الجامعة.
- تفعيل برنامج إلكتروني مركزي لمتابعة أداء الخطة الاستراتيجية بنسبة ١٠٠%.
- التعاقد مع شركة لتصميم برنامج إلكتروني مركزي لمتابعة شؤون العملية التعليمية.
- تفعيل برنامج إلكتروني مركزي لمتابعة شؤون العملية التعليمية ووثائق الاعتماد بنسبة ٥٠% على الأقل من برامج الجامعة.
- تفعيل برنامج إلكتروني مركزي لمتابعة شؤون العملية التعليمية ووثائق الاعتماد بنسبة ١٠٠% من برامج الجامعة.
- نسبة رضا الوحدات الأكاديمية والإدارية عن نظم إدارة البيانات والمعلومات لا تقل عن ٨٠% بنهاية الخطة.

وصف الغاية : من خلال مرحلة تنفيذ الخطة الاستراتيجية الأولى لوكالة الجامعة للتطوير والجودة ، تم تطبيق نظم داخلية لجودة التعليم العالي ما حوذه من نظم الجودة الشاملة المتعارف عليها عالمياً ، وذلك في كافة البرامج الأكاديمية بكليات الجامعة ، ودخول هذه البرامج في مرحلة تفعيل النظم الداخلية للجودة ، وفي مرحلة انطلاق الخطة الاستراتيجية الثانية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة يحتم على الوكالة القيام بدور فعال في مراقبة وتقييم كفاءة تفعيل هذه النظم في البرامج المختلفة ، ووضع خطة للتحسين المستمر لآليات النظم الداخلية للجودة لما حوذه من نظم الجودة الشاملة .

٤٠%

تحقيق التميز في أداء الجامعة الأكاديمي والبحثي والإداري وخدمة المجتمع من خلال التحسين المستمر لتطبيقات نظم الجودة الشاملة ، ودعم وحداتها للحصول على الاعتمادات المتخصصة ، والمساهمة في تعزيز اتجاه الجامعة نحو العالمية في ظل القيم الإسلامية .

## الغايات التميز في عمليات الدعم

### الهدف السادس

دعم دور الجامعة في أداء مسؤوليتها المجتمعية

#### مؤشرات الأداء

- وضع خطة توعوية معتمدة لتعزيز التفاعل بين الجامعة والمجتمع .
- نسبة رضا المجتمع عن الأداء المجتمعي للجامعة في الأحداث الراهنة لا تقل عن ٧٥% .

### الهدف الخامس

الارتقاء بمنظومة التدريب للكوادر الأكاديمية والإدارية لتعزيز منظومة إدارة الجودة بالجامعة

#### مؤشرات الأداء

- وضع خطة تدريبية سنوية معتمدة .
- نسبة المتدربين لا تقل عن ١٠٠% لكل من الكوادر الأكاديمية والإدارية بنهاية الخطة .
- نسبة رضا المتدربين عن منظومة التدريب لا تقل عن ٨٥% بنهاية الخطة .
- نسبة تحقق الأثر المباشر للتدريب لكل من الكوادر الأكاديمية والإدارية كل على حده بنسبة لا تقل عن ٧٠% بنهاية الخطة .
- تقارير متابعة الأثر الممتد للتدريب .

### الهدف الرابع

دعم الوحدات الأكاديمية والبحثية والإدارية بالجامعة للحصول على اعتمادات متخصصة معترف بها

#### مؤشرات الأداء

- تقارير متابعة الدعم الفني للوحدات الأكاديمية والإدارية .
- اعتماد ٦ برامج أكاديمية بنهاية الخطة .
- اعتماد ٢ وحدة بحثية بنهاية الخطة .
- اعتماد ٣ وحدة إدارية بنهاية الخطة .
- نسبة الرضا عن الدعم المقدم لا تقل عن ٨٠% في كل من الوحدات الأكاديمية والإدارية والبحثية كل على حده ، بنهاية الخطة .

٤٠%

وصف الغاية : من خلال مرحلة تنفيذ الخطة الاستراتيجية الأولى لوكالة الجامعة للتطوير والجودة ، تم تكوين كفاءات بشرية ذات خبرة عالية في مجال التطوير والجودة على مستوى القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس ، ومن خلال الخطة الاستراتيجية الثانية لوكالة الجامعة للتطوير والجودة ستكون قادرة على أن تقود وكالة الجامعة للتطوير والجودة نحو التميز في كافة أنشطة الدعم الفني والعلمي لكافة وحدات الجامعة ، وتوطين الخبرات في كافة وحدات الجامعة .

تحقيق التميز في أداء الجامعة الأكاديمي والبحثي والإداري وخدمة المجتمع من خلال التحسين المستمر لتطبيقات نظم الجودة الشاملة ، ودعم وحداتها للحصول على الاعتمادات المتخصصة ، والمساهمة في تعزيز اتجاه الجامعة نحو العالمية في ظل القيم الإسلامية .

## الغايات الريادة في مجال الجودة

### الهدف السابع

الارتقاء بأداء الوكالة في مجالى التطوير والجودة على المستوى المحلى والإقليمى

### مؤشرات الأداء

- وجود هيكل تنظيمى محدث ومعتمد ومعلن .
- إصدار مجلة علمية محكمة مرة واحدة في العام .
- دليل للتوظيف الوظيفى منشور باللغتين العربية والإنجليزية .
- إصدارات إعلامية لأنشطة الوكالة بجد أدنى إصدارين سنوياً .
- حصول الوكالة على عضوية عاملة في إحدى بعض الجهات العالمية ذات الصلة بمجالى التطوير والجودة .
- تنظيم فعاليات تتعلق بقضايا التطوير والجودة بجد أدنى فاعلية سنوياً .
- زيادة نسبة المشروعات البحثية الممولة الخاصة بدراسة القضايا التطويرية بنسبة ٥% على الأقل سنوياً .
- نسبة الرضا الوظيفى عن وضوح المهام المنسوبة العمادة لا تقل عن ٩٠% بنهاية الخطة .

٢٠%

وصف الغاية : إن تطلع جامعة نجران نحو العالمية وما أنجزته الجامعة في هذا الخصوص أثناء مرحلة الخطة الاستراتيجية الأولى لوكالة الجامعة للتطوير والجودة يفرض على الوكالة أن تضع في الاعتبار من خلال الخطة الاستراتيجية الثانية الريادة في مجال الجودة ، مما يسهل تحقيق تطوع الجامعة للوصول للعالمية .